



# Protocolo Empresarial como herramienta clave de la estrategia de comunicación interna y externa



**Aza. 23 - Abe. 13 2020**

**Kod. @77-20**

**Mod.:**  
Online

**Edizioa**  
2020

**Jarduera mota**  
Luzapen luzeko online ikastaroa

**Data**  
Aza. 23 - Abe. 13 2020

**Hizkuntzak**  
Gaztelera

**Balio akademikoa**  
20 ordu

**Antolakuntza Batzordea**



Fundación  
BBVA



## **Azalpena**

Protokoloa, komunikazioa, zuzenbidea, historia, antropologia, psikologia eta zientzia politikoak batzen dituen diziplina da, eta tresna bikaina da ez bakarrik buruzagi politikoek zerbitzurako, baita edozein erakunde motarentzako ere. Protokoloari eta ekitaldien antolamenduari buruzko oinarritzko ezagutza izateak erakundeen arteko harremanak errazten ditu, eta ekitaldiak eraginkortasunez antolatzeko tresnak ematen ditu, bereziki interesgarria baita komunikazio- eta marketin-sailentzat eta zuzendaritza-taldeentzat.

Oraindik ere, gaur egun, nahasmen handia dago diziplina horrekin; izan ere, komunikazio-tresna bikaina da, egunerokoan sortzen diren zailtasunak konpontzen laguntzeko, eta, gainera, aliatua da mezuak helarazteko orduan.

## **Helburuak**

Prestakuntza horren helburua komunikazioaren eta harreman instituzionalen kudeaketa errazteko oinarritzko nozioak ematea da.

# **Programa**

**2020-11-23 / 2020-11-29**

## **INTRODUCCIÓN.**

“El Protocolo como disciplina: qué es y para qué sirve.”

EMALEAK : **Ainara Monasterio Aranda**

---

**2020-11-23 / 2020-11-29**

## **TÉCNICAS BÁSICAS PARA LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS**

“La figura del/a Anfitrión/a. Invitados/as. Precedencias y Normativa. Presidencias y cesiones. Ordenación del espacio. ”

EMALEAK : **Ainara Monasterio Aranda**

---

**2020-11-30 / 2020-12-06**

## **PROTOCOLO SOCIAL EN LA EMPRESA**

“Saludos. Presentaciones. Imagen profesional: Etiqueta en el vestir. ”

EMALEAK : **Ainara Monasterio Aranda**

---

**2020-11-30 / 2020-12-06**

## **PROTOCOLO & RESTAURACIÓN**

EMALEAK : **Ainara Monasterio Aranda**

---

**2020-12-07 / 2020-12-13**

## **EL MANUAL INTERNO DE PROTOCOLO COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE CALIDAD EMPRESARIAL.**

“Por qué y para qué sirve desarrollar un manual de protocolo. Los puntos principales que debe contemplar el manual.”



## Zuzendaritza



### **Ainara Monasterio Aranda**

Ainara Monasterio - Consultora en Imagen y Protocolo

---

Ainara Monasterio Aranda, consultora en Imagen, Protocolo y Marca Personal. Licenciada en Publicidad y RRPP por la Universidad de Navarra. Máster en Organización de Eventos y RRII por la Escuela Internacional de Protocolo. Realiza formaciones para empresas e instituciones así como para centros académicos, en materia de Protocolo, Etiqueta, Imagen y Marca Personal. Parte de su actividad la desarrolla como gabinete externo de protocolo en eventos de carácter institucional, dentro de sus colaboraciones más destacadas se encuentran el Festival Internacional de Cine de San Sebastián o en el Festival de música clásica Quincena Musical. [www.ainaramonasterio.com](http://www.ainaramonasterio.com)

**Irakasleak**



**Ainara Monasterio Aranda**

---

## Matrikula prezioak

MATRIKULA	2020-11-25 ARTE
OROKORRA	70,00 EUR
<a href="#">MATRIKULA MURRIZTUA OROKORRA</a>	59,00 EUR
<a href="#">MATRIKULA EXENTZIOA</a>	20,00 EUR