



Los servicios personalizados. El futuro de los servicios públicos de empleo



Eka. 17 - Eka. 18 2019

Kod. G05-19

Mod.:

Aurrez aurrekoa

Edizioa

2019

Jarduera mota

Uda Ikastaroa

Data

Eka. 17 - Eka. 18 2019

Kokalekua

Bizkaia Aretoa-UPV/EHU

Hizkuntzak

Gaztelera

Balio akademikoa

20 ordu

Antolakuntza Batzordea



Azalpena

Administrazioak gizarteko joerek, gobernantza joerek, joera teknologikoez, ingurumenekoek eta politikaren arlokoek eragindako aldaketak bizi ditu. Joera horien ondorioz, honako hauen gero eta eskaera handiagoari erantzun behar die: zerbitzu pertsonalizatuak eta pertsonen profilei egokiturikoak, gero eta espezifikagoak, ad hoc neurriekin artatu beharrekoak, eta, era berean, modu errazean eta denbora errealean kudea daitezkeen zerbitzu optimizatuak. Administrazio publikoaren jarrera horrek bateragarria izan behar du erakundeetan eraldaketei egokitzeko beharrezko antolakuntzako aldaketak eta lidergo tekniko eta politikoko aldaketak inspiratuko dituzten balioak eta printzipioak garatzerekin.

Hori guztia aintzat hartuta, ikastaroak gogoeta bultzatu nahi du eta zerbitzu publikoek pertsonalizazioaren eta optimizazioaren arloan jasandako eraldaketak islatuko dituzten esperientziak aurkeztu, bereziki azpimarratuta enpleguarekin loturikoak. Horretaz gain, erakunde publikoek zein ekimen pribatuek gizarte oihartzuneko sektoreetan garaturiko erreferentziak ere hartuko dira aintzat.

Helburuak

Joerei eta eraldaketei erantzungo dieten zerbitzu publiko berri eta bilakatuak identifikatzea, Administrazioaren balio ekarpena hobetzeko.

Administrazioak printzipioekin, lidergoarekin eta antolakuntzarekin lotutako eraldaketei eman beharreko erantzuna aintzatestea.

Erabiltzaileen tipologiak identifikatzea premien eta itxaropenen arabera, zerbitzu egokituen erantzun egokiena ezartzeko.

Tresnekin eta teknologiarekin loturiko baliabideak zerbitzuen pertsonalizazioan nola erabiltzen diren aztertzea: digitalizazioa, datuen analisi masiboa, eta adimen artifiziala.

Ikastaroaren laguntzaile espezifikoak



Programa

2019-06-17

- 08:45 - 09:00 Recepción y entrega de material
-
- 09:00 - 09:15 Inaugurazio instituzionala
Patxi Juaristi Larrinaga UPV/EHU - Vicerrector de Campus de Bizkaia
Beatriz Artolazabal Albeniz Gobierno Vasco - Consejera de Empleo y Políticas Sociales
-
- 09:15 - 10:15 “Servicios personalizados a pacientes. Osakidetza”
Inés Gallego Camiña Osakidetza - Servicio Vasco de Salud - Subdirectora de Innovación y Calidad de la OSI Ezkerraldea Enkarterri CRUCES
-
- 10:15 - 11:15 “Servicios de empleo a personas y empresas. Red Europea de Servicios Públicos de Empleo”
Alfons Jean M. Leroy Oficina Flamenca de Empleo y Formación Profesional - CEO
-
- 11:15 - 11:45 Atsedena
-
- 11:45 - 12:45 “Servicios de intervención y cohesión social. Cáritas”
Susana Porras García Cáritas Bizkaia - Coordinadora de la intervención prelaboral del área de Empleo y Economía Solidaria de Cáritas Diocesana de Bilbao
Ana Sofía Telletxea Bustinza Cáritas Bizkaia - Responsable del Dpto. de Análisis y Desarrollo
-
- 12:45 - 13:45 “La protección a la persona / empresa en el marco de los servicios personalizados. Gómez-Acebo & Pombo”
Jesús Manuel Luis Carrasco Gómez-Acebo & Pombo - Abogado
-

2019-06-18

- 09:00 - 10:00 “Servicios energéticos personalizados. Iberdrola”
Iraitz Montalban Pontesta Iberdrola - Plataformas digitales
-
- 10:00 - 11:00 “Servicios tecnológicos personalizados por tipología de empresas. Tecnalía”
Xabier Abaroa Ruiz Tecnalía - Director POINT. Policies for Innovation and Technology
-
- 11:00 - 11:30 Atsedena
-
- 11:30 - 12:30 “Adaptación de cartera de servicios personalizados. Altran”
Cristina Muñoz Montes Altran - Solution Developer. Oficina de Transformación de la Administración Pública
Antonio Martínez Cano Altran - Responsable técnico de I+D+i en la División de Sector Público
-
- 12:30 - 13:30 “Los servicios personalizados en el comercio exterior. ICEX”

