Metodologías para la implementación de cambios en las organizaciones: recuperando la confianza y promoviendo la co-creación

Mai. 03 - Mai. 30 2021

Kod. @27-21

Mod.:
Online

Edizioa
2021

Jarduera mota
Luzapen luzeko online ikastaroa

Data
Mai. 03 - Mai. 30 2021

Hizkuntzak
Gaztelera

Balio akademikoa
30 ordu

Antolakuntza Batzordea

Azalpena

Erakunde publikoetan, irabazi-asmorik gabeko erakundeetan eta enpresa pribatuetan erantzukizun-karguak dituzten pertsonei zuzenduta dago programa hau, baldin eta aldaketa baten buru izateko metodologiak eta tresnak ezagutu nahi badituzte, aldaketak eragingo dien pertsonen konpromisoa lortuz. Aldaketa gehienek porrot egiten dute edo ez dute beren potentzial osoa lortzen, nahiz eta irtenbide tekniko egokia izan, soft delako atala alde batera uzten duelako, giza osagaia alde batera uzten duelako.

Programa honetan, pertsonek aldaketarako duten interesa mugitzeko balio duten metodologiak erakutsi nahi ditugu, emozio positiboetatik abiatzeak, zerbitzu-lidergoaren babesak eta elkarrekin sortzearen eraginkortasunak ematen duten indarrarekin.

Helburuak

Aldaketak ezartzeko orduan, enpresa publikoek eta pribatuek ezar ditzaketen metodologia eraginkorrak ezartzeko beharra ikusaraztea, haien tamaina edo sektorea edozein izanik ere. Prozesuan talentua loratzea eta egokitzea erraztuko duten kultura erresilienteak sortzea ahalbidetzen duten metodologiak, adostu gabeko ekintza isolatuak abian jarri beharrean, horiekin jende gutxik hartzen baitu konpromisoa.

Hasieratik antolaketa-aldaketan liderrak diren metodologien oinarrizko alderdiak ezagutzea eta aplikatzen ikastea: lehenik, pertsonak "kexatik" ekintzara mugitzea, hasierako energia horri zerbitzu-lidergoarekin eustea, eta konpromisoa eta ezarpena lortzea elkarrekin sortuz.

Parte-hartzaileak ahalduntzea, honako hauek emanez: abiapuntu eta helmuga bat, lanerako road map delako bat, konfiantza eta autokontzientzia, taldearen talentuak aldaketa horiek segurtasunez eta kontrolarekin diseina eta ezar ditzan errazteko.

Lan-komunitate bat sortzea, metodologiaren aplikazioa praktikan jartzearen ondoriozko esperientziak trukatzeko.

Ikastaroaren laguntzaile espezifikoak

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
HEZKUNTZA SAILA
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Programa

2021-05-03 / 2021-05-09

Actitud para el cambio: Cómo lograr energía positiva que impulse el cambio a través de la Indagación Apreciativa

Descubriremos los factores clave que subyacen al éxito en la implementación de cualquier cambio ya sea la implementación de una nueva aplicación informática o un programa de fidelización del talento. ¿Cómo involucrar a las personas de mi organización en la implementación del cambio?¿Cuáles son los factores que subyacen al compromiso y la eficiencia? Roadmap del cambio: indagación, prototipado e implementación Primer paso: indagación y facilitación narrativa. Esta semana, saldrán ideas y factores claves con las que trabajar durante el curso e implementar en las organizaciones de cada una de las personas asistentes.

EMALEAK : **Susana Zaballa Zaballa**

2021-05-10 / 2021-05-16

Fase de Diseño

Se trata de co-crear acciones que ayuden a lograr los objetivos marcados en la primera sesión. La metodología Design Thinking permite involucrar en el proceso de innovación a todas las personas, sea cual sea su rol en la empresa y diseñar acciones basadas en las necesidades de las personas usuarias finales, sean cuales sean los recursos de la empresa. Aprenderemos cómo utilizarla para generar ideas, seleccionarlas y determinar cuáles y de qué manera pasarán a la acción

EMALEAK : **Miren Lauzirika**

2021-05-17 / 2021-05-23

¿Cuál es mi rol en el cambio?: El nuevo liderazgo facillitador. El rol del Scrum Master

En una organización donde tratamos de empoderar para tomar sus propias decisiones y que su talento florezca, la gestión no precisa de un liderazgo carismático o dictatorial. La forma de gestionar estos equipos es a través de la facilitación, el liderazgo de servicio enfocado en resolver los problemas que obstaculicen el verdadero desarrollo del talento. La figura de Scrum Master, definida en un entorno en el que se maximiza la eficiencia de los equipos, engloba perfectamente las habilidades requeridas por este liderazgo de servicio. En esta semana conoceremos las herramientas para que seamos capaces de centrar la atención en conocer y sacar lo mejor de nuestro equipo, confiar y “dejar hacer” evitando el micro-managing.

EMALEAK : **Susana Zaballa Zaballa**

2021-05-24 / 2021-05-30

Implementación y desarrollo. El cambio genera fricción, resistencia, conflicto ¿Cómo supero los obstáculos? ¿Cómo continúo avanzando?

Las metodologías Design Thinking y Agile, permiten testear el prototipo de forma rápida, recoger feedback e incorporar modificaciones. En la Indagación apreciativa, el equipo ejerce también la figura de Product Owner. La comunidad que va a verse afectada por el cambio tiene el poder de decisión sobre lo que se implementa, cómo y en qué orden. Son formas de trabajar muy diferentes a las tradicionales y un obstáculo, la frustración mal gestionada, el miedo al fracaso, pueden llevar a abandonarlas de forma rápida. Compartir buenas prácticas en las que se han implementado estas metodologías, generará confianza. También ir observando la evolución de las ideas surgidas durante el programa, el road map de trabajo diseñado, ayudará a generar confianza en la metodología y dejarla actuar en su total potencial.

EMALEAK : **Susana Zaballa Zaballa**
Miren Lauzirika

Zuzendaritza

Susana Zaballa Heredia

Consultora

Susana Zaballa dirige una consultoría especializada en apoyar a las personas en las organizaciones a desarrollar habilidades emocionales y sociales que les permitan ser más eficaces y felices en su trabajo. Ha diseñado intervenciones y formaciones en este campo para empresas privadas y organizaciones públicas, entre ellas: Diputación Foral de Bizkaia, la Universidad de Deusto, UPV/EHU, la UNED la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), las Cámaras de Comercio de Alava y Bilbao, CEBEK.. Formadora del funcionariado del Gobierno de Asturias desde 2017. Es graduada en Administración de empresas, MBA por ESIC. Es Instructora acreditada de Mindfulness (MBSR. Programa de la universidad de Massachusetts) y sus aplicaciones en el área organizacional en la Universidad de Oxford. Formada en Innovación Social en la misma universidad. Es experta universitaria en género. Varios cursos y talleres de inteligencia emocional y psicología positiva aplicada a las organizaciones

Irakasleak

Miren Lauzirika

Susana Zaballa Zaballa

Matrikula prezioak

MATRIKULA	2021-05-05 ARTE
OROKORRA	103,00 EUR
MATRIKULA MURRIZTUA OROKORRA	88,00 EUR
MATRIKULA EXENTZIOA	72,00 EUR
Gipuzkoa / Bizkaia eta Arabako PSIKOLOGOEN ELKARGO OFIZIALA	88,00 EUR