



# Atención Primaria: pasado, presente y futuro



**13.Jun - 14.Jun 2022**

**Cod. 002-22**

**Mod.:**

Streaming Face-to-face

**Edition**

2022

**Activity type**

Summer course

**Date**

13.Jun - 14.Jun 2022

**Location**

Bizkaia Aretoa-UPV/EHU

**Languages**

Spanish

**Academic Validity**

20 hours

**Organising Committee**



## Description

La Atención Primaria surge como política de salud en 1978 con la Declaración de Alma-Ata con el objetivo de alcanzar para el 2000 salud para todas las personas.

En la actualidad, la Atención Primaria (AP) es el nivel de atención universal e inicial del sistema sanitario. Este nivel asistencial garantiza la atención con visión integral y de forma longitudinal a lo largo de toda la vida de la persona, actuando como gestor y coordinador de las necesidades en salud de las personas.

Desde la AP se abordan actividades de promoción de la salud, educación sanitaria, prevención de la enfermedad, asistencia sanitaria, mantenimiento y recuperación de la salud, así como la rehabilitación física grupal y la participación comunitaria.

Todas estas actividades están dirigidas a las personas en concreto, a las familias y a la comunidad en general, bajo un enfoque biopsicosocial, prestándose por equipos interdisciplinares, compuestos por el área administrativa, enfermería y medicina. Garantizando la calidad, equidad y accesibilidad, así como la continuidad entre los diferentes ámbitos de atención en la prestación de servicios sanitarios y la coordinación entre todos los sectores implicados.

Por ello, es importante que, tanto alumnado como profesionales, conozcan de dónde partimos para orientarnos hacia dónde vamos, la actividad que trata de poner en valor el papel de la AP, explicando el contexto histórico de su creación para entender su evolución hasta la situación actual, de un modo crítico-constructivo, para de forma posterior, partiendo de este punto, reflexionar sobre lo que ha de ser la Atención Primaria en los próximos 20 años y los pasos que debemos dar para conseguirlo.

Contaremos con diferentes mesas redondas y relato de experiencias de profesionales que han desarrollado su carrera profesional en el ámbito de la AP, para conocer de dónde venimos, donde estamos y hacia donde vamos en la AP de Euskadi.

## Objectives

Conocer el pasado y el presente de la AP para saber hacia dónde vamos.

Dar a conocer y poner en valor la importancia de la AP como eje vertebrador del sistema sanitario.

Contextualizar la situación actual de la AP desde su creación como especialidad.

Abordar de forma constructiva la situación actual de la AP.

Reflexionar de manera compartida el modelo de AP del futuro.

## Course specific contributors



# Program

## 13-06-2022

09:00 - 09:15	Registro
09:15 - 09:25	“Saludo institucional” <b>Gotzone Sagardui Goikoetxea</b>   Gobierno Vasco - Consejera de Salud <b>Itziar Alkorta Idiakez</b>   Cursos de Verano de la UPV/EHU - Directora Académica
09:25 - 11:30	“El pasado de la Atención Primaria. Lo que nos hace ser. No estamos aquí porque sí”  09:30 - 10:00. ¿Cómo surge Osakidetza y la Atención Primaria? <b>Iñaki Berraondo Zabalegui</b>   Osakidetza - Médico de Familia de la OSI Donostialdea  10:00 - 11:30. Primeros equipos de AP desde la primera persona <b>Maria Angeles Bermejo Fernandez</b>   Responsable de Áreas Administrativas OSI Donostialdea <b>Agurtzane Ortego</b>   Osakidetza - Médica de Familia de AP <b>Maribel Izar de la Fuente</b>   Enfermera de Atención Primaria
11:30 - 12:00	Break
12:00 - 14:00	“Las luces y sombras de la AP en la actualidad”  12:00 - 12:30. Formación de las OSI y la elaboración de rutas asistenciales <b>Joseba Igor Zabala Rementeria</b>   Osakidetza - Psicólogo en la Subdirección para la Coordinación de la Atención Primaria  12:30 - 13:00. ¿Cómo llevamos a cabo la integración? <b>Maria Amaya Echevarria Altuna</b>   Osakidetza - Directora de Integración OSI Barrualde - Galdakao <b>Ana Iruarrizaga Diez</b>   Osakidetza - Subdirectora de Integración OSI Barrualde - Galdakado  13:00 - 13:30. Gerencias integradas <b>Jesus Larrañaga Garitano</b>   Osakidetza - Director Gerente OSI Bilbao-Basurto  13:30 - 14:00. Nuevos modelos de atención <b>Agurtzane Pascual Uribe</b>   Osakidetza - Adjunta de Enfermería de Atención Primaria OSI Uribe <b>Lali Antolín Larrañaga</b>   Osakidetza - Administrativa Subdirección para la Coordinación de la Atención Primaria
14:00 - 14:30	Ruegos y preguntas

