



# Los flujos turísticos en el territorio transfronterizo: ¿qué impactos y qué soluciones para una mejor gestión?



**01.Jul 2025**

**Cód. G14-25**

**Mod.:**

Online en directo Presencial

**Edición**

2025

**Tipo de actividad**

Curso de Verano

**Fecha**

01.Jul 2025

**Ubicación**

Cité des Arts. Baiona

**Idiomas**

Francés Español

**Validez académica**

10 horas

**DIRECCIÓN**

Comité Organizador



# Descripción

La gestión de los flujos turísticos es un tema compartido a escala transfronteriza. Varias ciudades, territorios de montaña, espacios litorales atractivos, ponen en marcha medidas para gestionar mejor los flujos de visitantes, con el fin de limitar las molestias sobre el territorio recorrido y mantener la calidad de la visita. Este curso de verano transfronterizo tiene como objetivo sentar las bases y los retos de esta gestión de flujos, cuestionando la noción de flujo turístico en el territorio transfronterizo, analizando los desafíos en diferentes espacios (urbano, litoral o rural), proponiendo una retroalimentación de experiencias e impulsando una reflexión conjunta a escala transfronteriza.

## 1- Cuestionar el concepto de "gestión de los flujos turísticos"

El curso comenzará con una rápida contextualización que permita encuadrar la jornada y cuestionar la noción de "gestión de los flujos turísticos". ¿Qué se entiende por flujos turísticos? ¿Se refieren únicamente a los flujos de turistas, o más ampliamente a los excursionistas y locales que practican el ocio? ¿Incluyen también los flujos generados por el turismo, como por ejemplo los flujos de residuos, la movilidad y el consumo de agua? Su «gestión» debe ser la misma en todas partes, o adaptarse al proyecto de cada territorio y a las problemáticas locales? ¿Con qué escala? ¿Qué herramientas? Este tiempo de apertura invitará a adoptar un enfoque sistémico del tema e introducirá los primeros cuestionamientos sobre los cuales se basarán las siguientes intervenciones.

## 2- Analizar la gestión de los flujos y sus impactos: exposiciones académicas y experiencias de los territorios

Investigadores de ambos lados de la frontera aportarán una explicación académica sobre la problemática de la gestión de los flujos, en formato conferencia. Sus exposiciones serán seguidas por comentarios de experiencias de territorios que han experimentado medidas (técnicos de colectividades o instituciones públicas, oficinas de turismo...). Estos intercambios se realizarán en forma de mesa redonda para favorecer los debates y las reflexiones colectivas.

Se estudiarán diferentes tipos de territorios para abordar problemas específicos:

- **La gestión de los flujos en los espacios naturales**, ya estén situados en medio rural, en el litoral o en montaña. El desafío es conciliar los diferentes usos y limitar los impactos en el territorio de acogida. Se abordarán reflexiones sobre la regulación del acceso a la naturaleza, a través de cuotas, gálibos o cierres temporales. Sylvie CLARIMONT, profesora en la Universidad de Pau y los Países del Adour (UPPA), propondrá una presentación sobre este tema.

Resumen de su intervención : « *Según el Informe Mundial de las Ciudades (ONU-Habitat, 2022), se prevé que la población urbana crezca del 56% del total global en 2021 al 68% en 2050. Dado que el turismo es un componente central de la economía, la vida social y la geografía de muchas ciudades, la gestión sostenible de sus flujos turísticos debe integrarse en la agenda urbana como un elemento clave de las políticas de desarrollo urbano. Los entornos urbanos, además de enfrentar retos como la saturación de espacios, la gestión de los flujos turísticos y la conciliación de usos en los barrios turísticos (vivir, trabajar, visitar, disfrutar), deben avanzar paralelamente hacia una gestión más eficiente de los servicios disponibles. Ante esta realidad, el modelo de destinos inteligentes (Smart destination) se vuelve fundamental, y la necesidad de herramientas digitales para controlar, distribuir o reducir flujos turísticos, así como abordar los desafíos de la movilidad verde, se convierte en una prioridad en la gestión de destinos turísticos urbanos.* »

- **La gestión de los flujos en los espacios litorales**, que pueden ser a la vez urbanos y naturales, será tratada simultáneamente en las dos intervenciones y mesas redondas, con ejemplos de municipios impactados como Zarautz, Saint-Jean-de-Luz, Guéthary..

## 3- Impulsar un enfoque transfronterizo

La temática transfronteriza será el hilo conductor del día con un intercambio de ejemplos de gestión de los flujos en ambos lados del territorio. La jornada concluirá con una síntesis de los debates y una invitación a impulsar acciones transfronterizas sobre este tema, que van desde el simple intercambio de información hasta la iniciación de una reflexión común sobre modalidades de cooperación.

