



El impacto de la inteligencia artificial y las personas consumidoras



18.Jun - 19.Jun 2026

Cód. D03-26

Mod.:

Presencial

Edición

2026

Tipo de actividad

Curso de Verano

Fecha

18.Jun - 19.Jun 2026

Ubicación

Palacio Miramar

Idiomas

Español

Validez académica

20 horas

DIRECCIÓN

Ana María Sánchez Herráez

José Manuel Martín Osante

Comité Organizador



Descripción

Este Curso de Verano ofrece un análisis interdisciplinar y crítico sobre el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en los derechos y el bienestar de las personas consumidoras. Ante la creciente integración de algoritmos en la actividad empresarial, resulta imprescindible evaluar no solo cómo se transforman los mecanismos de contratación y financiación, sino también cómo se ve afectada la autonomía y la integridad del usuario en el nuevo ecosistema digital.

A lo largo de las jornadas, se examinarán temas de máxima actualidad como la responsabilidad civil por productos defectuosos basados en IA, las cláusulas abusivas en entornos automatizados y el papel proactivo de Kontsumobide en la supervisión de este entorno. De manera destacada, el programa incorpora una visión humanista para abordar la vulnerabilidad de los menores, analizando los riesgos de la IA generativa, el impacto del diseño adictivo (Dark Patterns) y la necesidad de preservar el bienestar emocional frente a la dependencia que pueden generar estos sistemas.

En colaboración con Kontsumobide y un equipo de expertos transversal integrado por referentes de los ámbitos académico, legal y del bienestar digital, el curso busca dotar a los asistentes de herramientas prácticas para fomentar el pensamiento crítico y un consumo digital que sea, ante todo, responsable, seguro y ético.

Objetivos

Analizar el impacto sistémico de la IA en los derechos fundamentales de las personas consumidoras, evaluando tanto las oportunidades de mercado como los riesgos éticos y técnicos.

Examinar el marco normativo europeo y el papel proactivo de instituciones como Kontsumobide para garantizar un entorno digital seguro en Euskadi.

Evaluar la responsabilidad civil y jurídica ante daños causados por productos defectuosos basados en IA y la presencia de cláusulas abusivas en contratos automatizados.

Identificar y prevenir las estrategias de manipulación algorítmica, como los *Dark Patterns* y el diseño adictivo, que merman la autonomía de la voluntad del consumidor.

Desarrollar protocolos de protección específica para menores, enfocándose en los riesgos de la IA generativa, la dependencia emocional y el fomento del pensamiento crítico frente al consumo de pantallas.

Explorar mecanismos de supervisión y resolución de controversias que equilibren la innovación tecnológica con la defensa efectiva de los consumidores en el nuevo mercado digital.

Colabora



Programa

18-06-2026

09:00 - 09:15	Presentación por parte de la Dirección de la actividad Idioma: español Presentación Representante de la Dirección de UIK UIK Representante Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco Eusko Jaurlartza/ Gobierno Vasco
09:15 - 09:45	“Inteligencia Artificial: una introducción crítica” Idioma: español Borja Calvo Molinos EHU - Profesor Agregado. Facultad de Informática. UPV/EHU. Donostia-San Sebastián.
09:45 - 10:15	“La IA en la sociedad de consumo: oportunidades y riesgos” Idioma: español Alberto Emparanza Sobejano Catedrático de Derecho Mercantil. Facultad de Derecho
10:15 - 10:45	“La protección de las personas consumidoras ante la inteligencia artificial” Idioma: español Jose Manuel Urkiri Azpiazu UCE-Unión de Consumidores de Euskadi. - Abogado. Presidente. UCE-Unión de Consumidores de Euskadi.
10:45 - 11:00	Dinámica participativa: “Coloquio” Idioma: español
11:00 - 11:30	Pausa café
11:30 - 12:00	“La irrupción de la inteligencia artificial en la financiación al consumidor” Idioma: español Sandra Castellanos Cámara EHU - Profesora Agregada de Derecho Civil. Facultad de Derecho. UPV/EHU. Leioa.
12:00 - 12:30	“La inteligencia artificial como producto defectuoso: régimen de responsabilidad” Idioma: español José Manuel Martín Osante EHU - Catedrático de Derecho Mercantil. Facultad de Derecho. UPV/EHU. Leioa
12:30 - 13:00	“IA en contratos de consumo: automatización y cláusulas abusivas” Idioma: español Aránzazu Pérez Moriones Universidad Pública de Navarra. - Catedrática de Derecho Mercantil. Universidad Pública de Navarra. Pamplona.

