

## El Trabajo Social en los Servicios Sociales de atención primaria



¿Qué Trabajo Social para qué modelo de Servicios Sociales?

**09.Mar - 25.May 2026**

**Cod. 354-26**

**Mod.:**

Streaming Face-to-face

**Date**

09.Mar - 25.May 2026

**Location**

Bizkaia Aretoa-EHU

**Languages**

Spanish

**Academic Validity**

30 hours

**Horario lectivo de la actividad para profesionales de la enseñanza**

30 hours

## Description

Esta microcredencial surge del diálogo entre la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y los Ayuntamientos de Bilbao, Amorebieta-Etxano y Barakaldo, que vienen impulsando procesos de innovación en sus Servicios Sociales de atención primaria. La universidad identifica y reconoce estas experiencias como iniciativas transformadoras alineadas con el desarrollo del Sistema Vasco de Servicios Sociales, y decide acompañarlas desde la formación permanente. En este marco, la microcredencial se plantea como un espacio de actualización y reflexión crítica sobre el papel del Trabajo Social en los servicios públicos de proximidad, en coherencia con la Ley 12/2008 y con los actuales retos sociales.

A lo largo de 30 horas de formación (marzo-mayo 2026), se abordarán las dimensiones éticas, epistemológicas, metodológicas y organizativas que configuran la práctica profesional en los Servicios Sociales de base. Se trabajará el objeto del Trabajo Social, el encargo institucional, la praxis colaborativa, el modelo de diagnóstico social y los procesos de acompañamiento orientados a la promoción de la autonomía y la convivencia. La metodología combinará sesiones impartidas por el equipo docente con espacios de análisis compartido, debate colectivo y reflexión profesional a partir de la experiencia de las personas participantes. Para la certificación será necesaria la asistencia y la cumplimentación de un cuestionario final que se realizará en la sesión presencial prevista en la parte final del itinerario formativo.

## Objectives

Que las trabajadoras sociales participantes reflexionen sobre las posibilidades de mejora de su praxis profesional.

Que analicen y actualicen aspectos esenciales de carácter político, ético, epistemológico, metodológico y técnico que apoyen su labor de atención social con la ciudadanía desde los servicios públicos de máxima proximidad del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

## Organised by



## In collaboration with



## Program

La microcredencial *“El Trabajo Social en los Servicios Sociales de atención primaria”* es una propuesta formativa impulsada por la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) en colaboración con IOK – Laboratorio de Trabajo Social y los Ayuntamientos de Bilbao, Amorebieta-Etxano y Barakaldo. Surge del reconocimiento de los procesos de innovación organizativa y metodológica que estos municipios están desarrollando en sus servicios sociales de base, y tiene como finalidad fortalecer la praxis profesional del Trabajo Social en el sistema público de atención primaria.

A lo largo de 30 horas de formación (marzo-mayo 2026), el curso ofrece un espacio de actualización y reflexión crítica dirigido a trabajadoras y trabajadores sociales en ejercicio. Se abordarán los fundamentos éticos e ideológicos del Trabajo Social, su identidad científica, los procesos de comunicación e interacción (co-diagnóstico, diagnóstico colaborativo, modelo IAPS) y el contexto organizativo del Sistema Vasco de Servicios Sociales. La propuesta apuesta por un modelo de intervención relacional, colaborativo y orientado a procesos de acompañamiento, promoviendo la autonomía, la convivencia y la garantía de derechos sociales desde una práctica profesional crítica y comprometida.

## Direction



### **Maddalen Epelde Juaristi**

Euskal Herriko Unibertsitatea, Profesora adjunta

---

Maddalen Epelde Juaristi holds a Diploma in Social Work and a Degree in Social and Cultural Anthropology from the University of the Basque Country (UPV/EHU), where she also obtained her PhD in Sociology (2016). She is currently a lecturer in the Department of Sociology and Social Work at UPV/EHU. She teaches in the Bachelor's Degree in Social Work, including courses such as Community Social Services, Social Work with Groups, and Educational Supervision and Professional Ethics. Her academic work focuses on strengthening the specific competences of Social Work and fostering critical reflection on professional practice within public social protection systems. She is a member of the research group Parte Hartuz. In recent years, her research has focused on supervision spaces in Social Work, analysing their potential as tools for professional reflection, knowledge construction and the improvement of social intervention processes.