## 14-06-2022

09:30 - 11:30 “El futuro de la AP: Lo que queremos ser “

09:30 - 10:00. Nuevas tecnologías. Osarean - Osakidetza sin papel

**Antonio de Blas de Blas** | Osakidetza - Médico de la Subdirección de Calidad en la Dirección General

**Dabi Santano García** | Osakidetza - Médico de Familia de la Subdirección de Calidad en la Dirección General

10:00 - 10:30. Osasun Eskola / Paciente Bizia – Paciente Activo

**Begoña Belarra Tellechea** | Osakidetza - Enfermera Responsable Osasun Eskola

**Lourdes Ochoa de Retana García** | Osakidetza - Enfermera Responsable Programa Paziente Bizia-Paciente Activo.

10:30 - 10:45. Nueva cartera de servicios de AP

**Josune Tutor Ercilla** | Osakidetza - Médica de Familia Subdirección para la Coordinación de la Atención Primaria

10:45 - 11:00. Nuevos roles del Área Administrativa

**Soraya Núñez Muñoz** | Osakidetza - Administrativa Subdirección para la Coordinación de la Atención Primaria

---

11:00 - 11:30 Ruegos y preguntas

---

11:30 - 12:00 Break

---

12:00 - 14:00 “Experiencias que funcionan“

12:00 - 12:20. Atención Primaria y los centros penitenciarios

**Sara Olariaga Arrazola** | Médica de Familia en el centro penitenciario

12:20 - 12:40. Fisioterapia: intervención grupal en AP

**Ana Celia Ramos Mateos** | Osakidetza - Fisioterapeuta de Atención Primaria en OSI Araba

12:40 - 13:00. Neurociencias

**IÑAKI Aguirrezabal Bazterrika** | Osakidetza - Médico de Familia de la OSI Araba

13:00 - 13.20. Investigación en AP

**Marisol Arietaleanizbeaskoa Sarabia** | BioBizkaia - Enfermera de la Unidad de Investigación en Atención Primaria

**Itziar Vergara Mitxelorena** | BioDonostia - Médica de Familia de la Unidad de Investigación en Atención Primaria

13:20 - 13: 40. Docencia en AP

**María Jesús Serna Sagarminaga** | Osakidetza - Medica de Familia de la Unidad Docente de Araba

13:40 - 14.00. Viaje de Mangols

**Iratxe Salcedo Pacheco** | OSI Rioja Alavesa - Pediatra de Atención Primaria

---

14:00 - 14:20 Ruegos y preguntas

---

14:20 - 14:30 Closing session

**Rosa Pérez Esquerdo** | Osakidetza - Directora General

**Susana Martín Benavides** | Osakidetza - Subdirectora para la Coordinación de la Atención Primera

**Victor Bustamante Madariaga** | Osakidetza - Director de Asistencia Sanitaria

---

## Directed by



**Susana Martín Benavides**

Osakidetza

---

Subdirectora para la Coordinación de la Atención Primaria en Osakidetza. Médica de familia.



**Victor Bustamante Madariaga**

Osakidetza

---

Director de Asistencia Sanitaria en Osakidetza. Neumólogo.

