



# Instrumentos para avanzar hacia una administración más cercana a la ciudadanía

**Ira. 16 - Ira. 17 2021**

**Kod. D15-21**

**Mod.:**

Online zuzenean Aurrez aurrekoa

**Edizioa**

2021

**Jarduera mota**

Uda Ikastaroa

**Data**

Ira. 16 - Ira. 17 2021

**Kokalekua**

Carlos Santamaría Zentroa

**Hizkuntzak**

Gaztelera

**Balio akademikoa**

20 ordu

**Antolakuntza Batzordea**



Fundación  
BBVA



# Azalpena

**Uda Ikastaroa aurrez aurre ospatuko da eta online zuzenean parte hartzeko aukera ere egongo da ZOOM bidez. Matrikula prozesuan nola parte hartuko duzun aukeratu: aurrez-aurre edota online zuzenean.**

Administrazio publikoaren xede nagusia da zerbitzua ematea herritarrei. Hortaz, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen 3. artikulua araberak, printzipio hauek errespetatu behar ditu bere zereginetan: herritarrei zerbitzu eraginkorra ematea, sinpletasuna, argitasuna eta pertsonetikiko hurbiltasuna, eta administrazio publikoen arteko lankidetzak eta koordinazioak.

Hori dela eta, ezinbestekoak dira zerbitzu publikora bideratutako kudeaketa, informazio argia eta gardena, hainbat kanalen bidez emandakoa eta pertsonen ezaugarrietara egokitutakoa.

Administrazioaren eta gizartearen digitalizazioa modu esponentzian hazten ari da, eta are gehiago haziko da datozen hilabeteetan, COVID-19ari aurre egiteko hartutako neurrien eta Europar Batasunak trantsizio ekologikoan eta digitalean inbertitzen laguntzeko onartu duen Europako Berreskuratzeko Planeko berreraikuntza funtsen aplikazioaren ondorioz. Horrek eskatzen du, halaber, administrazioak eta haien lan prozesuak erreformatzea, inor baztertuko ez duen zerbitzu arin, eraginkor eta enpatiko bat emateko, baita neurriak hartzea ere, arrazoi ekonomikoengatik edo gaikuntza digitalagatik bitarteko horiek eskuratu ezin dituzten pertsonen arrakala digitala gainditzeko, bazterketa digitala eta haren ondorioak saiheste aldera.

Izan ere, zalantzarik gabe, COVID-19aren krisiak agerian utzi du baliabide telematikoen protagonismoa eta haien garrantzia konfinamendu orokorreko testuinguru batean, nahiz eta agerian utzi dituen ere aldi horretan administrazio publikoek izan dituzten disfuntzioak.

Horren ondorioz, Arartekoak dei berezia egin die euskal administrazio publiko guztiei, behar diren neurriak indartu ditzaten, arreta telefonikoak eta presentzialak -ez bakarrik telematikoak- herritarrei arreta egokia emateko moduan funtziona dezaten, 2020ko azaroaren 5eko 4/2020 Gomendio Orokorri jarraiki.

Herritarren arreta indartzeko beharra, kalterik ez eragiteko herritarrek administrazio publikoetik harremanetan dituzten eskubideen erabilera, eta neurriak hartzeko beharra, bazterkeria digitalaren aurka borrokatzeko, COVID-19aren pandemiak sortutakoa bezalako larrialdietan.

## Helburuak

Administrazio publikoak hainbat tresna erabili behar ditu modu proaktiboan herritarren beharrei egoki erantzuteko, eta Arartekoaren uda ikastaroaren helburua da tresna horietako batzuk aztertzea, jardunbide egokiak artikulatu ahal izateko.

## Ikastaroaren laguntzaile espezifikoak



# Programa

## 2021-09-16

- 09:00 - 09:15 Registro
- 
- 09:15 - 09:30 Jardueraren zuzendaritzaren aurkezpena  
**Manuel Lezertua Rodríguez** Ararteko - Ararteko  
**Jose Luis de la Cuesta Arzamendi** Uda Ikastaroak Fundazioa / Fundación Cursos de Verano
- 
- 09:30 - 10:00 “¿Cómo ha respondido la administración pública a las necesidades ciudadanas durante la pandemia de la Covid-19?: diagnóstico y propuestas de mejora”  
**Carles Ramió Matas** Catedrático de ciencia política y de la administración en la Universitat Pompeu Fabra - Vicerrector de Planificación y Evaluación Institucional (PARTICIPA VÍA ZOOM)  
**Inmaculada de Miguel Herrán** Directora de Relaciones Sociales, Estudios y Modernización del Ararteko. - Presentación.
- 
- 10:00 - 10:30 “Transformación digital, administración pública y derechos de la ciudadanía”  
**Rafael Jimenez Asensio** Consultor de Administraciones Públicas - Catedrático de Universidad (acr.)
- 
- 10:30 - 11:00 DEBATE
- 
- 11:30 - 13:30 Mahai ingurua: “Mesa redonda I: Derechos ciudadanos y Administración digital”  
**M<sup>a</sup> Luisa Aguirreche Ollo** Ararteko - Responsable de la Oficina de asuntos europeos e internacionales (Moderatzailea)  
**Linar Viik** Consultor y experto independiente en inteligencia artificial y digitalización. Estonia. - PARTICIPA VÍA ZOOM  
**Javier Bikandi Irazabal** Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno del Gobierno Vasco - Director de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales  
**Iñaki Vicuña Nicolás** Consejo General del Poder Judicial - Director del Centro de Documentación Judicial del Consejo General del Poder Judicial
- 

