



# La Empresa 4.0: la digitalización y las tecnologías de la información como fuente de competitividad empresarial



**13.Jun - 14.Jun 2023**

**Cod. E01-23**

**Mod.:**

Streaming Face-to-face

**Edition**

2023

**Activity type**

Summer course

**Date**

13.Jun - 14.Jun 2023

**Location**

Facultad de Economía y Empresa. Sección Álava/Parque tecnológico de Álava

**Languages**

Spanish

**Academic Validity**

20 hours

**Organising Committee**

Fundación  
BBVA



## Description

En los últimos años estamos viviendo una revolución intensísima derivada de la transformación digital que está generando cambios profundos en materia de productividad, consumo, empleabilidad, bienestar, etc. que afectan a la economía y a la sociedad en general y a la gestión de las organizaciones y a las personas, en particular.

Este curso pretende ser un foro en el que se ponga el foco en la Transformación Digital como proceso disruptivo en el que las personas son clave. El reto de la transformación digital no es sólo un reto tecnológico, sino también organizativo y requiere, por lo tanto, de un nuevo modelo en el que las personas son protagonistas. Un modelo organizativo integrado que incluya la cooperación, permita aprovechar las herramientas digitales y la tecnología y desarrollar la inteligencia colectiva para lograr una sociedad digital inclusiva y sostenible.

Esta formación está alineada con el Máster DIGITAL MANAGEMENT & ERP: LA GESTIÓN DE LA EMPRESA 4.0 impartido en la Facultad de Economía y Empresa en Vitoria-Gasteiz, y con un eje estratégico de dicha facultad: posicionarse en el desarrollo de las competencias digitales avanzadas y la gestión de la Empresa 4.0, convirtiéndose en un agente proactivo para la transformación digital del territorio.

## Objectives

Contribuir a entender la transformación digital como la gestión del cambio con el uso de tecnologías disruptivas y nuevos modelos organizativos y relacionales que permiten mejorar la competitividad empresarial y el bienestar de las personas.

Abordar la importancia de una sociedad digital inclusiva y evidenciar el valor crucial de las personas en los procesos de transformación digital.

Exponer diferentes casos de éxito en los que la formación, la cultura de empresa y el liderazgo inclusivo han sido fundamentales para impulsar la digitalización de las organizaciones.

Poner en valor el papel de la formación tanto en competencias digitales, como en nuevas herramientas y habilidades blandas (reskilling y upskilling), para facilitar la adaptación y la contribución de las personas a la transformación digital de la sociedad.

Evidenciar la necesidad de un marco ético que acompañe a la transformación digital en el ámbito empresarial para avanzar hacia una sociedad digital sostenible.

## In collaboration with



# Program

## 13-06-2023

|               |  |
|---------------|--|
| 15:15 - 15:30 | Registro   |
| 15:30 - 16:00 | Presentation by the Director of the activity<br><b>Arantza Beitia Ruiz de Mendarozqueta</b>   UPV/EHU - Directora<br><b>Jorge Tejedor Nuñez</b>  |
| 16:00 - 17:00 | “Sociedad digital inclusiva (1)”<br><br>Inteligencia artificial y democracia<br><br><b>Idoia Salazar García</b>   Observatorio del Impacto Social y Ético de la Inteligencia Artificial (OdiseIA) - Presidenta y Fundadora   |
| 17:00 - 17:40 | “Sociedad digital inclusiva (2)”<br><br>Sesgos de Género en la Inteligencia Artificial<br><br><b>Olatz Arbelaitz Gallego</b>   UPV/EHU - Profesora Agregada de la Facultad de Informática  |
| 17:40 - 18:00 | Break  |
| 18:00 - 19:30 | Round table: “Sociedad digital inclusiva (3). Las dimensiones de la brecha digital: Análisis y estrategia”<br><br><b>Xabier Basogain Olabe</b>   UPV/EHU - Profesor Titular (Moderator)<br><b>MERTXE MIGUEL IRCIO</b>   Ekaia Eko-Gestión - Directora<br><b>Iñaki Guillerna Sáenz</b>   Diputación Foral de Álava - Director de Reto Demográfico. Departamento de Desarrollo Económico, Innovación y Reto Demográfico<br><b>Olatz Arbelaitz Gallego</b>   UPV/EHU - Profesora Agregada de la Facultad de Informática<br><b>Gorka Aguirre Presencio</b>   Versia - Diseñador de servicios |

