



# Indarkeria egoeren eta harreman gatazken kudeaketa



**Eka. 20 2019**

**Kod. 004-19**

**Mod.:**

Aurrez aurrekoa

**Edizioa**

2019

**Jarduera mota**

Tailerra

**Data**

Eka. 20 2019

**Kokalekua**

Miramar Jauregia

**Hizkuntzak**

Gaztelera

**Balio akademikoa**

10 ordu

**Antolakuntza Batzordea**



Fundación  
BBVA



## **Azalpena**

Gipuzkoako Erizaintza Elkargo Ofizialak egunerokoan erasoak jasaten dituzten eta halako gatazkak nola kudeatu ezagutu nahi duten profesionalen eskaerei heldu eta erantzuna eman nahi die; bereziki medikuek eta zuzenean pertsonekin lan egiten duten profesionalak eginikoak.

Egoera horiek estres emozionala eragiten diete profesionalari, eta horregatik sortzen zaie hura eragiten duten egoerak kudeatzen lagunduko dieten teknikak eta komunikazio trebetasunak ezagutzeko beharra, baita erasoak berak berekin dakarren karga emozionalak kudeatzekoak ere.

Ikastaroaren ardatz nagusia profesionalen osasunari heltzeko beharra da, profesionalaren zaintzak eragin zuzena izan dezan haren bizi kalitatearen eta ondorioz, haren lanaren kalitatearen hobekuntzan. Ezin da pertsonentzat ondo lan egin norbera, pertsona bezala, ez badago osasun baldintza optimoetan.

Lanbide munduan gertatzen diren erasoak partekatu, aztertu, identifikatu eta haiei heltzeak aurre egin beharreko egoera gatazkatsuak egoki konpontzeko jakintza eta trebetasun gehiago izatea eragingo du.

## **Helburuak**

Erasoak eta ondorio emozionalak testuinguruan jartzea. Definizioa, eraso mota, esparrua eta gatazken kudeaketa.

Gatazka identifikatzea prebentzio handiagoa egin eta egoerari hobeto heltzeko.

Laneko estresa eta pertsonen arteko harremanak ulertzea.

Arlo profesionalean gertatzen diren indarkeriazko egoerak eta lanbide feminizatuenetan dituzten ondorioak aztertzea.

Tresnak eskuratzea hainbat kolektibotan estresa kudeatu ahal izateko.

Adimen emozionala.

Protokoloa eta legezko abordatzea erakundeetan. Legeria eta jurisprudentzia.

## **Ikastaroaren laguntzaile espezifikoak**



# Programa

**2019-06-20**

08:30 - 09:00	Entrega de documentación / Dokumentazio banaketa
09:00 - 09:15	“ A DETERMINAR“Jardueraren zuzendaritzaren aurkezpena <b>M<sup>a</sup> Pilar Lecuona Ancizar</b> Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa - Presidenta COEGI
09:15 - 11:15	“Gestión de las situaciones violentas y conflictos relacionales / Indarkeria egoeren eta harreman gatazken kudeaketa“ <b>Ángel Cárcar Muerza</b> Jubilado en este momento - Experto en Programación Neuro-Lingüística, Hipnosis, Inteligencia Emocional, Inteligencia Relacional, Coach Personal y Empresarial, especializado en Coaching Sistémico u Organizacional
11:15 - 11:30	Atsedena
11:30 - 14:30	“Taller de Comunicación: Entrenamiento en lo esencial e imprescindible en habilidades para gestionar situaciones de agresión y conflicto / Komunikazio tailerra: Eraso eta gatazka egoerak kudeatzeko gaitasunen oinarritzko eta ezinbesteko elementuetan trebatzea“ <b>Ángel Cárcar Muerza</b> Jubilado en este momento - Experto en Programación Neuro-Lingüística, Hipnosis, Inteligencia Emocional, Inteligencia Relacional, Coach Personal y Empresarial, especializado en Coaching Sistémico u Organizacional
14:30 - 14:45	Síntesis y Turno de preguntas / Laburpena eta galderen txanda
14:45 - 15:00	Fin de la Jornada / Jardunaldiaren amaiera

## Zuzendaritza



### **Mª Pilar Lecuona Ancizar**

Colegio Oficial de Enfermería de Gipuzkoa, Presidenta

---

Pilar Lecuona Erizaintza Geriatrikoko erizaina eta espezialista da Euskal Herriko Unibertsitatean. Bere eremu profesionala nazionala izan da eta bere Curriculum Sare Profesionalen bitartez jarrai daitekeen arren, bere lan esparru nagusia zahartzea, geriatria, gerontologia, zuzendaritza eta koordinazio sanitarioa eta 25 urte baino gehiagoz taldeen lidergoa izan da. Gipuzkoako Zaharren Egoitzetako osasun- eta erizaintza-arretari buruzko azterlanaren egileetako bat izan zen 2010ean. Erizaintzako Kontseilu Nagusiaren Osoko Bilkurako Erizaintza Geriatrikoko Espezialistako kide titularra 2016. Donostiako Udaleko Gizarte Kontseiluko lehendakariordea 2019. 2013az geroztik, Gipuzkoako Erizainen Elkargo Ofizialeko lehendakari eta gerente izendatu dute, eta bertatik zuzentzen du Elkargo Profesional bat eredu irekiago, modernoago eta teknologikoago batera aldatzea, Erizaintzako eta Herritartasuneko profesionalek eskuragarri izango duten informazio-sistema batekin.

## Irakasleak



### **Ángel Cárcar Muerza**

---

Gotzon Cárcar Muerza Curriculum: Master y Trainer´s Training en Programación Neurolingüística con: Sirius Consultoría e Comunicação do Brasil / Instituto Actius -Desarrollo e Liderazgo do São Paulo / Instituto Solaris Desarrollo Humano. Madrid / Instituto Sadhana de PNL. Valencia. PNL Eriksonian Hypnosis Practitioner New York Training Institute. Madrid Neuropatía e Higiene Vital - Escuela Indalo. Iruña Kinesiología. Escuela Indalo. Pamplona-Iruña Estructura de la Personalidad - Eneagrama / Instituto Desarrollo Humano. Madrid Coaching, Instituto Internacional de Coaching OlaCoach Ltd. Coaching Sistémico. CSSI. Madrid

# Matrikula prezioak

<b>MATRIKULA</b>	<b>2019-03-01 ARTE</b>	<b>2019-05-31 ARTE</b>	<b>2019-06-20 ARTE</b>
INVITADOS COEGI	0 EUR	-	-
<a href="#">OROKORRA</a>	-	80,00 EUR	90,00 EUR
<a href="#">MATRIKULA EXENTZIOA</a>	-	20,00 EUR	20,00 EUR
<a href="#">Gipuzkoa / Bizkaia eta Arabako PSIKOLOGOEN ELKARGO OFIZIALA</a>	-	67,50 EUR	-

# **Kokalekua**

## **Miramar Jauregia**

Mirakontxa pasealekua 48, 20007 Donostia

Gipuzkoa