## 2021-09-17

- 09:15 - 11:15 Mahai ingurua: “Mesa redonda II: Información y transparencia en las administraciones públicas. Presupuesto de confianza ciudadana”  
**Eva Domaica** Cadena SER en Euskadi. - Periodista. Directora de contenidos (Moderatzailea)  
**Joaquín Meseguer Yebra** Junta de Castilla y León - Director General de Transparencia  
**Elisa de la Nuez** Fundación Hay Derecho - Abogada del Estado y Secretaria General de la Fundación Hay Derecho  
**Elisabet Samarra** Comisión de Garantía del Derecho de Acceso a la Información Pública (GAIP). - Presidenta  
**Miguel Ángel Blanes** Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana - Técnico jurídico del Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana (PARTICIPA VÍA ZOOM)
- 
- 11:45 - 13:45 Mahai ingurua: “Mesa redonda III: Herramientas para acercar la administración a la ciudadanía: mejora del lenguaje y de la comunicación”  
**Reinier van Zutphen** Nationale Ombudsman, Países Bajos - (PARTICIPA VÍA ZOOM)  
**Burkhard Margies** Instituto de Comunicación Administrativa - (PARTICIPA VÍA ZOOM)  
**Blanca Mata Fauri** Lectura fácil Euskadi -Irakurketa Erraza - Responsable de Lectura fácil

13:45 - 14:00

Itxiera

**Ines Ibáñez de Maeztu** Adjunta al Ararteko

---

# Zuzendaritza



## **Manuel Lezertua Rodríguez**

Ararteko

---

Estudios: □ Estudios primarios en el Liceo Francés de Bilbao (1960-1972); □ Estudios secundarios en el IN de Enseñanza Media de Getxo (1972-1975); □ Licenciado en Derecho, con calificación de sobresaliente, Univ. Deusto (1975- 1980); □ Estudios de Postgrado: Master en Leyes (LLM), King's College, Universidad de Londres (1981-1982), especialización en Derecho europeo, comparado y administrativo. □ Cursos de Doctorado, Facultad de Derecho, UPV (1983). Experiencia profesional: □ Lector de español, Facultad de Lenguas Modernas, Universidad de Northumberland (1980-1981); □ Funcionario de la Administración Autónoma Vasca, adscrito al Instituto Vasco de Administración Pública, Dpto. Presidencia y Justicia (1983-1985) □ Funcionario Internacional del Consejo de Europa desde 1985, desempeñando diferentes puestos. □ Letrado del Tribunal Constitucional (92-94) Desde el 18 de junio de 2015, Ararteko -Defensor del pueblo vasco

## Irakasleak



### **M<sup>a</sup> Luisa Aguirreche Olo**

Ararteko, Responsable de área

---



### **Javier Bikandi Irazabal**

Gobierno Vasco

---

Director de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales. Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Gobierno Vasco. Presidente de la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública. Doctor en Psicología por la Universidad de Deusto (2009). Comenzó su actividad profesional en Estados Unidos en el ámbito de la gestión (1999 - 2002). También ha trabajado en el Grupo Mondragón y la Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitaria (BIOEF). Es Director de Atención Ciudadana, Innovación y Mejora de la Administración (Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno) desde enero del 2013. Su dirección es responsable de la transformación digital, la atención a la ciudadanía y la coordinación de las políticas de transparencia y buen gobierno en el Gobierno Vasco. También gestiona la plataforma de Gobierno Abierto del Gobierno Vasco - IREKIA. Desde 2015 es además Presidente de la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública.



