



# Empatía y mejora de la comunicación



**Ira. 01 - Ira. 02 2016**

**Kod. 049-16**

**Mod.:**

Aurrez aurrekoa

**Edizioa**

2016

**Jarduera mota**

Uda Ikastaroa

**Data**

Ira. 01 - Ira. 02 2016

**Kokalekua**

Miramar Jauregia

**Hizkuntzak**

Gaztelera

**Balio akademikoa**

20 ordu

**Antolakuntza Batzordea**

Fundación  
BBVA



## **Azalpena**

Este curso ofrece a los participante herramientas para mejorar sus procesos de comunicación a través del desarrollo de la empatía, así como un espacio de reflexión y análisis de los procesos emocionales que favorecen o dificultan la comunicación interpersonal.

### **Helburuak**

Tomar conciencia de nuestro estilo de comunicación

Comprender qué es la empatía y aprender a desarrollarla

Descubrir el potencial de la escucha activa en los procesos de comunicación interpersonal

Aprender a manejar conversaciones difíciles

Descubrir los procesos emocionales que dificultan o favorecen la comunicación interpersonal

### **Ikastaroaren laguntzaile espezifikoak**



# Programa

## 2016-09-01

09:00 - 09:15 Entrega de documentación

---

09:15 - 10:30 “Que significa comunicar“

**Begoña Ibarrola López de Davalillo** Psicóloga y escritora

---

10:30 - 12:00 “Empatía: reconocer las emociones en los demás“

**Begoña Ibarrola López de Davalillo** Psicóloga y escritora

---

12:00 - 12:30 Atsedena

---

12:30 - 13:45 “Estrategias para mejorar la comunicación“

**Begoña Ibarrola López de Davalillo** Psicóloga y escritora

---

## 2016-09-02

09:15 - 10:30 “Comunicación no verbal y escucha activa“

**Begoña Ibarrola López de Davalillo** Psicóloga y escritora

---

10:30 - 12:00 “Raíces neurológicas de la empatía“

**Begoña Ibarrola López de Davalillo** Psicóloga y escritora

---

12:00 - 12:30 Atsedena

---

12:30 - 13:45 “Comunicación empática en conversaciones difíciles“

**Begoña Ibarrola López de Davalillo** Psicóloga y escritora

---

# Zuzendaritza



## **Begoña Ibarrola López de Davalillo**

Autónoma, Psicóloga y escritora

---

Licenciada en Psicología por la Univ. Complutense de Madrid desde el año 1977. Ha trabajado como Psicóloga y Directora desde 1977 hasta 1996 con niños y adolescentes con problemas de conducta y discapacidad, en diferentes Centros Educativos, Residencias y Centros Ocupacionales de la Comunidad de Madrid. Ha sido terapeuta infantil durante quince años, donde comenzó a escribir cuentos que ayudaran a los niños a conocerse mejor. Desde 1978 imparte cursos de formación al profesorado y a las familias, en diferentes instituciones y centros educativos, tanto públicos como privados. Es conferenciante en Congresos nacionales e internacionales. Autora de los libros Música para antes de nacer, Cuentos para sentir (2 vol.), Cuentos para el adiós, Cuentos para educar niños felices, Cuentos para descubrir inteligencias, Cuentos para aprender a convivir, la colección de Cuentos para sentir ilustrados (24 títulos), etc.

## Matrikula prezioak

<b>MATRIKULA</b>	<b>2016-05-31 ARTE</b>	<b>2016-09-01 ARTE</b>
OROKORRA	60,00 EUR	70,00 EUR
<a href="#">MATRIKULA MURRIZTUA</a>	35,00 EUR	46,00 EUR
<a href="#">IKASTAROAK GUZTIONTZAT MURRIZPENA</a>	35,00 EUR	46,00 EUR
<a href="#">MATRIKULA EXENTZIOA</a>	20,00 EUR	20,00 EUR
<a href="#">INVITADO IRIZAR</a>	0 EUR	-
<a href="#">MATRIKULA BEREZIA</a>	-	35,00 EUR

# **Kokalekua**

## **Miramar Jauregia**

Mirakontxa pasealekua 48, 20007 Donostia

Gipuzkoa