## Teachers



### **IÑAKI Aguirrezabal Bazterrika**

Osakidetza

---

Médico de familia Centro de Salud San Martín, Vitoria-Gasteiz miembro del grupo de trabajo de abordaje para el dolor persistente de Osatzen (Sociedad Vasca de Medicina Familiar y Comunitaria). Docente además de cursos para pacientes de abordaje del dolor persistente (Bizkaia).



### **Lali Antolín Larrañaga**

Osakidetza

---

Trabajadora social, y actual responsable de las Áreas Administrativas, dentro de la Subdirección para la Coordinación de Atención Primaria en la Dirección General de Osakidetza. Ejerció como Técnica Responsable de las Áreas Administrativas y del sistema integrado de Calidad en AP (ISO 9.001, 14.001 y OSHAS) en la OSI ARABA durante más de 20 años. Organización y docencia en actividades formativas relacionadas con el ámbito administrativo, así como colaboración en diferentes grupos de trabajo y comisiones en la OSI Araba y Dirección General. Auditora interna en Norma ISO 9001 y 14.001, participando en equipos de implantación de sistemas de gestión, y colaborando en la aplicación de metodologías de medición-investigación cualitativa (muestreos de opinión, grupos focales, reuniones con asociaciones...). Miembro del Grupo de Seguridad Clínica de OSI Araba, y del Comité de Ética Asistencial de Comarca Araba, actuando en labores de secretaría. Vocal del Consejo Técnico y miembro permanente del Comité Medio-ambiental de Comarca Araba. Trayectoria profesional inicial en Osakidetza como Trabajadora Social en el Centro de Salud Mental Infantil de Basauri, pasando después al Centro de Atención de la Mujer de Zumakera en Vitoria-Gasteiz.



### **Marisol Arietaleanizbeaskoa Sarabia**

Osakidetza

---

Marisol es enfermera, Master en Metodología de la Investigación y Master en Actividad Física y Salud. Trabaja en la Unidad de investigación de Atención Primaria de Bizkaia desde hace más de 16 años, desarrollando funciones de enfermera de apoyo a la investigación. Posee amplia experiencia en actividad física y cronicidad. Es coordinadora del grupo Investigación en cuidados integrales para personas con enfermedades crónicas del Instituto de Investigación Biocruces-Bizkaia que tiene como finalidad contribuir a fomentar la salud y el bienestar de los pacientes, así como a desarrollar los aspectos preventivos, diagnósticos, curativos, rehabilitadores y paliativos de la enfermedad. Durante el año 2017 recibió una beca para la realización de una estancia de formación en el Exercise Medicine Research Institute de la Edith Cowan University de Joondalup (Australia) donde recibió formación en "Exercise in Oncology". Desde el año 2010, es miembro vocal del Comité de Investigación en Enfermería de Osakidetza.

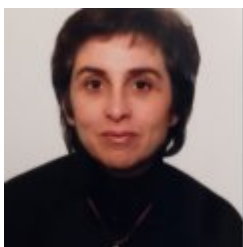


### **Begoña Belarra Tellechea**

Osakidetza

---

Enfermera desde 1990 con 25 años de experiencia asistencial en diversas unidades tanto en el ámbito hospitalario incluyendo servicios especiales como UCI (Clínica Universitaria de Navarra, H. de Navarra, H Cruces), Urgencias (H. de Navarra, H. Cruces) y en A.P. tanto en medio rural como urbano. Supervisora de enfermería del ambulatorio de Santurtzi Kabiezes 2017-2020. Técnica Responsable de Osasun Eskola desde 2020. Monitora del programa Paziente Bizia/Paciente Activo 2012-2020 con colaboración en la formación de monitores, Responsable del programa en OSI EEC, grupo de investigación, blog...)



