



# Metodologías para la implementación de cambios en las organizaciones: recuperando la confianza y promoviendo la co-creación



**01.Jun - 04.Oct 2020**

**Cod. @41-20**

**Mod.:**  
Online

**Edition**  
2020

**Activity type**  
Long-term online course

**Date**  
01.Jun - 04.Oct 2020

**Languages**  
Spanish

**Academic Validity**  
60 hours

**Organising Committee**



Fundación  
BBVA



## Description

El programa está dirigido a personas con cargos de responsabilidad en instituciones públicas, organizaciones sin ánimo de lucro y empresas privadas que deseen conocer metodologías y herramientas que les permitan liderar un cambio logrando el compromiso de las personas que van a verse afectadas por él. La mayoría de los cambios fracasa o no llega a alcanzar todo su potencial, a pesar de contar con una solución técnica adecuada, porque descuida la parte “soft”, porque obvia el componente humano.

En este programa queremos mostrar metodologías que sirven para mover el interés de las personas hacia el cambio con la fuerza que aporta partir desde emociones positivas, el apoyo de un liderazgo de servicio y la efectividad de la co-creación.

**Metodología:** El programa se enfoca como talleres de trabajo en los que las personas participantes, después de una introducción teórica, pondrán en práctica las metodologías que se abordan en sí mismas y en sus propias organizaciones. El programa cuida de los valores y aspectos clave que facilitan el éxito del cambio, trabajándolos no solo como un fin sino como también como un medio. Las herramientas transversales son la Indagación Apreciativa, Mindfulness aplicado y las metodologías Design Thinking y Agile. Todas estas metodologías se han posicionado como muy efectivas en el ámbito del cambio organizacional. Están basadas en la teoría de sistemas, la psicología positiva, la co-creación de las soluciones conjuntamente con la comunidad implicada.

**Evaluación:** El sistema de evaluación será tipo test complementándose con las prácticas realizadas durante el curso

## Objectives

Visibilizar la necesidad de adoptar metodologías eficientes que puedan implementar las empresas públicas y privadas, independientemente de su tamaño o sector, a la hora de implementar cambios. Metodologías que permiten crear culturas resilientes que faciliten el florecimiento del talento en el proceso y la adaptación, en lugar de poner en marcha acciones aisladas no consensuadas con las que poca gente se compromete.

Conocer y aprender a aplicar los aspectos básicos de las metodologías líderes en el cambio organizacional desde el inicio: Primero, mover a las personas de la “queja” a la acción, sostener esa energía inicial con un liderazgo de servicio y lograr el compromiso y la implementación a través de la co-creación.

Empoderar a las personas participantes, dotándoles de un punto de partida y llegada, un *road map* de trabajo y confianza y autoconsciencia para poder facilitar que el talento del equipo diseñe e implemente esos cambios con seguridad y control.

Generar una comunidad de trabajo que intercambie experiencias de la puesta en práctica derivadas de la puesta en práctica de la aplicación de la metodología.

# Program

**01-06-2020 / 07-06-2020**

## **Actitud para el cambio: Cómo lograr un energía positiva que impulse el cambio a través de la Indagación apreciativa**

Descubriremos los factores clave que subyacen al éxito en la implementación de cualquier cambio ya sea la implementación de una nueva aplicación informática o un programa de fidelización del talento. ¿Cómo involucrar a las personas de mi organización en la implementación del cambio? ¿Cuáles son los factores que subyacen al compromiso y la eficiencia? Roadmap del cambio: indagación, prototipado e implementación Primer paso: indagación y facilitación narrativa. Esta semana, saldrán ideas y factores claves con las que trabajar durante el curso e implementar en las organizaciones de cada una de las personas asistentes.

