



# Entorno laboral digital y prevención de riesgos laborales



**10.Sep - 11.Sep 2020**

**Cod. 003-20**

**Mod.:**

Face-to-face

**Edition**

2020

**Activity type**

Summer course

**Date**

10.Sep - 11.Sep 2020

**Location**

Miramar Palace

**Languages**

Spanish

**Academic Validity**

20 hours

**Organising Committee**



## Description

**Este Curso de Verano será presencial. Pero si se prefiere, cabe la posibilidad de asistir y participar en el mismo vía online en directo. Si prefiere realizarlo de esta manera puede acceder a la ficha del curso online en directo haciendo clic en [ONLINE EN DIRECTO](#).**

El trabajo a través de plataformas digitales está creciendo en importancia, pero a la vez está implicando retos significativos para la salud y seguridad de sus trabajadores (EU-OSHA, 2018b). Específicamente, todos los riesgos implicados en la actividad realizada estarán presentes (transportes, limpieza, trabajo en el hogar, etc...), pero adicionalmente estos están agravados por las características especiales del trabajo en plataformas (EU-OSHA, 2018). Esto es, existen riesgos específicos, de un lado, por el uso de la plataforma para organizar el trabajo como, de otro lado, riesgos específicos por la forma de organizar el trabajo derivado del uso de la plataforma. A su vez, estos riesgos son ambos distintos y acumulados a los riesgos clásicos que dicha actividad tiene.

Características como son la necesidad de estar siempre conectado a la espera de recibir encargos sin previsibilidad sobre ellos; la existencia de un Smartphone como medio de recibir encargos, confirmarlos e indicar que has terminado, en conjunción con la conducción de vehículos; el hecho de que el ritmo de trabajo venga determinado por el cliente o por un algoritmo; la privacidad y monitorización de la ejecución del trabajo mediante la tecnología; el aislamiento o invisibilidad de la persona trabajadora, la pérdida de contacto social, el trabajo cara al público y las posibilidades de sufrir acoso sexual, la propia existencia de precariedad, impredecibilidad e incertidumbre en el trabajo y los ingresos; la existencia de un algoritmo o inteligencia artificial como gestor y director del trabajo y la cesión del control de las y los trabajadores a los clientes a través de la evaluación -la llamada reputación digital-, son todo ello elementos particulares del trabajo en plataformas y que merecen un análisis específico de sus efectos en la salud -principalmente psicosocial- de las personas trabajadoras.

## Objectives

Abordar, desde una perspectiva interdisciplinar, los más relevantes problemas en materia de seguridad y salud en el trabajo planteados por irrupción en el mercado de trabajo de la economía de plataformas digitales.

Afrontar el reto de detectar, describir, analizar y sistematizar los grandes riesgos para la prevención en la seguridad y salud en el trabajo que plantea la llamada economía de plataformas.

Analizar las principales consecuencias para las personas trabajadoras de dichas situaciones de riesgo. Entre ellas se relaciona las anteriores situaciones con un incremento de accidentes de trabajo y de circulación "on-the-road" (puntualidad, conexión permanente), frustración (monotonía y repetitividad) incremento del estrés (evaluación de los clientes) de la depresión (aislamiento, bajo las ordenes de una máquina) (Moore 2017).

Realizar propuestas de mejora para reducir los riesgos encontrados (condiciones laborales precarias, discriminación por razón de género, estrés, accidentes de trabajo, etc...), con objeto de permitir incluir dichas recomendaciones en las evaluaciones de riesgos preceptivas legalmente cuando estas se realicen en una empresa que organiza y dirige el trabajo a través de una plataforma digital.

## Course specific contributors



# Program

## 10-09-2020

09:00 - 09:30	Registro
09:30 - 09:45	“Inauguración del Curso”  <b>Jon Azkue Manterola</b>   Eusko Jaurlaritza/Gobierno Vasco - Viceconsejero de Trabajo <b>Joaquín Nieto Sáinz</b>   Organización Internacional del Trabajo - Director de la OIT para España <b>Francisco Javier Inda Ortiz de Zárate</b>   Osalan / Instituto de Seguridad y Salud Laborales - Responsable del Centro Territorial de Bizkaia <b>Itziar Alkorta Idiákez</b>   Euskal Herriko Unibertsitatea/ Universidad del País Vasco - Directora académica de los Cursos de Verano
09:45 - 10:45	“¿Qué son las plataformas digitales y por qué son tan disruptivas para el mundo laboral?: Trabajo 4.0, Gig Economy, crowdworking y plataformas digitales”  <b>Joaquín Nieto Sáinz</b>   OIT - Director Oficina OIT España
10:45 - 11:30	“Vigilancia en la salud de los trabajadores en plataformas digitales”  <b>José María Martínez Sánchez</b>   Universitat Internacional de Catalunya - Responsable del Grupo de Evaluación de Determinantes de la Salud y Políticas Sanitarias. Epidemiólogo y profesor agregado
11:30 - 12:00	Pausa café
12:00 - 13:00	“La evaluación de los consumidores (reputación digital) y los riesgos psicosociales en el trabajo”  <b>Adrián Todolí Signes</b>   Universidad de Valencia - Profesor de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social
13:00 - 13:45	“La conexión permanente al dispositivo móvil, los tiempos de descanso y la monitorización constante”  <b>Oscar Pérez Zapata</b>   Universidad Pontificia de Comillas - Profesor del Departamento de Gestión Empresarial
13:45 - 14:00	“Síntesis”  <b>Lourdes Iscar Reina</b>   Osalan-Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales - Directora General