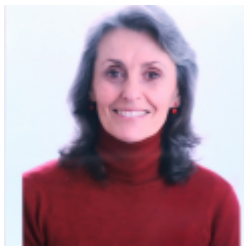
### **Lore Ibaibarriaga Zubikarai**

IOK Consultoría Social S. Coop. Pequeña

---

Socia y consultora de IOK Laboratorio de Trabajo Social, licenciada en sociología por la UPV/EHU, con 13 años de ejercicio profesional, en el País Vasco, en los que es de destacar la experiencia en la implantación de instrumentos técnicos comunes de valoración y diagnóstico regulados por el Gobierno Vasco. Ha prestado servicios en el diseño, elaboración y desarrollo de los instrumentos de valoración inicial de necesidades, diagnóstico social municipal, diagnósticos especializados de valoración de la exclusión social, de la desprotección de personas adultas y de mujeres víctimas de violencia machista.

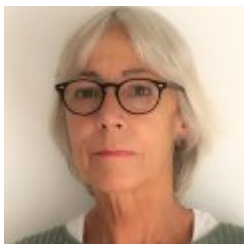
## Teachers



### **Mª Antonia Areito Romero**

---

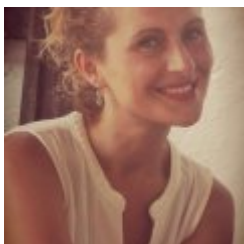
Mª Antonia Aretio Romero es Diplomada en Trabajo Social por la Universidad Complutense de Madrid, Licenciada en Sociología y Doctora en Trabajo Social por la Universidad Pública de Navarra. Su tesis doctoral analizó los factores que ayudan a las mujeres a superar relaciones de pareja violentas. Cuenta además con un Diploma de Especialización en Salud Pública y Género por la Escuela Nacional de Sanidad. Desde 1989 trabaja como trabajadora social sanitaria en el Servicio Riojano de Salud. Ha participado activamente en el desarrollo de políticas y protocolos de actuación sanitaria frente a la violencia contra las mujeres, entre ellos el Programa integral de detección y abordaje de la violencia doméstica del sistema sanitario riojano y diversos protocolos institucionales sobre violencia de género y mutilación genital femenina. Ha sido coordinadora de la Comisión Técnica contra la Violencia de Género del Área de Salud de La Rioja desde 2003, dedicándose en exclusiva a esta labor entre 2017 y 2024. Actualmente ejerce como trabajadora social sanitaria en el Centro de Salud Cascajos de Logroño y ha desarrollado también actividad docente universitaria en la Universidad de La Rioja y en la UNED.



### **Miren Ariño Altuna**

---

MIREN ARIÑO ALTUNA. Trabajadora social y Doctora en Psicología por la Universidad del País Vasco UPV/EHU. Docente en diversas universidades de Trabajo Social y desde 2009 profesora en la Universidad del País Vasco. Miembro de la Comisión Académica y docente del Posgrado Supervisión en contextos de acción social de la UPV/EHU desde 2021 hasta la actualidad. Perteneciente al grupo de investigación Parte Hartuz. Integrante del Consejo Editorial de la revista Cuadernos de Trabajo Social de la Universidad Complutense. Ha ejercido como trabajadora social, investigadora y supervisora en múltiples instituciones de carácter social. Sus líneas fundamentales de investigación son epistemología, trabajo social y supervisión. Combina la actividad universitaria con la formación y supervisión en instituciones sociales.



### **Goizalde Arrieta Echeita**

---

Goizalde Arrieta Echeita es Diplomada Universitaria en Trabajo Social por la Universidad de Deusto y

Graduada en Trabajo Social por la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR). Inició su trayectoria profesional como trabajadora social en Osakidetza, desempeñando su labor durante dos años en el Hospital de Galdakao y en el Hospital de Basurto. Posteriormente ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional en los Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Bilbao, donde acumula más de dos décadas de experiencia en distintos puestos. Ha trabajado como trabajadora social en los Servicios Sociales de Base y en los negociados de Inmigración y de Drogodependencias. Asimismo, ha desempeñado funciones de coordinación y dirección en el sistema municipal de servicios sociales, como Coordinadora de Servicios Sociales de Atención Primaria, Jefa de Negociado de Acción Social de Base y, durante los últimos doce años, Jefa de Sección de Acción Social de Base.