### **Maria Angeles Bermejo Fernandez**

Osakidetza

---

En 1988 comienzo a trabajar en Osakidetza, en el Área Administrativa de un Centro de Salud de Atención Primaria. 1989-2002: Secretaria de Dirección de la Comarca Gipuzkoa de Atención Primaria de Osakidetza/Servicio Vasco de Salud en Donostia-San Sebastián. 2003-2005: Responsable de la Cita Especializada de Consultas Externas Periféricas del Hospital Donostia de Osakidetza/Servicio Vasco de Salud en Donostia-San Sebastián. 2007-2017: Jefe de Grupo Administrativo en Osakidetza/Servicio Vasco de Salud en el Área de Gestión Sanitaria de la OSI Donostialdea y Responsable del Call-Center de OSI Donostialdea. 2018- (Puesto actual): Jefe de Servicio Administrativo y Responsables de las Áreas Administrativas de los Centros de Salud de Atención Primaria de OSI Donostialdea. Docencia y Difusión del Conocimiento. Docente en diversos cursos de formación de ámbito administrativo organizados por Osakidetza/Servicio Vasco de Salud, desde 2003, actividad que desempeño actualmente en momentos puntuales. Vocal del Comité Organizador de la Semana de Formación de la Comarca Gipuzkoa de Atención Primaria de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud durante los años 2005, 2006, 2007 y 2008.



## **Iñaki Berraondo Zabalegui**

Osakidetza

---

Especialista en Medicina de Familia (MIR 1979-82), MSc (Santé Communautaire - U. Montréal)-1983-84. Experiencia en el ámbito de la Salud Pública como Jefe de sección de Promoción de la Salud en la Dirección de Salud de Gipuzkoa y Jefe de Servicio de Promoción en SSCC de Osakidetza con las transferencias de INSALUD al Gobierno Vasco. Experiencia en el ámbito asistencial como Médico de familia del EAP de Billabona con desempeño del puesto de Coordinador de equipo primero y Jefe de la UAP Billabona después. Coordinador de la Unidad Docente de MFyC de Gipuzkoa 1997-2000 Experiencia en el ámbito de la Gestión como Subdirector de A. Primaria en Osakidetza y en la Dirección Gerencia del Hospital Bidasoa, desplegando la primera OSI en Osakidetza - OSI Bidasoa en 2011 En el periodo 2013-2020 Director de Aseguramiento y Contratación en el Departamento de Salud del Gobierno Vasco primero y Director de Planificación, Evaluación y Ordenación Sanitaria para pasar después a desempeñar el cargo de Viceconsejero de Salud Autor de diferentes ponencias, publicaciones y comunicaciones fundamentalmente en el ámbito de la Atención Primaria y la Atención Integrada.



## **Antonio de Blas de Blas**

Osakidetza

---

Subdirector de Asistencia Sanitaria de Osakidetza en Alava desde 1988 hasta 1999; Director Gerente de la Comarca Araba de Atención Primaria de Osakidetza desde 1999 hasta 2016; Jefe de Servicio del Programa Osarean/Osakidetza no presencial, desde el 1 de enero de 2016 hasta la actualidad. He impartido docencia, durante estos años, en calidad, bioética, innovación, liderazgo y gestión sanitaria. He presentado diversas comunicaciones a congresos y jornadas relacionadas con estos temas. He participado en varios proyectos de investigación europeos relacionados con los temas anteriores. El último ha sido el Proyecto Europeo C3.Cloud, financiado por la UE dentro del Programa Horizonte 2020 que se ha desarrollado desde el 1/5/2016 hasta el 31/8/2020. En los últimos años he desarrollado mi actividad laboral en el campo de las nuevas tecnologías (TIC) aplicadas a la asistencia sanitaria: telemonitorización de pacientes ( Programas TeleEPOC , Tele TAO y Tele Insuficiencia Cardiaca), Carpeta de Salud ( gestión de la actual Carpeta y desarrollo de una Nueva Carpeta de salud próxima a ponerse en marcha), desarrollo e implantación de app en Osakidetza, gestión y desarrollo del servicio Consejo Sanitario de Osakidetza.