Maria Rodríguez de la Rúa ICEX - Directora de Servicios a la Empresa y Asesoramiento Financiero

13:30 - 13:45

Amaiera institucionala

Javier Ramos Salazar LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo - Responsable del Gabinete Técnico

Jon Arturo Uriarte Unzalu LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo - Director de Formación para el Empleo y Renta de Garantía de Ingresos

Zuzendaritza



Javier Ramos Salazar

LANBIDE, Responsable de Servicio

Actualmente es el Responsable del Gabinete Técnico de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo. Su trayectoria profesional ha estado asociada a la gestión de servicios de empleo, formación y desarrollo local. Participó en el programa de Comités Comarcales del Gobierno Vasco, con incidencia en la comarca de la Zona Minera de Bizkaia. Ha sido director del Observatorio del mercado de trabajo del Gobierno Vasco, y responsable de proyectos que están en el origen del actual LANBIDE, como fueron, Langai, Servicio Vasco de Colocación y la página web LANBIDE.NET. Fue Director de la Sociedad Pública Egailan en su última etapa, y el primer Director de LANBIDE, Servicio Vasco de Empleo.

Irakasleak



Xabier Abaroa Ruiz

Xabier Abaroa es actualmente Director del área de Políticas de Innovación y Tecnología, así como Head of Open Innovation en TECNALIA. Entre sus responsabilidades está la de innovar en los modos de interacción con clientes y la de formación /coaching de los equipos de mercado. Es licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad de California, Irvine y Experto en Dirección de Negocio y Tecnología, Universidad de Deusto. Es miembro del High Level Group Europeo de Innovación y Board Member del Joint Institute of Innovation Policy.



Inés Gallego Camiña

Subdirectora de Innovación y Calidad de la OSI Ezkerraldea Enkarterri Cruces (Osakidetza). Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología (Universidad de Deusto), y Master en Gestión de la Innovación Empresarial. Comenzó su actividad profesional en gestión de calidad hace 21 años, en los últimos 11 años ha redirigido su carrera hacia la creatividad, innovación y gestión del cambio. Formadora oficial de los "6 Thinking Hats" (E. de Bono), en técnicas de creatividad y pensamiento lateral. Formada en "Experiencia de paciente" (Universidad de Mondragón/ LKS) y experta en Customer Experience Management (Asociación Española de Calidad). Formada en Design thinking y LEAN health, en los últimos años ha aplicado su conocimiento en la transformación e innovación del sistema. Además es docente en el Master de Gestión Sanitaria y del Value-Based Health Care Delivery de la Universidad de Deusto (Deusto Business School - DBS). <http://linkedin.com/in/inesgallego>

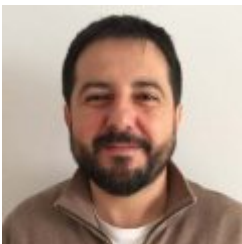


Alfons Jean M. Leroy



Jesús Manuel Luis Carrasco

J. Manuel Luis es abogado en la oficina de Bilbao del Despacho Gómez-Acebo & Pombo, donde se ocupa de cuestiones laborales y ha trabajado en diversos asuntos vinculados a la gestión de las políticas activas de empleo. Anteriormente desarrolló su actividad en los servicios de acción exterior del Gobierno Vasco, Goieki-Agencia de Desarrollo del Goierri y Hobetuz-Fundación Vasca para la Formación Profesional Continua. Es licenciado en Derecho por las Universidades de Deusto y Burdeos y realizó estudios de formación en temas europeos (Diploma en Estudios Europeos y Licenciatura en Derecho Europeo) en la Universidad de Lovaina y en federalismo en el Colegio Universitario de Estudios Federalistas de Aosta.



Antonio Martínez Cano

ALTRAN, Responsable técnico de I+D+i

Antonio Martínez actualmente es el responsable técnico de I+D+i dentro de la División de Sector Público de Altran España. Con más de 15 años de experiencia, ha participado en proyectos relacionados con la Administración Pública, implementando soluciones basadas en diversas tecnologías como: Java EE, JSF, Seam, Apache Struts, Activiti, Node.js, Express, React, Redux, Oracle, MySQL y MongoDB. En su última etapa dentro del departamento de I+D+i ha trabajado principalmente con tecnologías relacionadas con la minería de datos y el machine learning como Scala, R, Python, Apache Spark, Apache Kafka, Akka, Cassandra, Elasticsearch, TensorFlow y Keras.