### **Ainhoa Berasaluze Correa**

UPV/EHU, DIRECTORA DEL CURSO

---

AINHOA BERASALUZE CORREA <https://orcid.org/0000-0002-6592-535X> Doctora en Sociología por la EHU (2010) con calificación sobresaliente Cum Laude, Diplomada en Trabajo Social por la EHU (1995), Licenciada en Antropología Social y Cultural por la EHU (2003), Master Universitario en Criminología por la EHU (1999) y acreditada como Supervisora (2012) de acuerdo a los estándares establecidos por ANSE (Association of National Organisations of Supervision in Europe). Profesora Agregada (desde 2011) del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad del País Vasco. Docente en la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social, concretamente, en el Grado de Trabajo Social. Vicedecana de Prácticas del Grado de Trabajo Social (2007-2017). Directora del título de experto universitario Gestión e Innovación en Servicios Sociales EHU 2018-2020. Directora del título de experto universitario Supervisión en contextos de acción social EHU 2021-2024. La actividad investigadora se ha desarrollado en relación a los Servicios Sociales y el Trabajo Social, y toda la producción científica está vinculada a esta temática. Miembro del grupo de investigación Parte Hartuz de la EHU.



### **Bonificación Cantero Sevilla**

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

---

Trabajadora social, Máster en Trabajo social con familias, y Posgrado en ética aplicada a la intervención social: conflictos éticos y comités de ética. Dilatada formación en materia de Servicios sociales, gestión de equipos y ética de la intervención social. Experiencia laboral como educadora de calle y trabajadora social del Servicio de Infancia y Familia desde 1990. Jefa del Servicio de Infancia durante 15 años, Coordinadora del Departamento y desde 2021 directora del Departamento de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Profesora asociada de la Facultad de Trabajo Social de la UPV/EHU, (2013-2016), y en la actualidad docente en varios posgrados de la UPV/EHU: Posgrado ética sociosanitaria, Posgrado gestión e innovación en servicios sociales, Posgrado supervisión en contextos de acción social y Máster Atención Temprana. Presidenta del Comité de ética de Intervención social de Álava (2013-2023). Miembro de la Comisión sociosanitaria coordinadora de Comités de ética del País

Vasco y miembro del Comité de ética municipal de Vitoria-Gasteiz. Varios artículos recientes publicados sobre servicios sociales de atención primaria, desprotección infantil, ética y metodología deliberativa.



### **Pedro Celiméndiz Arilla**

---

Pedro Celiméndiz Arilla es graduado en Trabajo Social y Máster en Estudios Sociales Aplicados por la Universidad de Zaragoza. Es psicoterapeuta familiar y de pareja, y supervisor docente acreditado por la Federación Española de Asociaciones de Terapia Familiar. En el ámbito profesional desarrolla su labor en el sistema público de servicios sociales, donde actualmente trabaja como director de Centros de Servicios Sociales Comunitarios en el medio rural de Aragón. Cuenta con una amplia experiencia en intervención familiar, drogodependencias, protección a la infancia y servicios sociales comunitarios. En el ámbito docente, es profesor de la Escuela Vasco-Navarra de Terapia Familiar y del Máster en Intervención Familiar y Sistémica de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza.



### **Marta Cubero Garcia**

Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid

---

Graduada en Trabajo Social (Universidad Pontificia Comillas de Madrid). Máster en Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales (Universidad Complutense de Madrid). Experto profesional en accesibilidad cognitiva (UNED). Experto en Supervisión en contextos de acción social (UPV/EHU). Funcionaria de la Comunidad de Madrid. En el momento actual, jefa de Servicio de Apoyo Social de la AMAPAD. Profesora Asociada de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Doctoranda en la Universidad Pontificia Comillas de Madrid.



