

# Curso práctico en mediación. Métodos alternativos de resolución de conflictos



27.Jul - 28.Jul 2017

Cód. C4-17

### Mod.:

Presencial

### Edición

2017

### Tipo de actividad

Curso de Verano

## Fecha

27.Jul - 28.Jul 2017

### Ubicación

Palacio Miramar

### **Idiomas**

Español

# Validez académica

20 horas

### **DIRECCIÓN**

Isabel Germán Mancebo, Instituto Vasco de Criminología. UPV/EHU

# Comité Organizador









# Descripción

# **Objetivos**

La mediación es un método que permite la resolución de conflictos, a través del diálogo entre las partes, donde el mediador les acompaña, en un proceso en el que las partes, como protagonistas, encuentran las soluciones más adecuadas a sus verdaderos intereses.

El curso pretende habilitar un espacio en el que poner en práctica a través del método del caso, las diferentes herramientas que se utilizan en el proceso de mediación. Se centrará en las diferentes fases del proceso y en ofrecer al mediador las herramientas idóneas que existen y que permiten el desarrollo pacífico del proceso.

El Mediador aprenderá a hacer frente a los múltiples retos que cada sesión de mediación ofrece.

Se pondrá en práctica, los diferentes métodos para:

- 1.- Identificar las claves de la mediación de cada caso
- 2.- Evaluar las causas del conflicto
- 3.- Descubrir las posiciones y posturas de las partes,
- 4.- Conocer las herramientas para salir del estancamiento
- 5.- Cómo manejar la ira y la hostilidad
- 6.- Aprender a descubrir los objetivos subyacentes
- 7.- Cómo hacer preguntas
- 8.- Redactar el acuerdo

# **Programa**

13:00 - 14:00

Clausura

# 27-07-2017 08:45 - 09:00 Entrega de documentación 09:00 - 09:20 "Inauguración" María Jesús Carmen San José López Gobierno Vasco - Consejera de Trabajo y Justicia Concepción Sáez Rodríguez Consejo General del Poder Judicial - Vocal Iñaki Subijana Zunzunegui Audiencia Provincial de Gipuzko - Presidente Carmen Agoués Mendizabal Cursos de Verano UPV/EHU - Directora 09:30 - 11:30 "Claves de la mediación, descubrir las posiciones y posturas de las partes. Evaluar las causas del conflicto" Thelma Butts Butts Institute - Mediadora 11:30 - 12:00 Pausa 12:00 - 13:45 "Aprender a descubrir los objetivos subyacentes, cómo hacer preguntas. Manejar la ira y hostilidad" Thelma Butts Butts Institute - Mediadora 15:30 - 17:30 "Servicio de Mediación Intrajudicial. Gobierno Vasco. ROLE PLAYING." Almudena Requejo Olaizola SMI - Mediadora María del Mar Puga Arcos SMI - Mediadora 28-07-2017 10:15 - 11:30 "Garantías en los porcesos de Medicación. Mediación Civil" Ana María Carrascosa Miguel Letrada Ana Rosa Bernal Dafauce Juzgado de Primera Instancia nº 2 de San Sebastián Magistrada 11:30 - 12:00 Pausa 12:00 - 13:30 Mesa Redonda: "La mediación desde diferentes ópticas. Protocolos de Mediación" Izaskun Porres García Abogada Elena Fernandez de Markaida Goitia SMI-Gobierno Vasco-Eusko Jaurlaritza -Javier Zaragoza Tejada - Fiscal

# Dirigido por:



Isabel Germán Mancebo

Instituto Vasco de Criminología. UPV/EHU

Doctora en Derecho; Máster en Criminología; Máster en Filosofía, Ciencia y Valores; y Especialista en Mediación. Investigadora doctora en el Instituto Vasco de Criminología (UPV/EHU). Miembro del Grupo de Investigación Consolidado en Ciencias Criminales – GICCAS del Instituto Vasco de Criminología. Secretaria Académica de la Cátedra "Antonio Beristain" del Instituto Vasco de Criminología. Magistrada suplente en la Audiencia Provincial de Guipúzcoa. Secretaria de la Sociedad Vasca de Victimología. Principales líneas de investigación: Problemas teórico-prácticos de la Justicia penal, desde una perspectiva jurídico-criminológica, victimológica y de la seguridad (objetiva y subjetiva); Fenomenología criminal; Respuestas frente a fenómenos criminales y situaciones de victimización originadas por personas en situación de inimputabilidad (por adicciones, trastornos mentales o minoría de edad); Justicia restaurativa; Víctimas y proceso penal; Sufrimiento social y condición de víctima.

# **Profesorado**



**Ana Rosa Bernal Dafauce** 



**Thelma Butts** 



Ana María Carrascosa Miguel

CGPJ



Elena Fernandez de Markaida Goitia

Servicio de Mediación Intrajudicial de Euskadi



Izaskun Porres García

Instituto Vaco de Criminología, Abogada

Abogada y Economista Licenciada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Deusto y en Derecho por la Universidad de Navarra. Máster Universitario en Integración Política y Unión Económica en la Unión Europea (UPV/EHU), Certificación de Mediadora, Mediación, Mediadora de la Universidad Rey Juan Carlos. Ha trabajado como Magistrada-Juez durante más de ocho años en Gipuzkoa. Con experiencia en el ámbito Civil-Familiar-Laboral y Penal, Actualmente, ejerce como Abogada en Donostia-San Sebastián, destacando entre sus áreas el Derecho Penal y Civil. Miembro de la Comisión de Violencia de Género del ICAGI. Coordinadora del Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación en el País Vasco. Directora del Congreso Europeo de Justicia Restaurativa: Hacia innovadores modelos de Justicia. Años 2016 Docente en el Posgrado Especialización Universitaria en Trabajar con Víctimas de Experiencias Traumáticas. Ponente CGPJ:" Encuentro entre Jueces/Juezas de violencia sobre la mujer para la unificación de criterios" 8-10 de noviembre de 2021. Informe de Investigación para Emakunde sobre el Derecho al anonimato de las víctimas de violencia de género.



María del Mar Puga Arcos

Programa de Justicia Restaurativa



Almudena Requejo Olaizola

ADOSTEN



Javier Zaragoza Tejada

Fiscalía Provincial de Gipiuzkoa

# Precios matrícula

MATRICULA	HASTA 31-05-2017	HASTA 17-07-2017	HASTA 27-07-2017
GENERAL	60,00 EUR	-	70,00 EUR
MATRÍCULA REDUCIDA	35,00 EUR	-	-
EXENCIÓN DE MATRÍCULA	20,00 EUR	-	20,00 EUR
INVITADOS	-	0 EUR	-
MATRÍCULA ESPECIAL	-	-	35,00 EUR

# Lugar

# Palacio Miramar

 $P^{\underline{o}}$  de Miraconcha n $^{\underline{o}}$ 48. Donostia / San Sebastián

Gipuzkoa