### **Miguel Ángel Blanes**

---



## Jose Luis de la Cuesta Arzamendi

Euskal Herriko Unibertsitatea, Zuzendaria

---

Catedrático de Derecho Penal. Universidad del País Vasco Director del Instituto Vasco de Criminología. Universidad del País Vasco Presidente Honorario de la Asociación Internacional de Derecho Penal (AIDP-IAPL) Presidente del Consejo Vasco de Participación de las Víctimas del Terrorismo • Títulos académicos Doctor en Derecho (UPV/EHU), 1981. Premio Extraordinario de Doctorado. Premio Extraordinario de Licenciatura (1977). Premio Caja de Ahorros Provincial de Gipuzkoa. Segundo Premio Nacional de Terminación de Estudios Universitarios (Derecho) Diploma Superior en Criminología (Universidad Complutense de Madrid), 1979 • Premios y reconocimientos Doctor honoris causa . Universidad de Iasi (Rumania), Universidad de Huánuco y Universidad Autónoma de Perú (Perú) Profesor Honorable, Northwest University of Politics and Law (Xi'an; China), 2006. Premio Euskadi de Investigación (2009) \* Academias Miembro de número. Jakiunde Amigo de número. Real Sociedad Bascongada de Amigos del País Miembro Correspondiente. Academia Mexicana de Ciencias Penales



## Elisa de la Nuez

---

Elisa de la Nuez Sánchez-Cascado es licenciada en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid (1980-1985). Accedió al Cuerpo de Abogados del Estado en el año 1988. Es Secretaria General de la Fundación Hay Derecho, dedicada a la defensa del Estado de Derecho, la lucha contra la corrupción y la regeneración institucional. Ha desempeñado distintos cargos en el sector público y en el sector privado ha sido secretaria del Consejo de varias empresas. Ha sido socia fundadora de la empresa de consultoría Iclaves. Es abogada del Estado en excedencia y desarrolla una amplia labor como articulista en El Mundo y en otros medios, particularmente en el blog Hay Derecho. En la actualidad trabaja como “of counsel” del despacho de abogados GC Legal.



## Inmaculada de Miguel Herrán

Ararteko

---

Licenciada en Derecho por la Univ. de Deusto y diploma de Especialidad en Derecho Foral Vasco por el Instituto de Estudios Vascos de la misma universidad. Empezó su actividad profesional como abogada en Vitoria-Gasteiz, especializada en temas de familia, mujer, derecho penal y penitenciario. Fue diputada de la Junta de Gobierno del Colegio de Abogados de Araba y presidenta y miembro de diversas comisiones del mismo. Fue directora de relaciones con la Administración de Justicia del Gobierno Vasco entre 1995 y 2009. Entre otras funciones impulsó y coordinó las actuaciones de modernización de la Administración de Justicia en Euskadi. Ha sido profesora de varios másteres, así como ponente y coautora de publicaciones referidas fundamentalmente al ámbito de la reforma y modernización de la justicia. Desde 2009 es directora de Relaciones Sociales, Estudios y Modernización del Ararteko, y coordina el área de

transparencia, participación ciudadana, buen gobierno y protección de datos.



**Eva Domaica**

---



**Ines Ibáñez de Maeztu**

---

Licenciada en Geografía e Historia por la Univ. de Deusto. Está habilitada profesionalmente como educadora social. Tiene formación teórica y técnica en Mediación de conflictos con menores. En 1985 Inicia su trayectoria profesional con menores, realizando funciones de intervención pedagógica con menores de reforma. Ha formado parte de los primeros equipos técnicos que se diseñaron e integraron en los juzgados de menores de Euskadi (1988). Tiene una amplia experiencia como mediadora con jóvenes infractores. La mediación penal con menores para la resolución del conflicto judicial fue puesta en marcha por estos técnicos al amparo de la modificación, en 1992, de la Ley de Menores del año 1948. 2009-2013: Directora de DDHH del Gobierno Vasco. En 2011 puso en marcha el Programa de "Defensores y Defensoras de DDHH" para la CAE. Ha dirigido, la primera Comisión de valoración de víctimas de abuso policial entre los años 1960 y 1978. Desde el 16-03-2021, ocupa el cargo de adjunta al ararteko



**Rafael Jimenez Asensio**

---



**Burkhard Margies**

---



## **Blanca Mata Fauri**

---

BLANCA MATA FAURI (Barakaldo, País Vasco. 1974) • Responsable de Lectura Fácil Euskadi-Irakurketa Erraza S.L, desde su creación en 2012. • Licenciada en Ciencias de la Comunicación por la UPV-EHU • Máster de Periodismo El Correo. • Imparte formación en lectura fácil, accesibilidad informativa y dinamización lectora. • Adapta y supervisa las adaptaciones a Lectura Fácil de diversas editoriales, administraciones públicas, empresas y entidades sociales