### **Maddalen Epelde Juaristi**

Euskal Herriko Unibertsitatea, Profesora adjunta

---

Maddalen Epelde Juaristi holds a Diploma in Social Work and a Degree in Social and Cultural Anthropology from the University of the Basque Country (UPV/EHU), where she also obtained her PhD in Sociology (2016). She is currently a lecturer in the Department of Sociology and Social Work at UPV/EHU. She teaches in the Bachelor's Degree in Social Work, including courses such as Community Social Services, Social Work with Groups, and Educational Supervision and Professional Ethics. Her academic work focuses on strengthening the specific competences of Social Work and fostering critical reflection on professional practice within public social protection systems. She is a member of the research group Parte Hartuz. In recent years, her research has focused on supervision spaces in Social Work, analysing their potential as tools for professional reflection, knowledge construction and the improvement of social intervention processes.



---

### **ane izagirre arratibel**

Ane Izagirre es graduada en Trabajo Social por la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y Máster en Gobernanza y Estudios Políticos por la misma universidad. Asimismo, cuenta con el título de Experta en Supervisión en contextos de Acción Social (UPV/EHU) y actualmente cursa el programa de doctorado en Política, Sociedad y Cultura en la UPV/EHU. En cuanto a su trayectoria profesional, realizó sus prácticas curriculares del Grado en Trabajo Social en los Servicios Sociales de base de Donostia. Tras finalizar sus estudios, trabajó durante seis meses en Elkartu - Federación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Gipuzkoa, donde participó en diversos programas y en un proyecto de investigación desarrollado por la entidad. Posteriormente se incorporó al Servicio Municipal de Urgencias Sociales de Donostia, experiencia que compaginó con la realización del máster universitario. Actualmente es investigadora predoctoral en el Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU), gracias a una beca predoctoral del Gobierno Vasco. Su trabajo se centra en el ámbito del Trabajo Social, la intervención social y los procesos de reflexión y análisis de la práctica profesional.



### **Gemma Larrea Murueta-Goyena**

Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano

---

Gemma Larrea Murueta-Goyena es Diplomada Universitaria en Trabajo Social por la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Deusto. Cuenta con una trayectoria profesional de más de 28 años en los servicios sociales comunitarios de atención primaria municipal. Durante los últimos 24 años ha desarrollado su labor en los servicios sociales del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano. A lo largo de su carrera ha desempeñado también funciones de responsabilidad en la administración local, entre ellas como responsable del Negociado de Albergue y Personas sin Hogar del Ayuntamiento de Bilbao durante dos años, y como responsable del Departamento de Acción Social del Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano durante tres años y medio.



### **Belén Navarro Llobregat**

---

Graduada en trabajo social, experta universitaria en maltrato infantil y en terapia sistémica y máster en intervención social en las sociedades del conocimiento. Militante por los servicios sociales públicos con implicación activa en movimientos profesionales. Tras 25 años de experiencia en diferentes áreas de los servicios sociales, actualmente dirige el centro de servicios sociales comunitarios “Alpujarra”, de la Diputación de Almería. Es formadora sobre trabajo social y escribe, entre otros, en el blog [trabajosocialytal.com](http://trabajosocialytal.com). Es revisora en varias revistas de la profesión y miembro del grupo de expertas del Consejo General del Trabajo Social “Nuestras voces”.



### **Izaskun Ormaetxea Cazalis**

---

Diplomada Universitaria en Trabajo Social, por la Universidad de La Laguna, con 35 años de ejercicio profesional (en servicios sociales comunitarios y especializados de infancia y familia, en Canarias, y en el libre ejercicio de la profesión, en el País Vasco). Experta de Universidad en Supervisión en Contextos de Acción Social, por la Universidad Pública del País Vasco, 2021-2022. En la actualidad, desde hace 18 años, es la titular del Estudio Profesional de Trabajo Social: IOK Laboratorio de Trabajo Social, desarrollando servicios de formación, supervisión, consultoría e investigación, planificación social. Experiencia de prestación de servicios de asistencia técnica y consultoría para la implantación, formación y supervisión de instrumentos comunes de valoración y diagnóstico social. (2010-2023). Experiencia en docencia, supervisión, investigación y sistematización de la práctica del trabajo social.



