



Curso TopaGune: Comunicación que sana: cómo evitar conflictos y mejorar la seguridad de la persona



¿Qué hacer ante una agresión o amenaza?, ¿cómo gestionar un error clínico?, ¿cómo crear entornos sanitarios seguros y saludables para el cuidado?

07.Sep 2026

Cod. 015-26

Mod.:

Streaming Face-to-face

Edition

2026

Activity type

Summer course

Date

07.Sep 2026

Location

Miramar Palace

Languages

Spanish Basque

Academic Validity

10 hours

Organising Committee



Fundación
BBVA



Description

En los centros asistenciales es necesario no solo hacer una adecuada atención sanitaria que responda a las necesidades de las personas y sus familias, sino que, además, es necesario dotar de herramientas a los profesionales que les ayuden a gestionar posibles situaciones problemáticas que imposibiliten o dificulten una atención sanitaria de calidad y segura.

La realidad actual sugiere una incidencia mayor de sufrir violencia y ser objeto de agresión en sectores con interrelaciones personales intensas como es el sector de la salud.

En demasiadas ocasiones nos encontramos con profesionales de la salud con excelentes conocimientos en práctica clínica, pero carentes de habilidades en la gestión de los conflictos.

La mediación, negociación o el dominio en habilidades de comunicación en salud pueden ser un abordaje adecuado para estos conflictos, aminorando el sufrimiento de las personas involucradas, así como acortando los tiempos de resolución.

Este curso será de tipo **TopaGune**. Este nombre se da a los cursos que fomentan un mayor nivel de participación. En estos casos la persona que dirige el curso, la dirección académica de UIK y la persona que hará de facilitadora en el curso diseñan conjuntamente las técnicas que serán más eficaces para fomentar esta participación. Así, las personas que participan en el curso podrán tomar parte de manera activa en las dinámicas de reflexión y co-creación que se plantearán en este Curso de Verano.

Objectives

Comprender la relación entre comunicación, clima laboral y prevención de conflictos sanitarios.

Adquirir herramientas de gestión de conflictos aplicables al entorno sanitario.

Promover conductas colaborativas y un enfoque proactivo ante los conflictos.

In collaboration with



Program

07-09-2026

09:00 - 09:15	Registro
09:15 - 09:25	Presentation by the Director of the activity M^a Pilar Tazón Ansola EHU - Profesora TitularLanguage: Español Priscila Giraldo --- Autónoma - Abogada sanitaria y Dra. en Derecho especialista en mediación en saludLanguage: Español
09:25 - 10:00	“Presentación de casos al objeto de establecer el punto de partida de los asistentes en relación a la comunicación en la organización sanitaria” Jaione Lacalle Prieto EHU - Profesora agregada Grado en EnfermeríaLanguage: Español María Isabel Trespaderne Beracuerto EHU - Profesora Titular Enfermera, especialista en salud mental y Dra. en DerechoLanguage: Español
10:00 - 11:00	“Mediación y gestión de conflictos para entornos clínicos seguros” Priscila Giraldo --- Autónoma - Abogada sanitaria y Dra. en Derecho especialista en mediación en saludLanguage: Español
11:00 - 11:30	Break
11:30 - 12:30	“Palabras que protegen: comunicación para prevenir agresiones en la atención sanitaria” M^a Pilar Tazón Ansola EHU - Profesora Titular. Enfermera, especialista en salud mental y psicólogaLanguage: Español
12:30 - 13:30	“El error sanitario como fuente de conflicto, ¿Qué hacer y cómo gestionarlo?” Priscila Giraldo --- Autónoma - Abogada sanitaria y Dra. en Derecho especialista en mediación en saludLanguage: Español
13:30 - 14:00	Synthesis
15:30 - 17:00	“Estrategias para la prevención de agresiones y la comunicación de errores en la atención sanitaria. Técnicas esenciales de desescalada verbal. Cuándo protegerse y pedir apoyo” Jaione Lacalle Prieto EHU - Profesora Agregada, bióloga y formación ética de la investigación y bioéticaLanguage: Basque M^a Pilar Tazón Ansola EHU - Profesora Titular. Enfermera, especialista en salud mental y psicólogaLanguage: Español Priscila Giraldo --- Autónoma - Abogada sanitaria y Dra. en Derecho especialista en mediación en saludLanguage: Español María Isabel Trespaderne Beracuerto EHU - Profesora Titular Enfermera, especialista en salud mental y Dra. en DerechoLanguage: Español

Directed by



M^a Pilar Tazón Ansola

EHU



Priscila Giraldo ---

Abogada sanitaria

Enfermera, Abogada y Doctora en Salud Pública. Actualmente ayuda a profesionales sanitarios, pacientes y gestores a solucionar conflictos derivados de la atención sanitaria. Profesora universitaria en Universidad Pompeu Fabra y colabora con otras universidades españolas. Ha recibido varias becas de investigación desarrolladas en el campo del derecho sanitario y la salud pública. Ha realizado una estancia post-doctoral analizando el impacto de los Programas de comunicación y disculpa de los errores en centros asistenciales vinculados a la Harvard Medical School (Boston, Estados Unidos) dónde además se ha formado en la resolución de conflictos mediante la negociación en la Harvard Law School. CEO de los Programas de Comunicación y Disculpa del Error Clínico y autora del libro “Víctimas de la práctica asistencial, ¿Hablamos? 2^a Edición.