## 14-06-2023

|               |  |
|---------------|--|
| 09:30 - 11:00 | “Buenas prácticas. La formación, la cultura de empresa y el liderazgo inclusivo, elementos clave del proceso de transformación digital en la empresa.”<br><br>Presentación de Casos de éxito (Araba 4.0): Transformación modelo comercial empresa industrial I (ICARUS PLM - EKIDE GROUP ) y Transformación modelo comercial empresa industrial II (MERKATU)<br><br><b>Ana Díaz de Zugazúa Salazar</b>   Tecnalia - Industria y Movilidad. eServices<br><br>Presentación de Casos de éxito (UPV /EHU): Proyecto de mejora del área comercial (A&B Laboratorios) y Proceso de transformación digital integral del área de Recursos Humanos (GRUPO RAMONDÍN - OREKA IT)<br><br><b>Miguel Ángel Peña Cerezo</b>   UPV/EHU - Co- Director del Máster "Digital Management & ERP: la gestión de la Empresa 4.0 |
| 11:00 - 11:30 | Break  |

|               |  |
|---------------|--|
| 11:30 - 12:30 | Visita a Tecnalia Research & Innovation  |
| 12:30 - 13:30 | Visita a Empresa en el Parque Tecnológico de Araba   |
| 15:30 - 17:30 | <p>“El rol de las personas en los procesos de transformación digital empresarial (1)”</p> <p>La formación, la cultura de empresa y el liderazgo inclusivo elementos clave del proceso de transformación digital en la empresa.</p> <p><b>Genís Roca Verard</b>   Fundación PuntCat - Presidente</p> <p>Digitalización y Ética: la ética de los datos en el ámbito empresarial.</p> <p><b>Alesander Gómez Dehesa</b>   Banco Sabadell - Data Analytics &amp; Data Scientist Community Director</p> <p>La participación activa de las mujeres en la digitalización</p> <p><b>Laura Marrón Merino</b>   BAIC Centro Vasco de Inteligencia Artificial - Directora General</p>                                    |
| 17:30 - 17:45 | Break  |
| 17:45 - 18:30 | <p>“El rol de las personas en los procesos de transformación digital empresarial (2)”</p> <p>El liderazgo femenino en la transformación digital empresarial</p> <p><b>Aleyda Solis Duarte</b>   Oarinti - Consultora, Autora &amp; Conferenciante SEO</p>  |
| 18:30 - 19:00 | <p>Round table: “Síntesis y Cierre del Curso “</p> <p><b>Miren Lourdes Bilbao Larrauri</b>   Parque Tecnológico de Álava - Gerente (Moderator)<br/> <b>Aleyda Solis Duarte</b>   Oarinti - Consultora, Autora &amp; Conferenciante SEO<br/> <b>Laura Marrón Merino</b>   BAIC Centro Vasco de Inteligencia Artificial - Directora General<br/> <b>Itziar Paunero Vázquez</b>   Versia y Colegio Vasco de Economistas - Directora de Operaciones Digitales en Versia y Presidenta de la Junta de la Sección de Álava del CVE<br/> <b>Pilar García de Salazar Olano</b>   Diputación Foral de Álava - Teniente Diputado General de Álava y Diputada Foral de Desarrollo Económico y Equilibrio Territorial</p> |

## Directed by



**Arantza Beitia Ruiz de Mendarozqueta**

UPV/EHU

---

Profesora Titular de Universidad del Departamento de Análisis Económico en la sección de Álava de la Facultad de Economía y Empresa. Licenciada en Ciencias Económicas por la UPV/EHU, Master en Economía por la U. C. de Lovaina y doctora en Economía por el "European Doctoral Program in Quantitative Economics" de la U. C. de Lovaina, la E.H.E.S.S. de Paris, la U. de Bonn y la London School of Economics. Actualmente es la Codirectora del Master "Digital Management & ERP: Gestión de la Empresa 4.0. y Vicedecana de Prácticas y Calidad de la Sección de Álava de la Fac. de Economía y Empresa de la UPV/EHU. Ha sido Directora de Emprendimiento y Tránsito del Campus de Álava de la UPV/EHU (2014-2021) Participa en Proyectos de Investigación a nivel nacional e internacional. Es autora de trabajos de investigación en el área de economía pública, la regulación de mercados y la organización industrial, publicados en revistas tales como Economic Modelling, Journal of Institutional and Theoretical Economics, Journal of Public Economic Theory o Journal of Health Economics entre otras.