13:00 - 13:15	Coloquio
---------------	----------

13:15 - 14:15	Mesa Redonda: “¿Está protegida la persona consumidora ante la irrupción de la inteligencia artificial?”
	Idioma: español
	Ana María Sánchez Herráez Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo - Directora. Kontsumobide.
	Jose Manuel Urkiri Azpiazu UCE-Unión de Consumidores de Euskadi. - Abogado. Presidente. UCE-Unión de Consumidores de Euskadi.
	Sandra Castellanos Cámara EHU - Profesora Agregada de Derecho Civil. Facultad de Derecho. UPV/EHU. Leioa.
	José Manuel Martín Osante EHU - Catedrático de Derecho Mercantil. Facultad de Derecho. UPV/EHU. Leioa

19-06-2026

10:00 - 10:15	Presentación por parte de la Dirección de la actividad
	Idioma: español

10:15 - 10:45	“Diseñando el mundo del futuro: ¿Es la tecnología neutra?”
	Idioma: español
	Borja Calvo Molinos EHU - Profesor Agregado. Facultad de Informática. UPV/EHU. Donostia-San Sebastián.

10:45 - 11:15	“Kontsumobide ante la IA: protegiendo a las personas consumidoras en el nuevo entorno digital”
	Idioma: español
	Ana María Sánchez Herráez Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo - Directora. Kontsumobide.

11:15 - 11:45	“Menores y algoritmos: Evidencias, riesgos y oportunidades de la IA generativa”
	Idioma: español
	Maialen Garmendia Larrañaga EHU - Profesora Titular. Facultad de Educación, Filosofía y Antropología. UPV/EHU. Donostia-San Sebastián. Miembro del equipo español de la red europea de investigación EU Kids Online (Menores en la red)

11:45 - 12:00	Dinamica participativa: “Coloquio”
	Idioma: español

12:00 - 12:30	Pausa café
---------------	------------

12:30 - 13:00	“Salud mental y vínculos en la era de la IA: Prevención de la dependencia emocional y fomento del pensamiento crítico”
---------------	--

Idioma: español

Maitane Ormazabal esnaola | Maitane Ormazabal - Psicóloga especializada en bienestar emocional y salud mental en contextos educativos e institucionales.

13:00 - 13:30

“Dark Patterns: Estrategias de manipulación”

Idioma: español

Telmo Lazkano Muga | Telmo Lazkano - Experto en Educación y Salud Digital.

13:30 - 13:45

Dinamica participativa: “Coloquio”

Idioma: español

13:45 - 14:45

Mesa Redonda: “Redes, inteligencia artificial y consumo de pantallas por los menores, Situación actual y propuestas de futuro”

Idioma: español

Ana María Sánchez Herráez | Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo - Directora. Kontsumobide.

Maialen Garmendia Larrañaga | EHU - Profesora Titular. Facultad de Educación, Filosofía y Antropología. UPV/EHU. Donostia-San Sebastián. Miembro del equipo español de la red europea de investigación EU Kids Online (Menores en la red)

Maitane Ormazabal esnaola | Maitane Ormazabal - Psicóloga especializada en bienestar emocional y salud mental en contextos educativos e institucionales.

Telmo Lazkano Muga | Telmo Lazkano - Experto en Educación y Salud Digital.

Dirigido por:



Ana María Sánchez Herráez

Licenciada en Derecho por la Universidad del País Vasco (EHU) en 1995, cuenta con una amplia trayectoria como Consultora jurídica especializada en protección de datos durante 13 años en la mutua aseguradora Previsión Sanitaria Nacional. Asimismo, formó parte de la ejecutiva confederal de Euskadi de CCOO, entre 1996 y 2008 donde además desempeñó el cargo de responsable sindical con amplia experiencia como asesora laboral. A lo largo de su carrera cuenta además con experiencia como Orientadora laboral desarrollado con Fundación Fondo Formación.