### **Charo Ovejas Lara**

EHU

---

CHARO OVEJAS LARA Diplomada en Trabajo Social, Licenciada en Sociología y Máster en trabajo social con familias. Docente e investigadora de Trabajo Social en la Universidad del País Vasco. Directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del País Vasco (2007-2017). Miembro de la Comisión Académica del posgrado Supervisión en contextos de acción social de la Universidad del País Vasco. Sus líneas de investigación y publicaciones giran en torno al perfil profesional, la formación y practicum, el diagnóstico social, la metodología y la supervisión.



### **Julia Romero Macho**

ayuntamiento Barakaldo

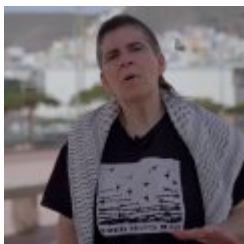
---

Julia Romero Macho es graduada en Trabajo Social y trabaja actualmente como trabajadora social en el Ayuntamiento de Barakaldo, en el ámbito de los Servicios Sociales de atención primaria. Cuenta con formación especializada en intervención clínica y terapéutica desde el Trabajo Social. Es trabajadora social clínica y miembro de la Asociación Española de Trabajo Social Clínico (AETSC) y de la Asociación Española de Psicodrama (AEP). Ha realizado formación en Psicodrama, Análisis Transaccional, supervisión profesional y coaching. Ha cursado el Máster en Igualdad por la Universidad del País Vasco (UPV/EHU), el Máster en Terapia Narrativa y Trabajo Comunitario por la Universidad de Extremadura y el Máster en Intervenciones Terapéuticas basadas en Mindfulness por la Universidad de Deusto. Participa habitualmente como ponente en congresos profesionales y es autora de publicaciones especializadas sobre intervención terapéutica narrativa desde el Trabajo Social en contextos de Servicios Sociales de Base. Asimismo, desarrolla actividad docente en programas de formación especializada en el ámbito de las violencias y las agresiones sexuales.



### **Emma Sobremonste Mendicuti**

Emma Sobremonste Mendicuti es Diplomada en Trabajo Social, Licenciada y Doctora en Sociología. Ha sido profesora titular de Trabajo Social en la Universidad de Deusto, donde actualmente es profesora emérita. A lo largo de su trayectoria docente ha impartido asignaturas relacionadas con el trabajo social sanitario, los modelos de intervención, los procesos y técnicas de intervención social y el trabajo social grupal y comunitario. Asimismo, ha participado en la dirección de trabajos de fin de grado, máster y tesis doctorales. Ha sido directora del Departamento de Trabajo Social y Sociología de la Universidad de Deusto y directora del Máster Universitario en Intervención y Mediación Familiar. Actualmente es profesora colaboradora del Máster Universitario en Trabajo Social Sanitario de la UOC. Forma parte del equipo de investigación Deusto Valores Sociales, reconocido como equipo de excelencia por el Gobierno Vasco. En el ámbito profesional, fue jefa del Departamento de Trabajo Social del Hospital de Basurto (Osakidetza) durante 22 años.



### **Miren Koldobike Velasco Vázquez**

---

KOLDOBI VELASCO VAZQUEZ. Trabajadora Social. Grado en Trabajo Social. Experta Universitaria en Intervención Social Integral. Máster Universitario en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento. Docente de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, en el Grado de Trabajo Social, la Diplomatura de Trabajo Social y formadora de Posgrado. Ha realizado diversos estudios de investigación sobre la situación de los servicios sociales en Canarias. Pertenece al equipo de investigación del empobrecimiento en la zona rural de Gran Canaria. Vocal de movimientos sociales en la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Las Palmas. Activista social, en Alternativa antimilitarista MOC-Internacional de resistentes coautora de Pacifistas en acción: desmilitarizar, desarmar, pacificar o de Resistencias en movimiento o de Nosotras respondemos con la vida. Perteneciente a la de la Red Canaria en defensa los derechos de las personas migrantes y a la Red Canaria en Defensa del Sistema Público de Servicios Sociales (REDESSCAN).

# Registration fees

If the microcredential has already started there will be no refund of the enrolment fee.

| INSURANCE                                                 | UNTIL 08-03-2026 |
|-----------------------------------------------------------|------------------|
| Mandatory accident insurance (Applies to non-EHU members) | 4,00 EUR         |

## **Place**

### **Bizkaia Aretoa-EHU**

Avenida Abandoibarra, 3. 48009 Bilbao

Bizkaia