

Los derechos de las personas consumidoras y la inteligencia artificial



18.Jun - 19.Jun 2026

Cód. D03-26

Mod.:

Online en directo Presencial

Edición

2026

Tipo de actividad

Curso de Verano

Fecha

18.Jun - 19.Jun 2026

Ubicación

Palacio Miramar

Idiomas

Español

Validez académica

20 horas

DIRECCIÓN

Ana María Sánchez Herráez

Alberto Emparanza Sobejano, UPV/EHU, Derecho de la Empresa

Comité Organizador



Descripción

Este Curso de Verano pretende analizar la situación de los derechos de las personas consumidoras en la actualidad a la vista de la creciente utilización de la inteligencia artificial por parte de los operadores para llevar a cabo su actividad empresarial. Las nuevas tecnologías están afectando al modo en que los consumidores contratan la adquisición de bienes y servicios por lo que resulta necesario analizar si está repercutiendo en los derechos de las personas consumidoras. Se analizarán, entre otras, las nuevas prácticas empleadas en el comercio, las formas digitales de documentar los contratos, la protección de los datos personales y los instrumentos de reclamación.

Objetivos

Comprender el impacto de la IA en los derechos de las personas consumidoras.

Analizar el marco normativo europeo y su encaje en Euskadi, incluyendo retos y oportunidades.

Explorar buenas prácticas de funcionamiento y mecanismos de supervisión.

Debatir sobre las formas de proteger a las personas consumidoras de las nuevas formas de contratación impulsadas por la IA.

Identificar formas de proceder para resolver controversias en dicho ámbito.

Colabora



Dirigido por:



Ana María Sánchez Herráez



Alberto Emparanza Sobejano

UPV/EHU, Derecho de la Empresa

Ha llevado a cabo una extensa trayectoria científica y académica en el ámbito del derecho mercantil que se demuestra a través de las numerosas y valiosas contribuciones realizadas en el campo del derecho mercantil, en materias tales como el derecho del transporte, el derecho del seguro, la competencia desleal y el derecho de sociedades y de las organizaciones del tercer sector publicadas en revistas jurídicas de gran prestigio científico. Como consecuencia de ello se le han reconocido cinco sexenios de investigación. Ha participado como ponente en numerosos congresos nacionales e internacionales en los que ha tenido la oportunidad de exponer los resultados de sus investigaciones. Debe destacarse también su labor como investigador principal en más de 10 proyectos de investigación competitivos y como director de 10 tesis doctorales cuyos autores obtuvieron la máxima calificación. Es árbitro de la Corte Arbitral de la Cámara de Gipuzkoa para resolver controversias jurídicas suscitadas entre empresas. Ha elaborado numerosos informes jurídicos en materia de derecho mercantil a requerimiento de empresas, particulares y administraciones públicas. En estos momentos también es of counsel en el despacho de abogados LKS Next Legal.

Precios matrícula

PRESENCIAL	HASTA 18-06-2026
General	87,00 EUR
Matrícula reducida general	74,00 EUR
Exención de matrícula	61,00 EUR
Tarifa joven	25,00 EUR
Cursos para Tod@s	74,00 EUR
Donostia Kultura	74,00 EUR

ONLINE EN DIRECTO	HASTA 18-06-2026
General	87,00 EUR
Matrícula reducida general	74,00 EUR
Exención de matrícula	61,00 EUR
Tarifa joven	25,00 EUR
Cursos para Tod@s	74,00 EUR
Donostia Kultura	74,00 EUR

Lugar

Palacio Miramar

Pº de Miraconcha nº 48. Donostia / San Sebastián

Gipuzkoa