José Manuel Martín Osante

Profesorado



Borja Calvo Molinos

Universidad del País Vasco, EHU, Profesor Agregado

Borja Calvo es Licenciado en Bioquímica y doctor en Ingeniería Informática por la Universidad del País Vasco. Durante su tesis doctoral trabajó en el uso de métodos de Inteligencia Artificial en el campo de la Biomedicina. En 2011 pasó a formar parte como profesor del Departamento de Ciencias de la Computación e Inteligencia Artificial donde compagina su investigación en el campo del Machine Learning con la docencia y, actualmente, la coordinación del Master en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes de la Facultad de Informática y Vicedecano de Relaciones Externas e Investigación de la Facultad de Informática de Donostia / San Sebastián



Sandra Castellanos Cámara

UPV/EHU



Alberto Emparanza Sobejano

UPV/EHU, Derecho de la Empresa

Ha llevado a cabo una extensa trayectoria científica y académica en el ámbito del derecho mercantil que se demuestra a través de las numerosas y valiosas contribuciones realizadas en el campo del derecho mercantil, en materias tales como el derecho del transporte, el derecho del seguro, la competencia desleal y el derecho de sociedades y de las organizaciones del tercer sector publicadas en revistas jurídicas de gran prestigio científico. Como consecuencia de ello se le han reconocido cinco sexenios de investigación. Ha participado como ponente en numerosos congresos nacionales e internacionales en los que ha tenido la oportunidad de exponer los resultados de sus investigaciones. Debe destacarse también su labor como investigador principal en más de 10 proyectos de investigación competitivos y como director de 10 tesis doctorales cuyos autores obtuvieron la máxima calificación. Es árbitro de la Corte

Arbitral de la Cámara de Gipuzkoa para resolver controversias jurídicas suscitadas entre empresas. Ha elaborado numerosos informes jurídicos en materia de derecho mercantil a requerimiento de empresas, particulares y administraciones públicas. En estos momentos también es of counsel en el despacho de abogados LKS Next Legal.



Representante Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco



Maialen Garmendia Larrañaga

UPV/EHU

Licenciada (1988) y Doctora (1996) en CC.PP. y Sociología por la Universidad de Deusto. Docente en el Dpto. de Sociología y Trabajo Social de la UPV/EHU desde 1990, Prof. Titular de Universidad desde 2000. Vicedecana de la Facultad de CC. SS. y de la Comunicación (2006-2010). Desde 2010 está adscrita a la Facultad de Educación, Filosofía y Antropología, donde imparte docencia en los grados de “Educación Infantil” y “Antropología Social”. Desde el año 2006 forma parte del equipo español de la red europea de investigación EU Kids Online (Menores en la red), equipo que dirige desde el año 2009 (grupo A del sistema universitario vasco). Dirigió también el equipo español del Proyecto Net Children Go Mobile (menores e internet móvil) entre 2013 y 2015. Ha participado en más de una docena de proyectos de I+D financiados por diferentes organismos públicos (Comisión Europea, MINECO, Gobierno Vasco, UPV/EHU) y otros tantos contratos con empresas y/o administraciones (UNICEF , Emakunde -Instituto



Representante de la la Dirección de UIK



Telmo Lazkano Muga



José Manuel Martín Osante



Maitane Ormazabal esnaola



Aránzazu Pérez Moriones

UPNA, PROFESORA TITULAR DE DERECHO MERCANTIL



Ana María Sánchez Herráez

Licenciada en Derecho por la Universidad del País Vasco (EHU) en 1995, cuenta con una amplia trayectoria como Consultora jurídica especializada en protección de datos durante 13 años en la mutua aseguradora Previsión Sanitaria Nacional. Asimismo, formó parte de la ejecutiva confederal de Euskadi de CCOO, entre 1996 y 2008 donde además desempeñó el cargo de responsable sindical con amplia experiencia como asesora laboral. A lo largo de su carrera cuenta además con experiencia como Orientadora laboral desarrollado con Fundación Fondo Formación.



Jose Manuel Urkiri Azpiazu

Lugar

Palacio Miramar

Pº de Miraconcha nº 48. Donostia / San Sebastián

Gipuzkoa