## **Objetivos**

Definir los flujos y las problemáticas asociadas, cuestionar el enfoque clásico de los flujos turísticos

Ofrecer retroalimentación en experiencias de medidas puestas en marcha, tanto en la ciudad como en espacios naturales y litorales

Comparar los enfoques de ambos lados de la frontera e impulsar una nueva dinámica transfronteriza

# Programa

01-07-2025

08:45 - 09:00	Enregistrement
09:00 - 09:10	Presentación por parte de la Dirección de la actividad <b>Daniel Olçomendy</b>   Communauté Pays Basque - Vice-Président Tourisme durable <b>Leslie Mohorade</b>   Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice Tourisme
09:10 - 09:30	“Introduction de la problématique et de ses termes clés (questionnement sur la notion de flux touristique, de surtourisme, de tourisme de masse)” <b>Leslie Mohorade</b>   Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice tourisme <b>Quentin Lailé</b>   Communauté d'agglomération Pays Basque - Chargé de mission tourisme
09:30 - 10:30	“Gestion de la fréquentation touristique dans les espaces naturels” <b>Sylvie Clarimont</b>   UPPA - Professeur des universités en géographie et responsable du master tourisme LTDT à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA)
10:30 - 11:00	Pausa café
11:00 - 12:00	Mesa Redonda: “Table ronde n°1: Retours d'expériences sur la gestion de la fréquentation touristique dans les espaces naturels” <b>ekaitz zubeltzu loiarte</b>   Bizibiziki - Directeur de l'association <b>Isabelle Forget</b>   Office de Tourisme Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice <b>Isla Sadran</b>   GIP Littoral - Chargée de projets Gestion de la fréquentation <b>Tristan Roux</b>   Parc Naturel Régional des Pyrénées Catalanes - Chargé de mission Tourisme durable
12:00 - 12:30	“Présentation du projet d'observatoire tourisme d'Iparralde “ <b>Leslie Mohorade</b>   Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice tourisme
12:30 - 14:00	Pause déjeuner
14:00 - 15:00	“Gestion des flux touristiques dans des espaces urbains et l'utilisation des nouveaux outils technologiques pour comprendre et travailler sur ces espaces” <b>Marina Abad Galzacorta</b>   Universidad de Deusto - Profesora Titular de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
15:00 - 16:00	Mesa Redonda: “Table ronde n°2 : Retours d'expériences de territoires urbains sur les mesures concrètes mises en place dans la gestion des flux touristiques” <b>Bouahlem Rekkas</b>   Office de Tourisme Pays Basque - Directrice <b>Romain Roquefère</b>   Entreprise HUPI (Bidart/Donostia) - Directeur <b>Esther Facchin Esnal</b>   Turismo de Zarautz - Responsable <b>Isabel Aguirrezabala Wurster</b>   San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa, S.A. - Directora-Gerente
16:00 - 16:20	“Temps d'échanges participatif : imaginer, demain, une gestion des flux à l'échelle transfrontalière?” <b>Leslie Mohorade</b>   Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice tourisme
16:20 - 16:30	Cierre



**Dirigido por:**



**Quentin Lailé**

Communauté d'agglomération Pays Basque

---

## Profesorado



### **Marina Abad Galzacorta**

Universidad de Deusto

---

Doctora por la Universidad de Deusto con la tesis doctoral titulada 'ACCEPTuR, un modelo de Aceptación tecnológica para ExPeriencias TuRísticas', licenciada en Historia por la Univ. Deusto desde 1999 y Máster en 'Gestión Cultural: patrimonio, turismo y naturaleza' por el Instituto Universitario Ortega y Gasset de Madrid. Actualmente es la coordinadora del área de turismo del campus de San Sebastián y profesora e investigadora del Dpto. de Turismo de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Univ. Deusto y lidera, entre otros proyectos, el Observatorio de Turismo de Gipuzkoa. Sus áreas de interés son la sociología del turismo y la movilidad, la innovación y las transformaciones sociales, los modelos de adopción de tecnología, la medición en turismo y el análisis de comportamiento: cuantitativo y cualitativo. Ha trabajado en numerosos proyectos de investigación otorgados por instituciones y en colaboración con otros centros de investigación, empresas o agencias de desarrollo local



### **Isabel Aguirrezabala Wurster**

Donostia Turismo

---

Directora-Gerente de San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa, S.A.



### **Sylvie Clarimont**

---



**Esther Facchin Esnal**

Zarautzko Turismo bulegoa

---

Responsable de Turismo de Zarautz.



**Isabelle Forget**

---



**Quentin Lailé**

Communauté d'agglomération Pays Basque

---



**Leslie Mohorade**

---



**Daniel Olçomendy**

---



**Bouahlem Rekkas**

---



**Romain Roquefère**

---



**Tristan Roux**

---



**Isla Sadran**

---



**ekaitz zubeltzu loiar**

---

# Precios matrícula

**PRESENCIAL**

**HASTA 01-07-2025**

---

[Cursos de Verano transfronterizos](#)

0 EUR

---

**ONLINE EN DIRECTO**

**HASTA 01-07-2025**

---

[Cursos de Verano transfronterizos](#)

0 EUR

---

## **Lugar**

### **Cité des Arts. Baiona**

3 Av. Jean Darrigrand, 64100 Bayonne, Francia.

Aquitania