

40

URTE / AÑOS / YEARS



UDA IKASTAROAK  
CURSOS  
DE VERANO  
SUMMER COURSES  
www.uik.eus

# Mejora tu comunicación, qué valora tu interlocutor según la cultura de la que procede



27.Sep - 31.Oct

Cod. @10-21

## Edition

2021

## Activity type

Long-term online course

## Date

27.Sep - 31.Oct

## Languages

Spanish

## Academic Validity

30 hours

## MANAGEMENT

Isabel Bessa Mora, CruceCulturas

## Organising Committee



Gipuzkoako Foru Aldundia  
Diputación Foral de Gipuzkoa



DONOSTIA  
SAN SEBASTIÁN

40

URTE / AÑOS / YEARS



**UDA IKASTAROAK**  
CURSOS  
DE VERANO  
SUMMER COURSES  
www.uik.eus

## Description

Comunicar con personas de otras culturas implica mucho más que utilizar una misma lengua; es necesaria una habilidad intercultural que nos permita comprender la forma de pensar y el punto de vista desde los que toma decisiones la otra parte. En una sociedad cada vez más diversa y donde son frecuentes los traslados por motivo laboral, es importante desarrollar entre el profesorado, el alumnado y el público general la competencia intercultural. Este es el motivo por el que cada vez más estudios de grado y máster incluyen en sus programas competencia y comunicación intercultural.

El desarrollo de la competencia intercultural ayuda a la comunicación entre personas de distinta cultura, minimiza las dificultades o/y malentendidos derivados de diferencias culturales y facilita la negociación y las alianzas entre personas de cultura diferente.

## Objectives

Comprender en qué manera nos influye la cultura en la que crecemos.

- Ser conscientes de la influencia de nuestra cultura en nuestra forma de pensar y actuar.
- Fomentar la interculturalidad.
- Entender qué implica tener una mentalidad global, ver los requisitos necesarios y valores asociados.

Conocer los distintos tipos de sociedad.

- Conocer los descriptores principales de un modelo de sociedad.
- Analizar los descriptores para distintos países y su implicación en la comunicación intercultural.

Aprender a negociar con otras culturas.

- Ver qué se entiende por negociar y cuándo negociamos.
- Conocer diferentes formas de negociar.
- Entender la empatía durante la negociación.

## Course specific contributors

**CRUCE**  
CULTURAS

## Program

27-09-2021 / 03-10-2021

### La influencia de la cultura en nuestro comportamiento.

Los valores culturales se hacen visibles al tratar con personas de otras culturas. La forma de pensar y de actuar vienen determinados por nuestro bagaje cultural y condiciona la subjetividad de las interpretaciones en la comunicación con otros. La competencia intercultural permite reconocer y gestionar correctamente estas diferencias e implica desarrollar las habilidades de una mentalidad global.

TEACHER: **Isabel Bessa Mora**

---

04-10-2021 / 10-10-2021

### Modelos de comunicación según el lugar de procedencia.

Conocer los aspectos básicos que determinan las distintas culturas según el país de origen permite una comunicación más efectiva al minimizar situaciones conflictivas y malentendidos.

TEACHER: **Isabel Bessa Mora**

---

11-10-2021 / 17-10-2021

### Otros aspectos de la comunicación en encuentros multiculturales.

La comunicación no verbal adquiere especial relevancia en encuentros multiculturales. La competencia intercultural implica reconocer formas diferentes de afrontar el proceso de comunicación.

TEACHER: **Isabel Bessa Mora**

---

18-10-2021 / 24-10-2021

### Negociación entre culturas.

Modelos de negociación. La empatía como aspecto fundamental para tener éxito en una negociación, siendo básico entender la forma de pensar de la otra parte.

40  
URTE / AÑOS / YEARS



**UDA IKASTAROAK**  
CURSOS  
DE VERANO  
SUMMER COURSES  
www.uik.eus

TEACHER:

**Guillermo de Miguel Gambús**

---

**25-10-2021 / 31-10-2021**

**Evaluación y cierre.**

Evaluación de tarea final. Despedida y cierre del curso.

TEACHER:

**Isabel Bessa Mora**  
**Guillermo de Miguel Gambús**

---

40

URTE / AÑOS / YEARS



**UDA IKASTAROAK**

**CURSOS  
DE VERANO  
SUMMER COURSES**

[www.uik.eus](http://www.uik.eus)

## Directors



**Isabel Bessa Mora**

CruceCulturas  
(Valldoreix (Sant Cugat))

---

ISABEL BESSA MORA, FACILITADORA CULTURAL Y COACH, ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN GLOBAL  
Fundadora de la empresa CruceCulturas de servicios de gestión de la multiculturalidad. Formadora en interculturalidad y comunicación global. Mi objetivo es conseguir, a nivel laboral, una colaboración eficiente entre personas de distinta cultura. La formación específica en este campo y la experiencia aportada por mi expatriación en China durante 13 años me convierten en buena facilitadora para el entendimiento entre colaboradores con valores diferentes. ESTUDIOS DESTACADOS International Business Management Micromaster (2019) @ ARIZONA STATE UNIVERSITY Working Effectively in International Teams (2017) @ CONCHIUS, Shanghai, China Coaching Personal, Ejecutivo y Empresarial (2015) @ INESEM Business School (online) M.B.A. (2001) @ ICT, Barcelona, España Ingeniera superior de telecomunicaciones (1995) @ ETSETB – UPC, Barcelona, España

40  
URTE / AÑOS / YEARS



**UDA IKASTAROAK**  
CURSOS  
DE VERANO  
SUMMER COURSES  
[www.uik.eus](http://www.uik.eus)

## Teachers



**Guillermo de Miguel Gambús**

---

40  
URTE / AÑOS / YEARS



**UDA IKASTAROAK**  
CURSOS  
DE VERANO  
SUMMER COURSES  
www.uik.eus

## Registration fees

<b>REGISTRATION</b>	<b>UNTIL 29-09-2021</b>
<a href="#">GENERAL</a>	103,00 EUR
<a href="#">REDUCED FEE REGULAR</a>	88,00 EUR
<a href="#">REGISTRATION EXEMPTIONS</a>	72,00 EUR