## **Maria Amaya Echevarria Altuna**

Osakidetza

---

Tras finalizar la licenciatura en Medicina y Cirugía en la UPV/EHU, continúe la formación de postgrado en Medicina familiar y Comunitaria en el Hospital de Cruces y la Unidad docente de Rekalde. He desarrollado mi carrera profesional como médica de familia durante más de 30 años, en diferentes Equipos de Atención Primaria, tanto del ámbito rural como urbano. He colaborado en la docencia pregrado de Medicina, y postgrado en la especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria. En 2004 inicié mi trayectoria en gestión, como Jefe de la Unidad de Atención Primaria de Arrigorriaga, continuando con labores asistenciales en atención primaria hasta 2014. En enero de 2014, con la creación de la Organización Sanitaria Integrada Barrualde Galdakao (dirección única para ambos niveles asistenciales: hospitalario y de atención primaria), me incorporé a la Dirección de Atención Integrada, donde permanezco en la actualidad. Mis funciones están relacionadas con la coordinación entre niveles asistenciales y con el ámbito sociosanitario. Mi trayectoria profesional ha estado siempre comprometida con el desarrollo de un servicio de salud público.



## **Ana Iruarrizaga Diez**

Osakidetza

---

Soy Médica de Familia y he trabajado durante más de 20 años en la UAP de Llodio, en la antigua Comarca Interior. A mediados de 2013 asumí las funciones de JUAP en esta unidad, y en enero de 2014 se produjo la integración entre la Comarca y el Hospital Galdakao-Usansolo, constituyéndonos como la OSI Barrualde-Galdakao. Debido a su gran dispersión geográfica la OSI se estructuró funcionalmente en 5 Unidades de Gestión Integrada (UGI), correspondientes a cada uno de los puntos en los que dispone de Consultas Externas extrahospitalarias junto a las UAP a las que prestan servicio, y durante mi etapa como JUAP fui también responsable de la UGI Aiala, que comprende las UAP de Aiala y Llodio, con el cometido de facilitar la coordinación entre niveles asistenciales. En marzo de 2020, coincidiendo con el inicio de la pandemia COVID, me incorporé a la Subdirección de Atención Integrada de la OSI, donde permanezco en la actualidad.



## **Maribel Izar de la Fuente**

Osakidetza

---

Desde el año 1976 hasta 1985 trabajé en el hospital de Txagorritxu en diferentes servicios ( Cardiología, Respiratorio y UCI ) y desde 1985 he prestado mis servicios en el Centro de Salud de Olarizu hasta mi jubilación en 2016. En 1985 comencé en el Ambulatorio de Zumaquera hasta 1990 que se reconvirtió en la UAP de Zumaquera hasta su traslado a la calle Heraclio Fournier 19 donde se sitúa el centro de Salud Olarizu He sido tutora de alumnas de enfermería desde 2001 hasta 2011 He participado como Educadora y Monitora en diferentes cursos de Paciente Activo. He trabajado en la dirección de Comarca como enfermera de enlace del 2012 al 2014 y regresé a la UAP Olarizu.



## **Jesus Larrañaga Garitano**

Osakidetza

---

Director Gerente de la Organización Sanitaria Integrada Bilbao Basurto, es Licenciado en Medicina y Cirugía por la Facultad de Medicina de la Universidad del País Vasco. Master en Salud Pública y en Epidemiología por la Universidad de Puerto Rico, en Gestión de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales (INSIDE) por la Universidad de Deusto, cuenta con la Especialidad en Alta Dirección en el Sector Salud (ESADE) por la Universidad de Deusto y el Programa de Gestión de Directivos (ESADE). Comenzó su carrera profesional como Técnico de Salud del Departamento de Sanidad del Gobierno Vasco (1988), desempeñando posteriormente distintos puestos relacionados con la dirección y la gestión de Organizaciones de Servicios de Osakidetza (Director de Zona sector Bilbao Atención Primaria de Salud: Txurdinaga-Otxarkoaga y Rekalde Basurto-Zorroza y Director Gerente Comarcas Atención Primaria Uribe-Kosta, Ezkerraldea-Enkarterri en dos ocasiones, OSI Alto Deba/ESI Debagoiena, Hospital Universitario Araba y OSI Araba de Osakidetza). Ha compatibilizado esta actividad con su participación en el Comité Asesor del Buen Gobierno del Dpto. de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco (2010-2011).