## 11-09-2020

09:30 - 10:15	“La inteligencia artificial y el uso de algoritmos para dirigir el trabajo: la deshumanización del trabajador”  <b>Ana Belén Muñoz Ruíz</b>   Universidad Carlos III de Madrid - Profesora de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social
10:15 - 11:00	“El trabajo en plataformas digitales. Un análisis desde los factores de riesgo laboral”

11:00 - 11:30

Pausa café

---

11:30 - 12:15

“Plataformas y género:el riesgo de acoso sexual en el trabajo en plataforma”

**Maiedah Jalil Naji** | Universidad Pablo Olavide - Profesora e Investigadora

---

12:15 - 13:00

“La economía colaborativa y la participación de los trabajadores en la prevención de riesgos laborales”

**José Antonio Fernández Avilés** | Universidad de Granada - Catedrático de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social

---

13:00 - 13:45

“El mercado laboral digital a debate: Plataformas, Trabajadores, Derechos y WorkerTech”

**Albert Cañigueral Bagó** | Fundación Cotec - Connector Ouishare para España y América Latina

---

13:45 - 13:55

“Síntesis “

**Lourdes Iscar Reina** | OSALAN - Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales - Directora General

---

13:55 - 14:00

Closing session

**Lourdes Iscar Reina** | OSALAN - Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales - Directora General

---

## Directed by



### **Francisco Javier Inda Ortiz de Zárate**

OSALAN - Instituto vasco de Seguridad y Salud Laborales, Subdirector Técnico

---

Licenciado en Medicina y Cirugía por la EHU-UPV (1981). Trabajó para INSALUD, y desde 1982 en la Academia de Policía. Fue Director en el Dpto. de Interior entre 1987 -año en que junto al Dr. Totorika obtuvieron un premio nacional de investigación en psiquiatría - y 2009. Funcionario de carrera del G. Vasco desde 1990, retomó su actividad técnica en la administración ese mismo año; vinculado a la docencia en materia de PRL desde 1998, es técnico de nivel superior con las tres especialidades y se incorporó a OSALAN en 2010 donde en la actualidad ocupa el puesto de Subdirector Técnico. Es miembro y consultor de diversas instituciones, sociedades profesionales y culturales, relacionadas con su actividad, contando con diversas publicaciones en su haber.

## Teachers



### **Albert Cañigueral Bagó**

---

Connector Ouishare para España y América Latina. Fundó el blog ConsumoColaborativo en 2011 y desde entonces ha sido considerado como uno de los referentes de la economía de plataformas en español. Autor de "El mercado laboral digital a debate. Plataformas, Trabajadores, Derechos y WorkerTech (COTEC, 2019). "Claves para entender la economía de plataformas en las ciudades (CIPPEC, 2018) y Retos y posibilidades de la economía colaborativa en América Latina y el Caribe" (Banco Interamericano de Desarrollo/ FOMIN, 2017) entre otras publicaciones. Trabaja como explorador, consultor y divulgador en el ámbito de la economía de plataformas. Actualmente centrado en el futuro del trabajo, el impacto de las plataformas digitales en las ciudades y las innovaciones regulatorias.



### **María Aranzazu de las Heras García**

---

Dra. en Derecho del Trabajo en la Univ. de Jaén. Máster en Dirección y Gestión de RH en Centro de Estudios Financieros de Madrid. Grado en Derecho por la Univ. de Alcalá. Pta. de la Univ. a Distancia de Madrid (UDIMA), Vicerrectora de Relaciones Institucionales de la UDIMA, Dra. Ejecutiva del CEF, Secretaria de la Fundación HERGAR para investigación y la promoción educativa, miembro del equipo de trabajo de la CEIM para el estudio sobre la aplicación práctica de la Ley de Igualdad con motivo de su décimo aniversario, miembro de la Comisión de igualdad CEOE, miembro de la Comisión permanente de Igualdad en la UDIMA, vocal de Junta Directiva de ASEME (Asociación Española de Mujeres Empresarias). Líneas de investigación en teletrabajo, conciliación e igualdad de oportunidades de hombres y mujeres y responsabilidad social corporativa. Varias publicaciones entre ellas "Delimitación del trabajo en la economía digital Plataformas digitales, problemas jurídicos derivados de su actuación.



