



# Curso de mediación y resolución de conflictos



**27.Apr - 22.May 2020**

**Cod. @21-20**

**Mod.:**  
Online

**Edition**  
2020

**Activity type**  
Long-term online course

**Date**  
27.Apr - 22.May 2020

**Languages**  
Spanish

**Academic Validity**  
30 hours

**Organising Committee**



Fundación  
**BBVA**



## **Description**

Bitartekaritza gatazken kudeaketari dagokion lanbide espezializazioko arloa da, askotarikoa: familia, ikastetxea, komunitatea, kulturartekotasuna, kontsumoa, lana eta zigor arloa.

Ikastaro honetan, bitartekaritzaren oinarrizko kontzeptuak, gatazka eta emozioak landuko ditugu. Horretaz gain, gatazkologia aztertu duten autoreak eta euren teoriak aztertuko ditugu, eta gatazkak auzibidez kanpo konpontzeko beste sistema batzuei buruz ere mintzatuko gara, hala nola arbitrajea, eta bitartekaritzarekin dituen desberdintasunak.

Unitate didaktiko bakoitzean zati praktiko bat ere badago, ikasleek trebetasunak eta jakintza eskuratzeko prozesua aberastu eta ahalbidetzarren (bideoak ikustea, idatzitako dokumentazioa irakurri eta aztertzea, foroetan eztabaidatzea eta abar). Hortaz, ikastaroa honela ebaluatuko da: banakako lan praktiko dinamikoak egiten, idatzitako txosten edo lanak egiten eta parte hartzen

## **Objectives**

Gatazken konponbide baketsu eta alternatiboan sartzea.

Gatazka kudeatzeko eta bitartekaritzaren arloko hausnarketarako gaitasunei buruzko prestakuntza ematea.

Gizarte-arloko profesionalei bitartekaritzako prestakuntza-subjektu gisa sartzen laguntzea.

Diziplinartekotasuna eta kulturantzatasuna lehenestea bitartekaritzaren irakaskuntzan.

# Program

**27-04-2020 / 01-05-2020**

## **TEMA 1. El Conflicto.**

- Concepto de conflicto. - Teorías del conflicto: Iceberg de los conflictos; Ciclo del conflicto ; Escalada del Conflicto - Las emociones en el conflicto

TEACHER: **Carmen Caravaca Llamas**  
**José Sáez Olmos**

---

**04-05-2020 / 08-05-2020**

## **TEMA 2. La mediación. Método alternativo de resolución de conflictos.**

- Concepto de Mediación y su aplicación en diferentes ámbitos sociales. - Fundamentos de la mediación: Breve aproximación histórica; Principios de la mediación. - El mediador: Función y roles principales; El mediador Vs. el Trabajador Social que media.

TEACHER: **Carmen Caravaca Llamas**  
**José Sáez Olmos**

---

**11-05-2020 / 15-05-2020**

## **TEMA 3. Aproximación al proceso y las técnicas de la mediación**

TEACHER: **Carmen Caravaca Llamas**  
**José Sáez Olmos**

---

**18-05-2020 / 22-05-2020**

## **Evaluación**

Continua: el alumnado dispone de cuestionarios de autoevaluación en cada uno de los módulos.

Global: el alumnado dispone de recursos como los foros de participación y un caso práctico final. El proceso de aprendizaje del alumno durante el curso será valorado como apto o de (0-100) teniendo en cuenta su participación en los recursos de evaluación propuestos: cuestionarios de autoevaluación, foros de participación y caso práctico final.

TEACHER: **Carmen Caravaca Llamas**  
**José Sáez Olmos**

---

## Directed by



**Carmen Caravaca Llamas**

Universidad Murcia

---

Doctora en Mediación por la Universidad de Murcia. Magister en Intervenciones asistidas con animales, trabajadora social y perito social. Profesora asociada en la Facultad de Trabajo Social de UM

## Teachers



### **Carmen Caravaca Llamas**

Universidad Murcia

---

Doctora en Mediación por la Universidad de Murcia. Magister en Intervenciones asistidas con animales, trabajadora social y perito social. Profesora asociada en la Facultad de Trabajo Social de UM



### **José Sáez Olmos**

Universitat Oberta de Catalunya

---

- Máster en Mediación y Resolución de Conflictos (Universidad de Murcia). - Máster en Intervenciones Asistidas con Animales (Universidad Miguel Hernández). - Experto Universitario Tecnología Educativa y E-learning (UNED). - Graduado en Educación (Universitat de Barcelona). - Docente (Universitat Oberta de Catalunya).

# Registration fees

REGISTRATION

UNTIL 28-04-2020

Single rate

80,00 EUR