

# Itinerario para el desarrollo de habilidades emocionales y sociales



**03.Jun - 29.Jul 2020**

**Cod. @54-20**

**Mod.:**  
Online

**Edition**  
2020

**Activity type**  
Long-term online course

**Date**  
03.Jun - 29.Jul 2020

**Languages**  
Spanish

**Academic Validity**  
60 hours

**Organising Committee**

## Description

El programa Hazilan busca el empleo de jóvenes calificados. Aborda el apoyo en la búsqueda de empleo desde una dimensión completa de la persona, completando su capacitación y capacitación técnica mediante la mejora de habilidades transversales como una mayor confianza, motivación, autoconocimiento, empatía, comunicación y resiliencia, entre otros.

Este itinerario intenta proporcionar herramientas para llevar a cabo este trabajo (tanto en línea como en persona) a las personas responsables, acompañándolas en su propio desarrollo y en la elaboración de una guía o manual de trabajo.

## Objectives

Fortalecer el aprendizaje realizado por el personal técnico de las agencias en 2016 y adquirir nuevas herramientas en habilidades emocionales y sociales para facilitar su trabajo al acompañar a las personas en su búsqueda de empleo.

Hacer visible la necesidad de adoptar metodologías eficientes que las agencias puedan implementar al acompañar a las personas usuarias en su búsqueda de empleo. Metodologías que permiten desarrollar personas resilientes y con confianza en su talento y fortalezas.

Conocer y aprender a aplicar los aspectos básicos de las metodologías más eficientes en este proceso: la atención plena y otras herramientas como la Investigación apreciativa o la Psicología positiva.

Empoderar a las y los participantes, proporcionándoles una guía metodológica, para ganar seguridad y confianza para facilitar el aprendizaje de habilidades emocionales.

Generar una comunidad de trabajo que intercambie experiencias derivadas de la implementación de su trabajo en su día a día.

## Course specific contributors



EUROPAR BATASUNA  
Europako Gizarte Funtaak zure  
etorkizunean inbertitzen du  
UNIÓN EUROPEA  
El Fondo Social Europeo invierte  
en tu futuro



etorkizuna lantzen  
por y para el desarrollo  
GARAPEN AGINTEREN  
ERREAL DIMITZA  
AGENCIACIÓN MEDIA  
DE AGENCIAS DE DESARROLLO



Zure lanarekin  
HAZILAN  
con el empleo

# **Program**

**03-06-2020 / 10-06-2020**

## **Autoconocimiento y Motivación**

¿Cómo funciona la mente? ¿Qué es Mindfulness? Respaldo científico y aplicaciones en entorno laborales  
Relación entre auto conocimiento y confianza: Identificación de fortalezas y valores

**10-06-2020 / 17-06-2020**

## **Autoconocimiento y el proceso de toma de decisiones:**

¿Cómo influyen los modelos mentales en el acompañamiento grupal y el mentoring personalizado? La percepción y la toma de decisiones

**17-06-2020 / 24-06-2020**

## **Autoconocimiento y gestión emocional**

Emociones y neurociencia Identificación emocional Gestión emocional en situaciones difíciles

**24-06-2020 / 01-07-2020**

## **Gestión emocional**

¿Qué es el estrés? ¿Cómo desarrollar resiliencia ante el estrés? Diferenciando entre reacción automática y respuesta adaptativa

**01-07-2020 / 08-07-2020**

## **Gestión de las relaciones**

El valor de la empatía Escucha atenta para mejorar la comunicación Comunicación no violenta y otros modelos de comunicación y sus aplicaciones en conversaciones difíciles

**08-07-2020 / 15-07-2020**

### **Autoconocimiento: priorizar y responsabilizarse**

¿Cómo funciona el rendimiento humano? ¿qué es trabajar desde la Zona? Auto cuidado, rendimiento y felicidad Gestión del tiempo, aceptación y asertividad

**15-07-2020 / 22-07-2020**

### **ADaptabilidad e innovación**

Desarrollando un itinerario común Ideas y buenas prácticas

**22-07-2020 / 29-07-2020**

### **Cooperación y trabajo en equipo**

Puesta en común y contraste del trabajo realizado

## Directed by



### **Susana Zaballa Heredia**

Consultora

---

Susana Zaballa dirige una consultoría especializada en apoyar a las personas en las organizaciones a desarrollar habilidades emocionales y sociales que les permitan ser más eficaces y felices en su trabajo. Ha diseñado intervenciones y formaciones en este campo para empresas privadas y organizaciones públicas, entre ellas: Diputación Foral de Bizkaia, la Universidad de Deusto, UPV/EHU, la UNED la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), las Cámaras de Comercio de Alava y Bilbao, CEBEK.. Formadora del funcionariado del Gobierno de Asturias desde 2017. Es graduada en Administración de empresas, MBA por ESIC. Es Instructora acreditada de Mindfulness (MBSR. Programa de la universidad de Massachusetts) y sus aplicaciones en el área organizacional en la Universidad de Oxford. Formada en Innovación Social en la misma universidad. Es experta universitaria en género. Varios cursos y talleres de inteligencia emocional y psicología positiva aplicada a las organizaciones

# Teachers



**Susana Zaballa**

---

# Registration fees

REGISTRATION	UNTIL 02-03-2020	UNTIL 05-06-2020
FREE REGISTRATION	0 EUR	-
<a href="#">Single rate</a>	-	206,00 EUR