TEACHER: **susana zaballa heredia**

---

**08-06-2020 / 14-06-2020**

## **Fase de diseño.**

Se trata de co-crear acciones que ayuden a lograr los objetivos marcados en la primera sesión. La metodología Design Thinking permite involucrar en el proceso de innovación a todas las personas, sea cual sea su rol en la empresa y diseñar acciones basadas en las necesidades de las personas usuarias finales, sean cuales sean los recursos de la empresa. Aprenderemos cómo utilizarla para generar ideas, seleccionarlas y determinar cuáles y de qué manera pasarán a la acción.

TEACHER: **Miren Begoña Lauzirika Jauregi**

---

**15-06-2020 / 21-06-2020**

## **¿Cuál es mi rol en el cambio? El nuevo liderazgo facilitador: el papel del ScrumMaster**

En una organización donde tratamos de empoderar para tomar sus propias decisiones y que su talento florezca, la gestión no precisa de un liderazgo carismático o dictatorial. La forma de gestionar estos equipos es a través de la facilitación, el liderazgo de servicio enfocado en resolver los problemas que obstaculicen el verdadero desarrollo del talento. La figura de Scrum Master, definida en un entorno en el que se maximiza la eficiencia de los equipos, engloba perfectamente las habilidades requeridas por este liderazgo de servicio. En esta semana conoceremos las herramientas para que seamos capaces de centrar la atención en conocer y sacar lo mejor de nuestro equipo, confiar y “dejar hacer” evitando el micro-managing.

TEACHER: **susana zaballa heredia**

---

**22-06-2020 / 28-06-2020**

## **Implementación y desarrollo. El cambio genera fricción, resistencia, conflicto ¿Cómo supero los obstáculos? ¿Cómo continuo avanzando?**

Las metodologías Design Thinking y Agile, permiten testear el prototipo de forma rápida, recoger feedback e incorporar modificaciones. En la Indagación apreciativa, el equipo ejerce también la figura de Product Owner. La comunidad que va a verse afectada por el cambio tiene el poder de decisión sobre lo que se implementa, cómo y en qué orden. Son formas de trabajar muy diferentes a las tradicionales y un obstáculo, la frustración mal gestionada, el miedo al fracaso, pueden llevar a abandonarlas de forma rápida. Compartir buenas prácticas en las que se han implementado estas metodologías, generará confianza. También ir observando la evolución de las ideas surgidas durante el programa, el road map de trabajo diseñado, ayudará a generar confianza en la metodología y dejarla actuar en su total potencial.

TEACHER: **Miren Begoña Lauzirika Jauregi**  
**susana zaballa heredia**

---

**28-09-2020 / 04-10-2020**

### **Recogida de experiencias, reflexión y áreas de mejora**

Esta semana se recogerá el trabajo de la práctica iniciada por cada participante en su organización y se compartirán aprendizajes y áreas de mejora

TEACHER: **Miren Begoña Lauzirika Jauregi**  
**susana zaballa heredia**

---

## Directed by



### **Susana Zaballa Heredia**

Consultora

---

Susana Zaballa dirige una consultoría especializada en apoyar a las personas en las organizaciones a desarrollar habilidades emocionales y sociales que les permitan ser más eficaces y felices en su trabajo. Ha diseñado intervenciones y formaciones en este campo para empresas privadas y organizaciones públicas, entre ellas: Diputación Foral de Bizkaia, la Universidad de Deusto, UPV/EHU, la UNED la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), las Cámaras de Comercio de Alava y Bilbao, CEBEK.. Formadora del funcionariado del Gobierno de Asturias desde 2017. Es graduada en Administración de empresas, MBA por ESIC. Es Instructora acreditada de Mindfulness (MBSR. Programa de la universidad de Massachusetts) y sus aplicaciones en el área organizacional en la Universidad de Oxford. Formada en Innovación Social en la misma universidad. Es experta universitaria en género. Varios cursos y talleres de inteligencia emocional y psicología positiva aplicada a las organizaciones

## Teachers



**Miren Begoña Lauzirika Jauregi**

---



**susana zaballa heredia**

---

# Registration fees

REGISTRATION

UNTIL 04-06-2020

Single rate

80,00 EUR