



# Curso de mediación y resolución de conflictos



**27.Abr - 22.Mayo 2020**

**Cód. @21-20**

**Mod.:**  
Online

**Edición**  
2020

**Tipo de actividad**  
Curso online de larga duración

**Fecha**  
27.Abr - 22.Mayo 2020

**Idiomas**  
Español

**Validez académica**  
30 horas

## DIRECCIÓN

**Carmen Caravaca Llamas**, Universidad Murcia

## Comité Organizador



## **Descripción**

La mediación es un ámbito de especialización profesional en la gestión de conflictos de múltiple índole: familiar, escolar, comunitario, intercultural, consumo, laboral y penal.

En este curso trabajaremos conceptos básicos de la mediación, el conflicto y las emociones. Además, las diferentes teorías y autores que han estudiado la conflictología serán objeto de análisis y también hablaremos de otros sistemas no judiciales para la resolución de conflictos, como por ejemplo del arbitraje, y las diferencias con la mediación.

Cada unidad didáctica incluye una parte práctica con el fin de enriquecer y favorecer la adquisición de conocimientos y habilidades por parte del alumnado (visualización de vídeos, lectura y análisis de documentación escrita, debate en foros, etc.). Por lo que la evaluación del curso se realizará mediante la ejecución de tareas prácticas individuales y dinámicas, participación y elaboración de informes o trabajos escritos

## **Objetivos**

Introducir en la resolución pacífica y alternativa de conflictos.

Formar en competencias para el manejo del conflicto y para la reflexión en el ámbito de la mediación.

Favorecer el acceso de los/as profesionales del ámbito social como sujetos de formación en mediación.

Privilegiar la interdisciplinariedad y multiculturalidad en la enseñanza de la mediación.

# Programa

**27-04-2020 / 01-05-2020**

## **TEMA 1. El Conflicto.**

- Concepto de conflicto. - Teorías del conflicto: Iceberg de los conflictos; Ciclo del conflicto ; Escalada del Conflicto - Las emociones en el conflicto

IMPARTIDOR/ES: **Carmen Caravaca Llamas**  
**José Sáez Olmos**

---

**04-05-2020 / 08-05-2020**

## **TEMA 2. La mediación. Método alternativo de resolución de conflictos.**

- Concepto de Mediación y su aplicación en diferentes ámbitos sociales. - Fundamentos de la mediación: Breve aproximación histórica; Principios de la mediación. - El mediador: Función y roles principales; El mediador Vs. el Trabajador Social que media.

IMPARTIDOR/ES: **Carmen Caravaca Llamas**  
**José Sáez Olmos**

---

**11-05-2020 / 15-05-2020**

## **TEMA 3. Aproximación al proceso y las técnicas de la mediación**

IMPARTIDOR/ES: **Carmen Caravaca Llamas**  
**José Sáez Olmos**

---

**18-05-2020 / 22-05-2020**

## **Evaluación**

Continua: el alumnado dispone de cuestionarios de autoevaluación en cada uno de los módulos.

Global: el alumnado dispone de recursos como los foros de participación y un caso práctico final. El proceso de aprendizaje del alumno durante el curso será valorado como apto o de (0-100) teniendo en cuenta su participación en los recursos de evaluación propuestos: cuestionarios de autoevaluación, foros de participación y caso práctico final.

IMPARTIDOR/ES: **Carmen Caravaca Llamas**  
**José Sáez Olmos**

---

**Dirigido por:**



**Carmen Caravaca Llamas**

Universidad Murcia

---

Doctora en Mediación por la Universidad de Murcia. Magister en Intervenciones asistidas con animales, trabajadora social y perito social. Profesora asociada en la Facultad de Trabajo Social de UM

## Profesorado



**Carmen Caravaca Llamas**

Universidad Murcia

---

Doctora en Mediación por la Universidad de Murcia. Magister en Intervenciones asistidas con animales, trabajadora social y perito social. Profesora asociada en la Facultad de Trabajo Social de UM



**José Sáez Olmos**

Universitat Oberta de Catalunya

---

- Máster en Mediación y Resolución de Conflictos (Universidad de Murcia). - Máster en Intervenciones Asistidas con Animales (Universidad Miguel Hernández). - Experto Universitario Tecnología Educativa y E-learning (UNED). - Graduado en Educación (Universitat de Barcelona). - Docente (Universitat Oberta de Catalunya).

# Precios matrícula

| MATRÍCULA    | HASTA 28-04-2020 |
|--------------|------------------|
| Tarifa única | 80,00 EUR        |