



# Les flux touristiques sur le territoire transfrontalier : quels impacts et quelles solutions pour une meilleure gestion ?



**01.Jul 2025**

**Cod. G14-25**

**Mod.:**

Streaming Face-to-face

**Edition**

2025

**Activity type**

Summer course

**Date**

01.Jul 2025

**Location**

Cité des Arts. Baiona

**Languages**

French Spanish

**Academic Validity**

10 hours

**Organising Committee**



Fundación  
BBVA



# Description

La gestion des flux touristiques est un sujet partagé à l'échelle transfrontalière. Plusieurs villes, territoires de montagne, espaces littoraux attractifs, mettent en place des mesures pour mieux gérer les flux de visiteurs, afin de limiter les nuisances sur le territoire parcouru et maintenir la qualité de la visite. Ce cours d'été transfrontalier a pour objectif de poser les bases et les enjeux de cette gestion des flux, en questionnant la notion de flux touristique sur le territoire transfrontalier, en analysant les enjeux sur différents espaces (urbain, littoral ou rural), en proposant des retours d'expériences et en impulsant une réflexion conjointe à l'échelle transfrontalière.

## 1- Questionner la notion de "gestion des flux touristiques"

Le cours débutera par une rapide contextualisation permettant de cadrer la journée et de questionner la notion de "gestion des flux touristiques". Qu'entend-t-on par flux touristiques ? Désignent-ils uniquement les flux de touristes, ou plus largement les excursionnistes et les locaux pratiquant des loisirs? Incluent-ils également les flux générés par le tourisme, comme par exemple les flux de déchets, la mobilité, la consommation d'eau ? Leur « gestion » doit-elle être la même partout, ou s'adapter au projet de chaque territoire et aux problématiques locales ? Avec quelle échelle ? Quels outils ? Ce temps d'ouverture invitera à adopter une approche systémique du sujet et introduira de premiers questionnements sur lesquels s'appuieront les interventions suivantes.

## 2- Analyser la gestion des flux et ses impacts : exposés universitaires et retours d'expériences des territoires

Des chercheurs des deux côtés de la frontière apporteront un éclairage universitaire sur la problématique de la gestion des flux, en format conférence. Leurs exposés seront suivis de retours d'expériences de territoires ayant expérimenté des mesures (techniciens de collectivités ou institutions publiques, offices de tourisme...). Ces échanges se feront sous forme de table ronde pour favoriser les débats et les réflexions collectives.

Différents types de territoires seront étudiés afin de traiter de problématiques spécifiques :

- **La gestion des flux dans les espaces naturels**, qu'ils soient situés en milieu rural, sur le littoral ou en montagne. Le défi est de concilier les différents usages et de limiter les impacts sur le territoire d'accueil. Des réflexions sur la réglementation de l'accès à la nature, à travers des quotas, des jauges ou des fermetures temporaires seront abordées. Sylvie CLARIMONT, professeure à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA), proposera une présentation sur ce sujet.
- L'enjeu de la **gestion des flux dans les espaces urbains**. Certaines communes du Pays Basque, comme Donostia, Bayonne ou encore Bilbao adoptent de nouveaux outils technologiques pour analyser et réguler les flux et la fréquentation dans les quartiers touristiques. La professeure à l'Université de Deusto, Marina ABAD GALZACORTA, assurera cette partie.

Résumé de son intervention : « *Según el Informe Mundial de las Ciudades (ONU-Habitat, 2022), se prevé que la población urbana crezca del 56% del total global en 2021 al 68% en 2050. Dado que el turismo es un componente central de la economía, la vida social y la geografía de muchas ciudades, la gestión sostenible de sus flujos turísticos debe integrarse en la agenda urbana como un elemento clave de las políticas de desarrollo urbano. Los entornos urbanos, además de enfrentar retos como la saturación de espacios, la gestión de los flujos turísticos y la conciliación de usos en los barrios turísticos (vivir, trabajar, visitar, disfrutar), deben avanzar paralelamente hacia una gestión más eficiente de los servicios disponibles. Ante esta realidad, el modelo de destinos inteligentes (Smart destination) se vuelve fundamental, y la necesidad de herramientas digitales para controlar, distribuir o reducir flujos turísticos, así como abordar los desafíos de la movilidad verde, se convierte en una prioridad en la gestión de destinos turísticos urbanos.* »

- **La gestion des flux sur les espaces littoraux**, qui peuvent être à la fois urbains et naturels, sera traitée simultanément dans les deux interventions et les tables rondes, avec des exemples de communes impactées comme Zarautz, Saint-Jean-de-Luz, Guéthary...

## 3- Impulser une démarche transfrontalière

La thématique transfrontalière sera le fil conducteur de la journée avec un partage d'exemples de gestion des flux de part et d'autre du territoire. La journée se clôturera par une synthèse des discussions et une invitation à impulser des actions transfrontalières sur ce sujet, qui vont du simple partage

d'informations à l'initiation d'une réflexion commune sur des modalités de coopération.