**Jorge Tejedor Nuñez**

UPV/EHU

---

Profesor Laboral de Universidad del Departamento de Economía Financiera I. Licenciado en ADE y DEA por la UPV/EHU. Postgraduado en Valoración de Empresas, Activos Financieros y Planificación Financiera por la US y Experto en Tributación por la UPV/EHU. Profesor de Contabilidad de Costes y M.O.F. entre otras asignaturas (Grado en ADE y Dobles Grados ADE + Mecánica y ADE + Informática), de Análisis Técnico en el Máster de Finanzas y Dirección Financiera y de Gestión Avanzada en el Máster Digital Management & ERP (miembro de la Comisión Académica), ha sido responsable de varios cursos universitarios sobre Bolsa y Herramientas de Digitalización. Ha colaborado con el CVE, Administraciones y Organizaciones sociales y participado en proyectos de investigación de innovación educativa y contable, área donde desarrolla su actividad investigadora. Colaborador asiduo en los medios de comunicación (EITB, Berria, etc.), también es evaluador en la E.B.A.U y en proyectos de emprendimiento.

## Teachers



### **Gorka Aguirre Presencio**

---

Diseñador de servicios, especializado en Diseño Estratégico y Diseño de Negocios. Ha trabajado haciendo consultoría de innovación y cultura empresarial, como freelance y en diversos proyectos. Desde 2022 forma parte de Versia, donde trabaja en la identificación y desarrollo de oportunidades que mejoren la experiencia de la persona usuaria en su relación con la Administración Pública. Recientemente, ha comenzado con una dedicación como profesor de universidad impartiendo clases en un grado de Ingeniería en Diseño Industrial. Le apasiona entender el porqué de las cosas, preguntar y curiosear para identificar oportunidades que poder hacer realidad por medio del diseño.



### **Olatz Arbelaiz Gallego**

UPV/EHU, Irakasle agregatua

---

PhD in Computer Science by the UPV/EHU in 2002. Professor in the Computer Architecture and Technology Department of the UPV/EHU since 1995. She was visiting academic for several months at Sydney University, Shanghai Jiao Tong University and Instituto de Telecomunicações in Lisbon . She is member of the ALDAPA (Algorithms Data Mining and Parallelism) research group and teh research committee of the UPV/EHU. She has dozens of international peer-reviewed articles in machine learning proposing on the one hand, theoretical advances in supervised and unsupervised classification methods and the application of these techniques for social benefit to problems in our environment on the other hand. In the last years among other contexts she worked in Web interaction modelling for people with special needs and the creation of intelligent systems for health applications. Moreover, she is particularly interested in fairness in artificial intelligence.



### **Xabier Basogain Olabe**

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, Subdirector de Relaciones con la Empresa

---

Full Professor of the University of the Basque Country - Euskal Herriko Unibertsitatea. Telecommunications Engineer from the Polytechnic University of Madrid, and Doctor of Telecommunication Engineering from the University of the Basque Country - Euskal Herriko Unibertsitatea. Member of the Systems Engineering and Automation Department of the School of Engineering of Vitoria-Gasteiz. He has taught courses in digital systems, microprocessors, digital control, systems engineering, modeling and simulation of discrete events, machine learning, and synchronous collaboration tools in education. His research activities include the areas of: a) soft computing and cognitive science for STEAM; b) learning and teaching technologies applied to online education; c) virtual and augmented reality with mobile technologies. ORCID ID: 0000-0002-6672-6897



### **Miren Lourdes Bilbao Larrauri**

---

Licenciada en Ingeniería Industrial por la Universidad Pública de Navarra, los últimos 14 años he desarrollado mi carrera profesional en el Parque Tecnológico de Álava, en distintos puestos de responsabilidad en la Dirección Técnica, Dirección Comercial, Responsable de comunicación corporativa y actualmente en la Gerencia diseñando las infraestructuras, servicios, e instalaciones de vanguardia, atrayendo proyectos estratégicos y tractores para el territorio en sectores científico-tecnológicos y acompañando en su crecimiento a las empresas ya instaladas en el Parque Tecnológico de Álava. La transformación energética y la transición digital son algunos de retos de futuro en los que ya estamos trabajando en la Red de Parques Tecnológicos de Álava.



### **Ana Díaz de Zugazúa Salazar**

---

Gestora de proyectos en el área de negocio eServices de Industria y Movilidad. Licenciada en Gestión Comercial y Marketing por la Universidad de ESIC con más de veinte años de experiencia profesional en centros tecnológicos. Ha trabajado en áreas de desarrollo de negocio y marketing y en los últimos años, su actividad se ha centrado en las TICs y en proyectos de I+D+i vinculados con la transformación digital en diversos sectores como industria, turismo, formación, etc. Destaca su trabajo en la Industria 4.0 con el asesoramiento a empresas a través de modelos de madurez digital y participa en foros como Araba 4.0.