## **Soraya Núñez Muñoz**

Osakidetza

---

Comienzo a trabajar en Osakidetza en junio de 2017, en el Área Administrativa de un Centro de Salud de Atención Primaria, continuando la trayectoria por varios centros sanitarios de la OSI Araba, tanto en la atención primaria (UAP / PAC), como hospitalaria. 2019: Incorporación en el Call Center de OSI Araba. Docencia a personal administrativo de nueva incorporación. 2020: Participación en el Estudio Nacional de Seroprevalencia de la infección por SARS-COV 2 durante sus diferentes fases, en labores de apoyo en

la coordinación del equipo de citación. 2021: Colaboración en la organización de agendas de vacunación COVID desde el inicio de la pandemia, distribución de vacunas en horarios de tarde, mañana y en los puntos establecidos en las agendas para una correcta información del usuario y participación en reuniones de coordinación con los referentes de OSI. 2021: Experiencia como apoyo al Responsable del Área Administrativa en el C.S. GAZALBIDE, colaborando en la organización del trabajo administrativo, coordinación de los profesionales del área, creación, y modificación de agendas. En la actualidad: Responsable de las Áreas Administrativas desde la Subdirección de Coordinación de la Atención Primaria.



### **Lourdes Ochoa de Retana Garcia**

Osakidetza

---

Enfermera. Especialista EFyC. Posgrado Enfermería Geronto- Geriátrica. Experto Universitario en Atención Sanitaria Urgente en Situaciones Extremas y Catástrofes. Máster Universitario en Relación de Ayuda y Counselling. Acreditación T Trainer Metodología Paciente Experto de la Self-Management Resource Center (SMRC). Miembro del equipo de trabajo del programa Paziente Bizia-Paciente Activo de Osakidetza desde 2010, y responsable del mismo desde 2019. Vocal de Efekeze Docente en diversas actividades formativas vinculadas al programa, y en temas relacionados con el empoderamiento de pacientes, la comunicación, y el manejo de la educación grupal etc. Cuenta además con la experiencia de haber participado en proyectos de investigación y en la publicación de diferentes artículos relacionados con la temática anteriormente mencionada, así como ponente en diferentes foros.



### **Sara Olariaga Arrazola**

Osakidetza

---

Me llamo Sara Olariaga Arrazola y soy médico de familia de 34 años. Donostiarra de hecho, hice mi etapa universitaria en Zaragoza y ahora parece que he camuflado el dialecto guipuzcoano. Gracias a lo que había visto y aprendido en aquella temporada de estudios, decidí especializarme en medicina familiar. Tendré que dar las gracias a las inestimables influencias de entonces, porque no me arrepiento de esa decisión que me ha condicionado de arriba a abajo la forma de vivir, aunque tenga que poner el despertador para ir a trabajar. Ya han pasado 5 años desde que conocí por primera vez las puertas, corredores y calabozos de la cárcel, ime he tenido que adaptar once caminos a lo largo de este tiempo para dar un servicio de calidad incluso en las situaciones más dramáticas, y en eso estoy firme en el trabajo!



## **Agurtzane Ortego**

---

Licenciada en Medicina en 1977. Médico especialista en medicina familiar y comunitaria. Jubilación mayo de 2019. Master en Bioética por la Universidad Complutense de Madrid en 2001. Presidenta del Comité de Ética Asistencial de comarca interior de Bizkaia desde 1999 (BOPV 7-7-99) a 2012. Vocal del Comité de ética asistencial (CEA) de Atención primaria de Bizkaia. Presidenta del mismo desde su acreditación (BOPV de 13-7-2012) hasta 11-5-22. • Vocal del Comité Ética de Investigación Clínica (CEIC) de la OSI Barrualde desde 1997 (BOPV 17-7-97) hasta 2018. • Vocal del CEA de la OSI Barrualde desde 2014. • Vocal de la Comisión Sociosanitaria de comités de ética de Euskadi desde 2014. • Vicepresidenta de Osalde (Asociación por el derecho a la salud) desde 2021.