Teachers



Priscila Giraldo ---

Abogada sanitaria

Enfermera, Abogada y Doctora en Salud Pública. Actualmente ayuda a profesionales sanitarios, pacientes y gestores a solucionar conflictos derivados de la atención sanitaria. Profesora universitaria en Universidad Pompeu Fabra y colabora con otras universidades españolas. Ha recibido varias becas de investigación desarrolladas en el campo del derecho sanitario y la salud pública. Ha realizado una estancia post-doctoral analizando el impacto de los Programas de comunicación y disculpa de los errores en centros asistenciales vinculados a la Harvard Medical School (Boston, Estados Unidos) dónde además se ha formado en la resolución de conflictos mediante la negociación en la Harvard Law School. CEO de los Programas de Comunicación y Disculpa del Error Clínico y autora del libro “Víctimas de la práctica asistencial, ¿Hablamos? 2ª Edición.



Jaione Lacalle Prieto

UPV/EHU

Jaione Lacalle es profesora agregada de la Euskal Herriko Unibertsitatea (EHU). Es licenciada en Ciencias Biológicas y en Bioquímica, y doctora en Ciencias Biológicas por la EHU (sobresaliente cum laude, 2004). Asimismo, cuenta con el título de Especialista en Derechos del Paciente (UNED, 2023) y es Experta Universitaria en Derechos Humanos y Bioética (UNED, 2025). Es docente en el Grado en Enfermería de la Facultad de Medicina y Enfermería, Sección Donostia y en el Máster Interuniversitario en Bioética y Bioderecho (ULL-ULPGC-EHU). En el ámbito de la gestión académica, ha desempeñado el cargo de vicedecana de Titulación y Ordenación Académica de la Facultad de Medicina y Enfermería, Sección Donostia (2018–2025), y coordinadora de curso del Grado en Enfermería (2012–2019). Es coautora de diversos artículos científicos, capítulos de libros y comunicaciones presentadas en congresos, tanto nacionales como internacionales. Sus principales líneas de investigación se han centrado en la salud en personas con discapacidad, la bioética, la mediación sanitaria, la transfereciación y la innovación docente en educación superior.





María Isabel Trespaderne Beracieto

Universidad del País Vasco

Enfermera, especialista en Salud Mental y Doctora en Derecho. Experta en Mediación penal y en Prácticas en Sistemas de Mediación Sanitaria. Profesora en el grado en enfermería en la F. de Medicina y Enfermería (EHU), en el máster en Bioética y Bioderecho (ULL-ULPGC-EHU) y en el posgrado “Trabajar con víctimas de experiencias traumáticas” (EHU). Su actividad docente la ha compaginado con la función gestora como directora de la Escuela de Enfermería, dirección del Departamento de Enfermería II o la dirección de calidad del Campus de Gipuzkoa. Su línea de investigación se centra en la descripción de las circunstancias en las que tiene lugar la atención sanitaria y la aplicación de la mediación en salud como estrategia en la resolución de conflictos consecuentes a una atención sanitaria defectuosa. Pertenece al Consejo Asesor de la Cátedra A. Beristain y es vocal de la Comisión Deontológica Nacional de Enfermería (CDNE) y de la Comisión Deontológica del Colegio de Enfermería de Gipuzkoa (COEGI). Ha sido reconocida como socia de Honor de la Sociedad Vasca de Victimología y como Académica de Número de la Academia de Ciencias de Enfermería de Bizkaia.

Registration fees

FACE-TO-FACE	UNTIL 07-09-2026
General	48,00 EUR
Reduced fee regular	41,00 EUR
Registration exemptions	34,00 EUR
young fee	25,00 EUR
Health, a commitment with people	12,00 EUR
Official College of Psychologists of Gipuzkoa / Bizkaia / Alava	41,00 EUR
LIVE ONLINE	UNTIL 07-09-2026
General	48,00 EUR
Reduced fee regular	41,00 EUR
Registration exemptions	41,00 EUR
young fee	25,00 EUR
Health, a commitment with people	12,00 EUR
Official College of Psychologists of Gipuzkoa / Bizkaia / Alava	41,00 EUR

Place

Miramar Palace

Pº de Miraconcha nº 48. Donostia / San Sebastián

Gipuzkoa