**Alesander Gómez Dehesa**

---

Ingeniero en organización industrial por la universidad de Deusto ha desarrollado su carrera profesional por más de 10 años en empresas consultoras y actualmente es responsable de los proyectos y estrategia informacional de Banco Sabadell. Ha desarrollado proyectos en las principales entidades bancarias del país (BBVA, Bankia, Bankinter) así como en varias empresas clave de Perú (telefonía Claro, Continental, BCP) siempre orientados a la implantación de modelos informacionales y políticas asociadas a la mejora del uso del dato apoyando los planes de transformación asociados. Ha desempeñado tareas asociadas a la implantación de modelos de transformación, tanto cultural como relacionados con la gestión del conocimiento, fomentando modelos de planes de carrera y el intraemprendimiento. Actualmente se encarga de coordinar el programa de talento de perfiles Data Analysts y Data Scientist de la entidad Banc Sabadell junto con recursos humanos.



**Iñaki Guillerna Sáenz**

---

Nací en Vitoria Gasteiz hace 62 años. Casado y con dos hijos. Resido en Zuhatzu Kuartango. Estudié Químicas, pero nunca me he dedicado a ello, ya que orienté mi actividad laboral hacia la administración y la informática. Fui funcionario de los Cuerpos de Informática de la Administración del Estado con la especialidad de administración Tributaria. Desde el 92 hasta el año 2015 fui jefe de la Dependencia Regional de Informática del País Vasco. Fui alcalde de Kuartango hasta el año 2015, en que pasé a ser director de Equilibrio Territorial de la Diputación Foral de Álava. Desde 2019, ocupo el cargo de director de Reto Demográfico en la misma Diputación Foral una dirección, en su momento, de nueva creación. Durante esta etapa y dentro de los dos departamentos hemos trabajado en el despliegue de la banda ancha en todo el territorio alavés. En la actualidad y entre otros proyectos estamos dirigiendo la puesta en marcha de ArabaMarket, una aplicación informática orientada a la incentivación de la actividad económica de los negocios rurales en la zona rural alavesa y la extensión de las herramientas de marketing digital entre estos pequeños negocios alaveses.



## **Laura Marrón Merino**

---

Laura Marrón es la directora general de BAIC, el Centro Vasco de Inteligencia Artificial, una plataforma que tiene como objetivo liderar e impulsar el desarrollo de la inteligencia artificial en Euskadi. Es una profesional con más de 14 años de experiencia cubriendo áreas de gestión, estrategia empresarial e innovación tecnológica. Tiene un máster en Ingeniería de Telecomunicaciones por la Facultad de Ingeniería de Bilbao de la Universidad del País Vasco y un máster ejecutivo en administración de empresas por Deusto Business School. También es ponente en temas como sostenibilidad, inteligencia artificial, desarrollo de negocio y experiencia del cliente. Desarrolló su conocimiento del sector de servicios públicos de electricidad en ZIV. Laura es una apasionada de la responsabilidad ética y social de adoptar la inteligencia artificial, haciéndola fácil y accesible para todos.



### **MERTXE MIGUEL IRCIO**

EKAIA EKOGESTIÓN

---

Química que trabajaba en un laboratorio de control de calidad en la ciudad (Vitoria-Gasteiz) que se recicló laboralmente para ir al campo (Narbaiza) a convertir los "restos de comida" en "comida para plantas" (abono orgánico).



### **Itziar Paunero Vázquez**

---

Itziar es Directora de Operaciones en Versia y Presidenta del Colegio Vasco de Economistas de la sección de Álava. Su trayectoria se ha enfocado en la comprensión y gestión de negocios desde todas sus vertientes: financiero, marketing, personas, comercial y operación. Así, lleva más de 15 años ayudando a las empresas a llevar a lo más alto sus ideas, desarrollando su carrera en cargos como CEO en IPmarketing, directora de oficina, de marketing y controller en Leading Solutions, entre otros.