## **Agurtzane Pascual Uribe**

---

Osakidetza

Diplomada en Enfermería en la UPV/EHU en 1984 y Educadora en Diabetes. Miembro de Academia de Ciencias de Enfermería de Bizkaia. Socia de EFEKEZE (Sociedad Científica de Enfermería Familiar y Comunitaria de Euskadi). Enfermera en OSAKIDETZA (servicio vasco de Salud) en el ámbito hospitalario, en Atención Primaria y CCE de endocrinología ... Adjunta a la dirección de Enfermería en la OSI Barrualde Galdakao durante 9 años y actualmente Adjunta a la Dirección de Enfermería en la OSI Uribe desde septiembre de 2021. Participa en la elaboración de varias guías, destacando: "Guía en diabetes Para DUES y educadores", "Me acaban de decir que tengo DM" ,"Guía de metodología de la intervención comunitaria 2016" ...



## **Rosa Pérez Esquerdo**

---

Osakidetza

Directora General de Osakidetza. Médica de Familia.



## **Ana Celia Ramos Mateos**

Osakidetza

---

Con más de 20 de trayectoria profesional tanto en el ámbito privado como público. Especialización en diferentes metodologías de abordaje del apto locomotor (Osteopatía, método Busquet, OMT, neurodinamia, control motor, etc.) Formación en terapia miofascial. Fisioterapia conservadora e invasiva (Travell & Simons). Formación en GAH. Formación en diferentes terapias de movimiento (Feldenkrais, body art, SGA, etc.). Formación en pedagogía del dolor. Ponente en IV Jornada sobre abordaje del Dolor en Osakidetza. Ponente en las Prejornadas de AP en el País Vasco “Sumando experiencias para reconocer el terreno). Ponente en la III Jornadas Nacionales de fisioterapia en AP y AC (mayo 2022). Tutora de prácticas del Hospital Universitario de Alava. Docente en cursos de movilización de pacientes. Actualmente liderando el proyecto de fisioterapia en AP en OSI ARABA.



## **Josune Tutor Ercilla**

Osakidetza

---

Soy especialista en MFyC con especial afinidad hacia la consulta rural y el abordaje familiar. He trabajado en las OSI Barrualde-Galdakao, Araba, Bilbao-Basurto y Debagoiena. He pasado consulta en zona urbana, zona rural, PAC, Centro Penitenciario y Pediatría. En 2020 me incorporé al equipo de la Estrategia para la Atención Primaria de Euskadi y durante la 1ª ola de la Pandemia de la COVID lideré el equipo específico del área respiratoria de la UGI Basauri (OSI Barrualde), una de las zonas más golpeadas al inicio. En febrero de 2021 con la creación de la Subdirección para la coordinación para la AP me incorporé al equipo y permanezco realizando labores de gestión. He sido tutora de residentes en las OSI Araba y Barrualde-Galdakao. He participado como monitora del programa Paciente Activo de Osakidetza. He pertenecido al comité de Euskera de la Comarca Araba y después OSI Araba y lideré los proyectos de impulso de Euskera “Egun on Araba!” y “Osasun Mintzalagunak”.



## **Itziar Vergara Mitxeltorena**

Osakidetza

---

Médico de familia, Máster en Salud Pública por la Universidad de California, Berkeley y Doctora en Medicina por la Universidad del País Vasco. Desde 2011, es la responsable de la Unidad de Investigación Atención Primaria y OSIs de Gipuzkoa. Es miembro de la Red Española de Investigación en Servicios y Cronicidad REDISSEC, coordinadora del grupo de investigación en Atención Primaria del instituto Bionostia en el que lidera la línea de investigación en fragilidad de la Estrategia de investigación en envejecimiento. Es investigadora principal de diversos proyectos de ámbito autonómico, estatal e internacional así como autora de diversos artículos relacionados con la promoción del envejecimiento saludable y el abordaje de la fragilidad en atención primaria.