## **Objectives**

Définir les flux et les problématiques associées, questionner l'approche classique des flux touristiques

Proposer des retours d'expériences de mesures mises en place, en ville et sur des espaces naturels et littoraux

Comparer les approches de part et d'autres de la frontière et impulser une nouvelle dynamique transfrontalière

# Program

01-07-2025

08:45 - 09:00	Enregistrement
09:00 - 09:10	Presentation by the Director of the activity <b>Daniel Olçomendy</b>   Communauté Pays Basque - Vice-Président Tourisme durable <b>Leslie Mohorade</b>   Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice Tourisme
09:10 - 09:30	“Introduction de la problématique et de ses termes clés (questionnement sur la notion de flux touristique, de surtourisme, de tourisme de masse)” <b>Leslie Mohorade</b>   Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice tourisme <b>Quentin Lailé</b>   Communauté d'agglomération Pays Basque - Chargé de mission tourisme
09:30 - 10:30	“Gestion de la fréquentation touristique dans les espaces naturels” <b>Sylvie Clarimont</b>   UPPA - Professeur des universités en géographie et responsable du master tourisme LTDT à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA)
10:30 - 11:00	Pausa café
11:00 - 12:00	Round table: “Table ronde n°1: Retours d'expériences sur la gestion de la fréquentation touristique dans les espaces naturels” <b>ekaitz zubeltzu loiarte</b>   Bizibiziki - Directeur de l'association <b>Isabelle Forget</b>   Office de Tourisme Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice <b>Isla Sadran</b>   GIP Littoral - Chargée de projets Gestion de la fréquentation <b>Tristan Roux</b>   Parc Naturel Régional des Pyrénées Catalanes - Chargé de mission Tourisme durable
12:00 - 12:30	“Présentation du projet d'observatoire tourisme d'Iparralde “ <b>Leslie Mohorade</b>   Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice tourisme
12:30 - 14:00	Pause déjeuner
14:00 - 15:00	“Gestion des flux touristiques dans des espaces urbains et l'utilisation des nouveaux outils technologiques pour comprendre et travailler sur ces espaces” <b>Marina Abad Galzacorta</b>   Universidad de Deusto - Profesora Titular de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
15:00 - 16:00	Round table: “Table ronde n°2 : Retours d'expériences de territoires urbains sur les mesures concrètes mises en place dans la gestion des flux touristiques” <b>Bouahlem Rekkas</b>   Office de Tourisme Pays Basque - Directrice <b>Romain Roquefère</b>   Entreprise HUPI (Bidart/Donostia) - Directeur <b>Esther Facchin Esnal</b>   Turismo de Zarautz - Responsable <b>Isabel Aguirrezabala Wurster</b>   San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa, S.A. - Directora-Gerente
16:00 - 16:20	“Temps d'échanges participatif : imaginer, demain, une gestion des flux à l'échelle transfrontalière?” <b>Leslie Mohorade</b>   Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice tourisme
16:20 - 16:30	Closing session



**Directed by**



**Quentin Lailé**

Communauté d'agglomération Pays Basque

---

## Teachers



### **Marina Abad Galzacorta**

Universidad de Deusto

---

Doctora por la Universidad de Deusto con la tesis doctoral titulada 'ACCEPTuR, un modelo de Aceptación tecnológica para ExPeriencias TuRísticas', licenciada en Historia por la Univ. Deusto desde 1999 y Máster en 'Gestión Cultural: patrimonio, turismo y naturaleza' por el Instituto Universitario Ortega y Gasset de Madrid. Actualmente es la coordinadora del área de turismo del campus de San Sebastián y profesora e investigadora del Dpto. de Turismo de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Univ. Deusto y lidera, entre otros proyectos, el Observatorio de Turismo de Gipuzkoa. Sus áreas de interés son la sociología del turismo y la movilidad, la innovación y las transformaciones sociales, los modelos de adopción de tecnología, la medición en turismo y el análisis de comportamiento: cuantitativo y cualitativo. Ha trabajado en numerosos proyectos de investigación otorgados por instituciones y en colaboración con otros centros de investigación, empresas o agencias de desarrollo local



### **Isabel Aguirrezabala Wurster**

Donostia Turismo

---

Directora-Gerente de San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa, S.A.



### **Sylvie Clarimont**

---



**Esther Facchin Esnal**

Zarautzko Turismo bulegoa

---

Responsable de Turismo de Zarautz.



**Isabelle Forget**

---



**Quentin Lailé**

Communauté d'agglomération Pays Basque

---



**Leslie Mohorade**

---



**Daniel Olçomendy**

---



**Bouahlem Rekkas**

---



**Romain Roquefère**

---



**Tristan Roux**

---



**Isla Sadran**

---



**ekaitz zubeltzu loiar**

---

# Registration fees

**FACE-TO-FACE** **UNTIL 01-07-2025**

---

[Cross-border Summer Courses](#) 0 EUR

---

**LIVE ONLINE** **UNTIL 01-07-2025**

---

[Cross-border Summer Courses](#) 0 EUR

---

# Place

Aquitaine