### **José Antonio Fernández Avilés**

---

Catedrático de Univ., Dpto. de Derecho del Trabajo y de la Seg. Social (Univ. de Granada). Dr. en Derecho (Premio Extraordinario) y Master en Derecho Comunitario Europeo por la Univ. de Granada. Premio de la Real Academia de Jurispr. y Legislación de Granada (año 1999). Dir. de Másteres Oficiales

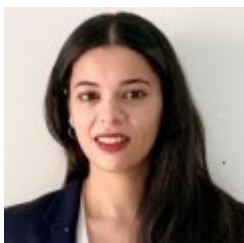
en Ciencias Sociales y Jurídicas, Artes y Humanidades de la Univ. de Granada. Prof. y miembro de la Comisión Académica del Máster Oficial en PRL y del de la Univ. de Granada; Prof. permanente del Foro Social Aranzadi (Granada); Prof. del Máster Oficial en Abogacía de la Univ. de Granada. Visiting Professor en univ. europeas y americanas. Desde 2015 Dir. Científico del Observatorio de Riesgos Psicosociales (UGT). Miembro titular del Grupo de Trabajo de Riesgos Psicosociales y del Subgrupo de Trabajo ENSST, Es miembro de varios proyectos de investigación y tiene multitud de publicaciones como autor o coautor. Subdir. de la Revista de Trabajo y Seg. Social, miembro de consejos y comités.



### **Lourdes Iscar Reina**

---

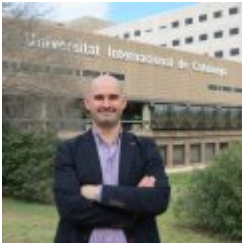
DIRECTORA GENERAL. OSALAN - Instituto Vasco de Seguridad y Salud Laborales FORMACIÓN Licenciada en Medicina y Cirugía Universidad Autónoma de Madrid (Junio / 1988) § Especialista en Medicina del Trabajo Universidad Complutense de Madrid (Diciembre / 1993) § Master en Prevención de Riesgos Laborales, especialidad en Seguridad Laboral (1998) § Master en Prevención de Riesgos Laborales, especialidad en Ergonomía y Psicología Aplicada (1998) § Master en Prevención de Riesgos Laborales, especialidad en Higiene Industrial (2003) § Otra titulación: Auditora en Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente (1999) CARRERA PROFESIONAL § Responsable de la Unidad de Salud Laboral (OSALAN) (2018 - 02/2020) § Médica del Trabajo en la Unidad de Salud Laboral (OSALAN) (2011 - 2018) § Responsable del Servicio de Prevención del grupo a nivel nacional (GRUPO CARREFOUR) (2004 - 2011) § Responsable de Vigilancia de la Salud (GRUPO CARREFOUR) (2000 - 2004) § Médica del trabajo en empresas



### **Maiedah Jalil Naji**

---

Ha desarrollado su actividad en la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, desde el año 2016 hasta la actualidad, como Personal Docente e Investigador en etapa predoctoral en el área de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social. Ha participado en proyectos I+D+I, a través de becas y contratos de investigación. Sus investigaciones se centran en la incidencia de la digitalización, en el ámbito de los derechos fundamentales de los trabajadores y, particularmente, en el estudio del ejercicio de los derechos colectivos de las personas trabajadoras en las nuevas y atípicas formas de trabajo. Los resultados de sus investigaciones se han plasmado en diferentes publicaciones científicas en el ámbito nacional e internacional.



---

### **José María Martínez Sánchez**

Dr. Jose M Martínez-Sánchez, es epidemiólogo y profesor agregado (equivalente a titular) de la Universitat Internacional de Catalunya donde lidera y coordina el grupo de investigación sobre Determinantes de la Salud y Políticas Sanitarias. Su producción científica incluye más de 120 artículos publicados en las revistas de Salud Pública más prestigiosas del mundo. Además, ha dirigido 8 tesis doctorales y está acreditado como catedrático por la agencia AQU. El Dr. Martínez-Sánchez tienen una amplia experiencia como epidemiológico e investigador en diferentes instituciones sanitarias españolas (Institut Català d'Oncologia, Junta de Extremadura, etc.). Además, ha colaborado en diferentes universidades a nivel nacional (UNEX, UEM, UB, UPF, UMH, etc.) y ha realizado diversas estancias de investigación en universidades e institutos de investigación de reconocido prestigio mundial (Insittute "Mario Negri" de Milan, Northeastern University de Boston o en la Harvard School of Public Health).