Iraitz Montalban Pontesta

Hamar urte badaramazkit jada datuen analisiari dedikatuta bai ikerkuntza nahiz industri mailan Euskal Herrian. Egun, Iberdrola korporazioaren transformazioan buru-belarri nabil konpainiak datuetan oinarritutako erabaki hartzea naturaltasunez barnera dezan. Lan hau irakaskuntzarekin konbinatzeko aukera dut, maila orotariko konpainiek egun eskura dauzkagun teknika eta teknologia berrietaz baliatuz bezeroei ahalik eta esperientzia hoberena eskeini diezaiozun.



Cristina Muñoz Montes

Licenciada en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid, Master en Derecho Internacional por la misma Universidad. Desde el año 2007 trabaja en Altran Innovación, Consultora tecnológica, en la división de Sector Público. En la Oficina de Transformación, de la que forma parte, colabora en el proceso de identificar y analizar los desafíos y tendencias a los que se enfrenta la Administración Pública en su proceso de transformación digital. Como Solution Developer participa en la actualidad en el proyecto europeo Ground Truth 2.0 liderado por el Instituto UNESCO-IHE cuyo objetivo es implementar observatorios ciudadanos sostenibles 4 europeos y 2 africanos. Asimismo, es profesora en la especialidad de Gestión Pública en Cerem International Business School desde el año 2017.



Susana Porras García

Licenciada en Psicología por la Universidad de Deusto. Entre 1991 y 2001 se dedicó a la gestión de la formación para el empleo del Programa de Inserción laboral de Cáritas, dirigida a personas paradas de larga duración en situación de desventaja social. Entre 2002 y 2015 ejerció de tutora acompañante en taller prelaboral del área de empleo de Cáritas, prestando apoyo a la mejora de la empleabilidad y condiciones de vida de las personas atendidas. En la actualidad es coordinadora de los talleres prelaborales que Cáritas dinamiza desde el área específica de empleo y economía solidaria y representante de Cáritas Bizkaia en el grupo de acompañamiento a la inserción de la Asociación GIZATEA de empresas de inserción del País Vasco. Además, desde 2017 se dedica al Impulso y Apoyo al desarrollo de proyectos de aprendizaje práctico inicial sociolaboral desplegados desde la intervención territorial de la entidad.



Maria Rodríguez de la Rúa

Licenciada en Ciencias Económicas por la Universidad Carlos III de Madrid. Técnico Comercial y Economista del Estado desde 2004. Desde 2017 es Directora de Información y Asesoramiento Personalizado de ICEX. Su dirección es la responsable del servicio de Ventana Global, de Asesoramiento Financiero, de Servicios Personalizados, de Información de Mercados y de Multimedia. Anteriormente ha ocupado varios puestos en la Administración General de Estado, principalmente dentro de la Secretaría de Estado de Comercio. Trabajó también en la Dirección de Relaciones Exteriores de la

Comisión Europea dentro del equipo que se ocupaba de las negociaciones comerciales con América Latina. De 2012 a 2014 ocupó el cargo de Directora del Gabinete del Ministro de Industria, Turismo y Comercio y antes de incorporarse al ICEX, estuvo destinada en EEUU como Directora Ejecutiva Alternativa en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Directora Ejecutiva en la Corporación Financiera Internacional (CFI).



Ana Sofía Telletxea Bustinza

Cáritas Diocesana de Bilbao, Responsable de departamento

Diplomada en Trabajo Social por la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la UPV/EHU y Licenciada en Sociología por la Universidad de Deusto. Trabajadora Social del Área de Acción Social de Base de Cáritas Bizkaia entre 1995 y 2011. Acompañamiento a voluntariado y atención a personas/familias en situación de pobreza. Desde el año 2000 es Responsable del Área. En la actualidad es Responsable del Departamento de Análisis y Desarrollo de Cáritas Bizkaia, responsable del Observatorio de pobreza y exclusión de la entidad y miembro del equipo de Observatorios de Cáritas Confederada Española. Representante de Cáritas Bizkaia en EAPN - Euskadi (European Anti-Poverty Network) en los grupos de trabajo sobre Inclusión Social y Observatorio. Representante de Cáritas Euskadi en el Consejo Vasco de Inclusión de Gobierno Vasco. Miembro del Equipo de Dirección de Cáritas Bizkaia. Profesora de Servicios Sociales y Estado de Bienestar en el Dpto. de Trabajo Social y Sociología de la Univ. de Deusto.



Jon Arturo Uriarte Unzalu

Matrikula prezioak

MATRIKULA	2019-03-01 ARTE	2019-05-31 ARTE	2019-06-17 ARTE
GONBIDAPENA	0 EUR	-	-
OROKORRA	-	60,00 EUR	70,00 EUR
MATRIKULA MURRIZTUA	-	35,00 EUR	-
MATRIKULA EXENTZIOA	-	20,00 EUR	20,00 EUR
GONBIDATUAK	-	-	0 EUR

Kokalekua

Bizkaia Aretoa-UPV/EHU

Abandoibarra etorbidea. 48009- Bilbo

Bizkaia