



# Curso práctico en mediación. Métodos alternativos de resolución de conflictos



Uzt. 27 - Uzt. 28 2017

Kod. C4-17

**Mod.:**

Aurrez aurrekoa

**Edizioa**

2017

**Jarduera mota**

Uda Ikastaroa

**Data**

Uzt. 27 - Uzt. 28 2017

**Kokalekua**

Miramar Jauregia

**Hizkuntzak**

Gaztelera

**Balio akademikoa**

20 ordu

**Antolakuntza Batzordea**

Fundación  
BBVA





Gipuzkoako Foru Aldundia  
Diputación Foral de Gipuzkoa

# Azalpena

## Helburuak

La mediación es un método que permite la resolución de conflictos, a través del diálogo entre las partes, donde el mediador les acompaña, en un proceso en el que las partes, como protagonistas, encuentran las soluciones más adecuadas a sus verdaderos intereses.

El curso pretende habilitar un espacio en el que poner en práctica a través del método del caso, las diferentes herramientas que se utilizan en el proceso de mediación. Se centrará en las diferentes fases del proceso y en ofrecer al mediador las herramientas idóneas que existen y que permiten el desarrollo pacífico del proceso.

El Mediador aprenderá a hacer frente a los múltiples retos que cada sesión de mediación ofrece.

Se pondrá en práctica, los diferentes métodos para:

- 1.- Identificar las claves de la mediación de cada caso
- 2.- Evaluar las causas del conflicto
- 3.- Descubrir las posiciones y posturas de las partes,
- 4.- Conocer las herramientas para salir del estancamiento
- 5.- Cómo manejar la ira y la hostilidad
- 6.- Aprender a descubrir los objetivos subyacentes
- 7.- Cómo hacer preguntas
- 8.- Redactar el acuerdo

# Programa

## 2017-07-27

08:45 - 09:00	Entrega de documentación
09:00 - 09:20	“Inauguración” <b>María Jesús Carmen San José López</b> Gobierno Vasco - Consejera de Trabajo y Justicia <b>Concepción Sáez Rodríguez</b> Consejo General del Poder Judicial - Vocal <b>Iñaki Subijana Zunzunegui</b> Audiencia Provincial de Gipuzko - Presidente <b>Carmen Agoués Mendizabal</b> Cursos de Verano UPV/EHU - Directora
09:30 - 11:30	“Claves de la mediación, descubrir las posiciones y posturas de las partes. Evaluar las causas del conflicto” <b>Thelma Butts</b> Butts Institute - Mediadora
11:30 - 12:00	Atsedena
12:00 - 13:45	“Aprender a descubrir los objetivos subyacentes, cómo hacer preguntas. Manejar la ira y hostilidad” <b>Thelma Butts</b> Butts Institute - Mediadora
15:30 - 17:30	“Servicio de Mediación Intrajudicial. Gobierno Vasco. ROLE PLAYING.” <b>Almudena Requejo Olaizola</b> SMI - Mediadora <b>María del Mar Puga Arcos</b> SMI - Mediadora

## 2017-07-28

10:15 - 11:30	“Garantías en los procesos de Mediación. Mediación Civil” <b>Ana María Carrascosa Miguel</b> Letrada <b>Ana Rosa Bernal Dafaue</b> Juzgado de Primera Instancia nº 2 de San Sebastián - Magistrada
11:30 - 12:00	Atsedena
12:00 - 13:30	Mahai ingurua: “La mediación desde diferentes ópticas. Protocolos de Mediación” <b>Izaskun Porres García</b> Abogada <b>Elena Fernandez de Markaida Goitia</b> SMI-Gobierno Vasco-Eusko Jaurlaritzza - <b>Javier Zaragoza Tejada</b> - Fiscal
13:00 - 14:00	Clausura

## Zuzendaritza



### **Isabel Germán Mancebo**

Instituto Vasco de Criminología. UPV/EHU

---

Doctora en Derecho; Máster en Criminología; Máster en Filosofía, Ciencia y Valores; y Especialista en Mediación. Investigadora doctora en el Instituto Vasco de Criminología (UPV/EHU). Miembro del Grupo de Investigación Consolidado en Ciencias Criminales - GICCAS del Instituto Vasco de Criminología. Secretaria Académica de la Cátedra "Antonio Beristain" del Instituto Vasco de Criminología. Magistrada suplente en la Audiencia Provincial de Guipúzcoa. Secretaria de la Sociedad Vasca de Victimología. Principales líneas de investigación: Problemas teórico-prácticos de la Justicia penal, desde una perspectiva jurídico-criminológica, victimológica y de la seguridad (objetiva y subjetiva); Fenomenología criminal; Respuestas frente a fenómenos criminales y situaciones de victimización originadas por personas en situación de inimputabilidad (por adicciones, trastornos mentales o minoría de edad); Justicia restaurativa; Víctimas y proceso penal; Sufrimiento social y condición de víctima.

## **Irakasleak**



**Ana Rosa Bernal Dafaue**

---



**Thelma Butts**

---



**Ana María Carrascosa Miguel**

CGPJ

---



**Elena Fernandez de Markaida Goitia**

Servicio de Mediación Intrajudicial de Euskadi

---



### **Izaskun Porres García**

Instituto Vaco de Criminología, Abogada

---

Abogada y Economista Licenciada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Deusto y en Derecho por la Universidad de Navarra. Máster Universitario en Integración Política y Unión Económica en la Unión Europea (UPV/EHU), Certificación de Mediadora, Mediación, Mediadora de la Universidad Rey Juan Carlos. Ha trabajado como Magistrada-Juez durante más de ocho años en Gipuzkoa. Con experiencia en el ámbito Civil-Familiar-Laboral y Penal, Actualmente, ejerce como Abogada en Donostia-San Sebastián, destacando entre sus áreas el Derecho Penal y Civil. Miembro de la Comisión de Violencia de Género del ICAGI. Coordinadora del Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación en el País Vasco. Directora del Congreso Europeo de Justicia Restaurativa: Hacia innovadores modelos de Justicia. Años 2016 Docente en el Posgrado Especialización Universitaria en Trabajar con Víctimas de Experiencias Traumáticas. Ponente CGPJ: " Encuentro entre Jueces/Juezas de violencia sobre la mujer para la unificación de criterios" 8-10 de noviembre de 2021. Informe de Investigación para Emakunde sobre el Derecho al anonimato de las víctimas de violencia de género.



### **María del Mar Puga Arcos**

Programa de Justicia Restaurativa

---



### **Almudena Requejo Olaizola**

ADOSTEN

---



**Javier Zaragoza Tejada**

Fiscalía Provincial de Gipuzkoa

---



# Matrikula prezioak

<b>MATRIKULA</b>	<b>2017-05-31 ARTE</b>	<b>2017-07-17 ARTE</b>	<b>2017-07-27 ARTE</b>
OROKORRA	60,00 EUR	-	70,00 EUR
<a href="#">MATRIKULA MURRIZTUA</a>	35,00 EUR	-	-
<a href="#">MATRIKULA EXENTZIOA</a>	20,00 EUR	-	20,00 EUR
<a href="#">GONBIDATUAK</a>	-	0 EUR	-
<a href="#">MATRIKULA BEREZIA</a>	-	-	35,00 EUR

# **Kokalekua**

## **Miramar Jauregia**

Mirakontxa pasealekua 48, 20007 Donostia

Gipuzkoa