## **Joaquín Meseguer Yebra**

---

Funcionario de la Administración de Castilla y León. Tras formar parte del equipo de su Consejo Consultivo, se mudó a la Universidad Autónoma de Madrid donde fue Vicegerente de Recursos Humanos y Organización, y Vicesecretario General. En 2008 pasa a prestar servicios en el Ayuntamiento de Madrid, donde ejerció como Inspector General de Servicios y Subdirector General de Transparencia. Actualmente es Director General de Transparencia y Buen Gobierno de la Junta de Castilla y León. Académico Correspondiente de la Real Academia de Jurisprudencia y Legislación. En el ámbito de la transparencia fue co-redactor de la Ordenanza tipo de transparencia, acceso y reutilización de la información pública de la FEMP. Coordina el grupo de trabajo de acceso a la información pública de la Red de Entidades por la Transparencia y la Participación Ciudadana y es Especialista en Transparencia, Acceso a la Información Pública y Gobierno Abierto por Transparencia Internacional y la Fundación Ortega y Gasset



## **Carles Ramió Matas**

---

Carles Ramió es catedrático de Ciencia Política y de la Administración en la Universitat Pompeu Fabra (Barcelona). Doctor en Ciencia Política y de la Administración por la Universitat Autònoma de Barcelona (1994) y Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Complutense de Madrid (1987). Es especialista en gestión pública e instituciones públicas en España y América Latina. Ha publicado 27 libros y unos 230 artículos y capítulos de libro sobre instituciones, dirección y gestión pública (teoría de la organización y auditoría operativa), función pública, partenariados público-privados y participación ciudadana. Ha ocupado distintos cargos públicos: decano de la facultad de ciencias políticas y gestión pública en la UPF, vicerrector y comisionado en la UPF durante 12 años, director de la Escuela de



## **Mario Tascón Ruiz**

---

Socio director de Prodigioso Volcán S.L. una compañía de consultoría estratégica, dirección e invención de proyectos, arquitectura de la información, estrategias de comunicación y diseño para nuevos medios y empresas. Especialista en medios digitales y redes sociales, contenidos para todo tipo de soportes desde web a tabletas, y también en visualización, periodismo de datos y nuevas narrativas. Autor de varios libros de ensayo sobre internet, Big Data y redes sociales . Ha dirigido el "Manual del español para Internet, redes sociales y nuevos medios" de la Fundación del Español Urgente (Fundéu). Del 2000 al 2008 ha sido director general del área digital del grupo Prisa. Desde 1989 a 2000 realizó su carrera en El Mundo, diario del que fue director adjunto. Ha sido asesor de más de 15 medios internacionales, profesor asociado de la Universidad de Navarra, el CEU y el ISDI y ha impartido clases y conferencias en múltiples universidades españolas, americanas y europeas.



## **Reinier van Zutphen**

---

Mr. R.F.B. (Reinier) van Zutphen was sworn in on March 31, 2015 as National Ombudsman. His term lasts six years and he has been rappointed on 1 April 2021. Reinier van Zutphen studied at the Erasmus University Rotterdam, Erasmus Law School from 1978 to 1985. From 1986 on he followed a six year training at the Dutch Training and Study Centre for the Judiciary and became a judge in 1992. Reinier van Zutphen has extensive experience as a judge in several courts in the Netherlands (Utrecht, The Hague, Alkmaar and Almelo). And has also fulfilled several posts in an international context (Curacao and Luxemburg). He was also chairman of the Dutch Association for the Judiciary. Since 2012 he was president of the Administrative High Court for Trade and Industry • Board member of the European Region of the International Ombudsman Institute (since September 8, 2016) • Chairman of the Supervisory Board of the StAB (foundation advising courts in environmental law and spatial planning disputes)



**Iñaki Vicuña Nicolás**

Consejo General del Poder Judicial

---



**Linar Viik**

---



**Elisabet Samarra**

---

# Matrikula prezioak

<b>AURREZ AURRE</b>	<b>2021-06-07 ARTE</b>	<b>2021-09-16 ARTE</b>
MATRIKULA DOAN	0 EUR	-
<a href="#">OROKORRA</a>	-	77,00 EUR
<a href="#">MATRIKULA MURRIZTUA OROKORRA</a>	-	65,00 EUR
<a href="#">MATRIKULA EXENTZIOA</a>	-	54,00 EUR

<b>ONLINE ZUZENEAN</b>	<b>2021-06-07 ARTE</b>	<b>2021-09-16 ARTE</b>
GONBIDATUAK	0 EUR	-
<a href="#">OROKORRA</a>	-	77,00 EUR
<a href="#">MATRIKULA MURRIZTUA OROKORRA</a>	-	65,00 EUR
<a href="#">MATRIKULA EXENTZIOA</a>	-	54,00 EUR

# **Kokalekua**

## **Carlos Santamaría Zentroa**

Elhuyar plaza 2, 20018 - Donostia

Gipuzkoa