---

### **Ana Belén Muñoz Ruíz**

Profa. Titular Visitante de Dcho del Trabajo y de la Seguridad Social de la Univ. de Cantabria. Subdirectora del Máster Universitario en PRL. Su trayectoria se caracteriza por una labor de investigación y docente de gran intensidad y con resultados muy positivos. Es autora de 6 libros (algunos en coautoría) 47 art. y 44 cap de libros. En lo científico sus aportaciones abren nuevas líneas de investigación abordando temas muy heterogéneos y novedosos como el caso de las normas técnicas y el principio de precaución o cautela en materia de PRL , la protección social de las personas dependientes y las nuevas formas de discriminación en el empleo (por asociación, responsabilidades familiares). Para ello ha tenido períodos de investigación en Harvard, Oxford, Londo School of Economics and Political Science. Ha realizado publ. en inglés. Reseñable los análisis de reforma laboral multidisciplinares combinando lo jurídico y económico. Investigación más reciente es Tecnología y control laboral.



---

### **Joaquín Nieto Sáinz**

OIT

---

He has been Director of the ILO since 2011. Previously, he was the Confederal Secretary for Occupational Health, Environment and Occupational Health of the Workers' Commissions, co-founder

and president of ISTAS, SUSTAINLABOUR and the Governing Council of the University's Labor, Environment and Health Chair Polytechnic of Madrid. Represented workers at the European Commission Environment Forum, the United Nations Commission for Sustainable Development, UNEP and climate summits. He received the award for his personal trajectory in defense of the Earth in 2002, Via APIA from the Association of Environmental Information Journalists in 2003 and the National Award April 28 for the Prevention of Occupational Risks (2009). Author of the book 'The Challenges of Climate Change' and internationally recognized for his pioneering work in incorporating the environmental dimension to the union agenda, the labor dimension to the environmental agenda, and the just transition to the climate agenda.



## **Oscar Pérez Zapata**

Universidad Pontificia Comillas

---

Oscar Pérez Zapata es profesor de organización de empresas en la Universidad Pontificia Comillas y colabora con la Universidad Carlos III de Madrid. Es doctor en Sociología de las Organizaciones por la Universidad Complutense de Madrid (2014) (premio extraordinario de doctorado y primer premio de la Federación Española de Sociología), es MBA por el Instituto de Empresa (2003) e Ingeniero de Telecomunicación por la Universidad Politécnica de Madrid (1998). Su investigación se enfoca en contribuir a una gestión empresarial más sostenible y saludable. Ha publicado trabajos relacionados con condiciones de trabajo, salud laboral, digitalización, innovación, género y gestión empresarial, particularmente en su vertiente crítica (Critical Management Studies). Entre sus publicaciones recientes, destaca el libro "Trabajo sin límites, salud insostenible: la intensificación del trabajo del conocimiento" (Ed. Marcial Pons, 2019) y los análisis centrados la salud mental de los trabajadores. En la actualidad está dirigiendo y participando en dos proyectos de investigación que relacionan trabajo, salud y digitalización, financiados por fondos europeos de la Universidad Complutense de Madrid y por la Fundación Prevent.



## **Adrián Todolí Signes**

---

Profesor de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social en la Universidad de Valencia. Licenciado en Economía y Derecho. 4 monografías en materia de salarios, revisión salarial, bonus, complementos salariales, retribuciones en el sector público. Amplia experiencia en Regulación de la Economía Colaborativa desde una perspectiva jurídica y económica. Publicados varios artículos en revistas internacionales y un libro en Economía Colaborativa titulado "El trabajo en la era de la economía colaborativa", invitado a dar conferencias en economía colaborativa en universidades de varios países y en foros de startups internacionales. Premio al mejor Abogado joven otorgado por el FORELAB, premio a la Mejor Investigación en Derecho del Trabajo otorgado por AEDTSS dos veces en 2015 y 2016. Colaboró con la CE en materia de empleo juvenil. Dirige la Cátedra de Economía Colaborativa y Transformación Digital de la Universidad de Valencia. Coordina el blog "Argumentos en Derecho Laboral".

## Registration fees

<b>REGISTRATION</b>	<b>UNTIL 04-05-2020</b>	<b>UNTIL 10-09-2020</b>
INVITATION	0 EUR	-
<a href="#">GENERAL</a>	-	77,00 EUR
<a href="#">REDUCED FEE REGULAR</a>	-	65,00 EUR
<a href="#">REGISTRATION EXEMPTIONS</a>	-	20,00 EUR
<a href="#">REDUCTION FOR OSAKIDETZA</a>	-	19,25 EUR
<a href="#">INVITED OSAKIDETZA</a>	-	0 EUR

## **Place**

### **Miramar Palace**

Pº de Miraconcha nº 48. Donostia / San Sebastián

Gipuzkoa