### **Miguel Ángel Peña Cerezo**

Profesor Titular de Universidad (UPV/EHU) del área Economía Financiera, evaluado en Docentiaz 2017 como "Profesor Excelente". Postgraduado en "Métodos avanzados de estadística aplicada" por la UNED. Doctor en CC. Económicas y Empresariales (Premio Extraordinario de Doctorado) y Actuario de Seguros por la UPV/EHU. Tiene reconocido dos sexenios de investigación. Ha sido Coordinador de la Facultad de Economía y Empresa-Álava, y Vicedecano de Calidad y Relaciones con la Empresa. Es codirector académico del Máster Propio UPV/EHU "Digital Management & ERP: La gestión de la empresa 4.0". Ha desarrollado proyectos de colaboración y trabajos de consultoría para despachos de abogados, empresas industriales, financieras, logísticas y comerciales y ha obtenido varios premios en foros nacionales e internacionales por sus trabajos en las áreas de metodología científica y finanzas. Ha sido responsable de proyectos de investigación financiera y de desarrollo curricular.



---

### **Genís Roca Verard**

---

Presidente de la Fundació PuntCat y vicepresidente de la Fundació Barcelona Music Lab. Empresario y profesor universitario. Especialista en procesos de transformación empresarial y social, desarrollo de negocio y cultura digital. Asesora empresas y gobiernos de diferentes países. Es miembro del Consejo Asesor en Política Económica de Catalunya, forma parte de órganos de gobierno de entidades como el RACC y el Museo Picasso, y de consejos asesores tanto del mundo privado como del tercer sector y la administración. Fundador de RocaSalvatella, empresa de consultoría con actividad en diferentes países y foco en el desarrollo de negocio y la transformación digital, y miembro del equipo que puso en marcha la Universitat Oberta de Catalunya, ha sido elegido dos años consecutivos por el periódico El Mundo uno de los 25 españoles más influyentes de Internet y premiado como mejor conferenciante del año. Director del Posgrado en Transformación Digital de las Organizaciones en la Universitat Pompeu Fabra, mantiene secciones estables en radio y prensa. De formación arqueólogo y MBA.



---

### **Idoia Salazar García**

---

Fundadora y presidenta del Observatorio del Impacto Social y Ético de la Inteligencia Artificial (OdiseIA). Miembro del equipo de expertos del Observatorio de Inteligencia Artificial del Parlamento Europeo. Actualmente está trabajando en la configuración del Piloto (Sandbox) de regulación de la Inteligencia Artificial con el Gobierno de España. Es profesora Doctora. en la Universidad CEU San Pablo, especializada en Ética y regulación en Inteligencia Artificial. Autora de 4 libros sobre el impacto social de la IA y otras nuevas tecnologías. Los últimos: 'El algoritmo y yo: Guía de convivencia entre seres humanos y artificiales' y 'El Mito del Algoritmo: cuentos y cuentas de la Inteligencia Artificial'. Es asesora para España en el Consejo Asesor del Grupo Internacional de Inteligencia Artificial (IGOAI), miembro fundador de la revista Springer 'AI and Ethics' y miembro del Global AI Ethics Consortium. (GAIEC).



## **Aleyda Solis Duarte**

---

Aleyda es consultora SEO internacional -servicio que brinda a través de su consultora Orainti-, autora del libro sobre posicionamiento en buscadores "SEO. Las Claves Esenciales", conferencista SEO, host del video podcast Crawling Mondays, editora de la newsletter #SEOFOMO (con +25K suscriptores) y creadora de LearningSEO.io, roadmap gratuito para el aprendizaje SEO. Ganadora del premio de "Personalidad Europea de Marketing en Buscadores en 2018" en los European Search Awards, e incluida como una de las 10 SEOs más influyentes en USA Today en 2022, Aleyda también es co-fundadora de remoters.net, Web con tablón de anuncios de ofertas, herramientas y recursos para facilitar el trabajo en remoto.

# Registration fees

| <b>FACE-TO-FACE</b>                     | <b>UNTIL 13-06-2023</b> |
|---|-------------------------|
| General                                 | 20,00 EUR               |
| <a href="#">Reduced fee regular</a>     | 0 EUR                   |
| <a href="#">Registration exemptions</a> | 0 EUR                   |
| <b>LIVE ONLINE</b>                      | <b>UNTIL 13-06-2023</b> |
| General                                 | 20,00 EUR               |
| <a href="#">Reduced fee regular</a>     | 0 EUR                   |
| <a href="#">Registration exemptions</a> | 0 EUR                   |

## **Place**

**Facultad de Economía y Empresa. Sección Álava/Parque tecnológico de Álava**

Comandante Izarduy, 23 01006 Vitoria-Gasteiz/Hermanos Lumiere Kalea, 11, 01510, Miñano Menor  
Araba