### **Joseba Igor Zabala Rementeria**

Osakidetza

---

Desde abril de 2015 fue Responsable del Servicio de Integración Asistencial y Cronicidad de la Dirección de Asistencia Sanitaria de Osakidetza. Entre enero/2013 y abril/2015, trabajó como Técnico del mismo servicio. Entre septiembre/2010 hasta diciembre/2012 fue miembro de la Oficina para la Estrategia de la Cronicidad de Osakidetza. Desde 1993 hasta 2010 fue Responsable de Formación Continuada de Osakidetza. Licenciado en Psicología con Master en Recursos Humanos por la UPV/EHU. Diploma en gestión sanitaria por Eada. Ha realizado varios diplomas relacionados con el diseño, desarrollo y evaluación de programas formativos, especialmente para clínicos y profesionales de la gestión sanitaria.



### **Iratxe Salcedo Pacheco**

Osakidetza

---

Especialista en Pediatría y áreas específicas. Finalizando la tesis doctoral, facultad de medicina de la UPV/EHU. Pediatra de Atención Primaria. Coordinadora de Atención Primaria e integración de la OSI Arabako Errioxa. Profesora en el grado de medicina de la Universidad de Deusto. Miembro del Comité de Ética de Investigación de Álava. Miembro de la Comisión de innovación de Álava. Miembro del Comité Científico Interno de Bioaraba. Coordinadora del área de investigación materno-infantil. Bioaraba. Jefa de Grupo de investigación en prevención y promoción de salud en la infancia. Co-creadora y directora del programa “El Viaje de Mangols”. Mi objetivo profesional es generar valor a la sociedad. Tengo la suerte de poder intentarlo en diferentes áreas de trabajo: con pacientes y familias, en la consulta; con mis compañeros/as, a través de la gestión de la atención primaria, de la formación y del trabajo en áreas relacionadas con la pediatría; y en la sociedad gracias al desarrollo de proyectos de investigación e innovación sanitaria y a la participación como asesora en diferentes estrategias del Departamento de Salud del Gobierno Vasco. Soy una persona optimista, comprometida y perseverante, que cree y disfruta con lo que hace.



## **Dabi Santano García**

Osakidetza

---

Licenciado en medicina y Cirugía por la UPV/EHU en 1998 Médico de Atención Primaria desde el 2002. Desde el año 2016 trabajo en la Dirección General de Osakidetza, dentro de la Subdirección de Calidad y Sistemas de Información formando parte del equipo de Osarean, Osakidetza en red. Nuestros temas principales son las Carpeta de salud, seguimiento y tele-monitorización de pacientes crónicos, cita web, Consejo Sanitario, ...



## **María Jesús Serna Sagarminaga**

Osakidetza

---

Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) en 1991. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria, formada en la Unidad Docente de Medicina Familiar y Comunitaria Araba-Hospital Txagorritxu 1993-1995. F.E.A. Servicio de Urgencias Hospital de Txagorritxu , 1996-1997. Médico de Atención Primaria en Osakidetza (Centro de Salud de San Martín, OSI Araba) 1998-2018. Tutora principal de residentes de Medicina Familiar y Comunitaria 1998-2018. Tutora colaboradora de estudiantes de Medicina 2007-2014. Responsable de Docencia y Formación C.S. San Martín, OSI Araba 2005-2018. Jefa de Estudios de la Unidad Docente Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria Araba desde Mayo 2018 hasta la actualidad.

# Registration fees

<b>FACE-TO-FACE</b>	<b>UNTIL 13-06-2022</b>
General	20,00 EUR
<a href="#">Health, a commitment with people</a>	5,00 EUR
<a href="#">INVITED OSAKIDETZA</a>	0 EUR
<b>LIVE ONLINE</b>	<b>UNTIL 13-06-2022</b>
General	20,00 EUR
<a href="#">Health, a commitment with people</a>	5,00 EUR
<a href="#">INVITED OSAKIDETZA</a>	0 EUR



## **Place**

### **Bizkaia Aretoa-UPV/EHU**

Avenida Abandoibarra, 3. 48009- Bilbao

Bizkaia