



# La consulta sanitaria virtual

**Api. 19 - Mai. 23 2021**

**Kod. @36-21**

**Mod.:**  
Online

**Edizioa**  
2021

**Jarduera mota**  
Luzapen luzeko online ikastaroa

**Data**  
Api. 19 - Mai. 23 2021

**Hizkuntzak**  
Gaztelera

**Balio akademikoa**  
30 ordu

**Antolakuntza Batzordea**



Fundación  
**BBVA**



Gipuzkoako Foru Aldundia  
Diputación Foral de Gipuzkoa



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

ZIENTZIA, UNIBERTSITATE ETA  
BERRIKUNTZA SAIALA  
DEPARTAMENTO DE CIENCIA,  
UNIVERSIDADES E INNOVACIÓN

# Azalpena

**Eraldaketa digitala** da teknologia berriak osasun sistemen alorretan txertatzea, prozesuak optimizatuz eta erabiltzaileei (profesionalak, pazienteak eta herritarrak) eskaintzen dien eraginkortasuna eta balioa hobetuz.

COVID-19aren pandemiak krisi global bat eragin du, pertsonak eta gizarte arlo guztiak kolpatu dituena. Osasun arloko profesionalak eta erakundeek kolpe bereziki gogorra jaso dute, eta desafio berriei egin behar izan diete aurre, ziurgabetasuna nagusi den testuinguru batean. Egoera horretan, tresna teknologikoak laguntza eskerga izan dira, eta haien erabilera askoz gehiago handitu da hilabete gutxitan azken urteetan baino.

Zalantzarik gabe, **kontsulta birtuala** autonomia erkidego guztietara zabaldu da, eta etorkizun hurbilean bultzatu beharko den helburu argietako bat da. Hala eta guztiz ere, arreta mota hau arrakastaz zabaltzeko, kontuan izan behar dira, ezagutza jakin batzuek gainera, oinarritzko baldintza batzuk.

## ***PRESTAKUNTZAREN HARTZAILEAK***

Kontsulta birtuala osasun arretan ezartzeko interesa duten pertsona guztiak: osasun profesionalak, osasun arloko kudeatzaileak, pazienteak, teknologien alorreko profesionalak, etab.

## **Helburuak**

Ezagutzak eta trebetasunak eskuratzea eraginkortasunez egiteko osasun kontsulta birtuala.

**Helburu espezifikoak** dira:

- Kontsulta birtuala zer den eta eraldaketa digitalean nola kokatzen den jakitea.
- Kontsulta birtuala ezartzeko oinarritzko gomendioak ezagutzea.
- Zer baldintza tekniko behar diren jakitea.
- Paziente digitala nolakoa den jakitea.

## **Ikastaroaren laguntzaile espezifikoak**



# Programa

2021-04-19 / 2021-05-23

## La consulta virtual en la atención sanitaria

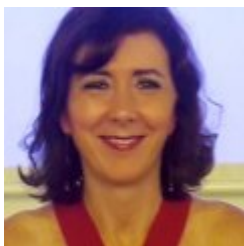
MÓDULO 1. LA SALUD DIGITAL. Marisa Merino Introducción La transformación digital Retos para la transformación digital Impacto de la COVID-19 Telemedicina y consulta virtual a. Qué es b. Tipos de telemedicina c. Aplicaciones de la consulta virtual d. Beneficios de la consulta virtual e. Barreras para la implantación Las competencias digitales de los profesionales (se añade documento)

MÓDULO 2. GUÍA BÁSICA DE TELEMEDICINA. Jaume Raventos Guía básica de recomendaciones para implantar la consulta virtual

MÓDULO 3. REQUISITOS TÉCNICOS PARA LA CONSULTA VIRTUAL. Julio Jesús Sánchez Requisitos técnicos y legales necesarios para la consulta virtual Experiencias de uso

MÓDULO 4. EL PACIENTE DIGITAL. Mikel García Merino El paciente digital Incorporación de los pacientes a la red La salud móvil Recomendaciones para profesionales y pacientes La consulta virtual ¿Qué preocupa a los pacientes? La comunicación Consejos para pacientes Consejos para profesionales

## Zuzendaritza



### **Marisa Merino Hernández**

Osakidetza

---

Directora Gerente de la Organización Sanitaria Integrada Tolosaldea de Osakidetza. Doctora en Medicina y Cirugía, especialista en Medicina Familiar y Comunitaria, Máster en Salud Digital, MBA, y experta en Gestión Sanitaria con varios postgrados. Profesora y coordinadora del Máster de Gestión Sanitaria de la Universidad de Deusto y profesora del Curso para directivos de la Escuela Andaluza de Salud Pública. Colaboradora habitual de la Universitat Oberta de Catalunya y de la Universidad del País Vasco. Directora del Congreso Internacional de Salud Digital que se celebra anualmente en San Sebastián, en el marco de los Cursos de Verano de la Universidad del País Vasco desde 2014. Líder de diversos proyectos que han obtenido múltiples reconocimientos de gestión, calidad e innovación en los últimos años. Vicepresidente de la Fundación Signo y miembro de la junta directiva de la ASD (Asociación de Salud Digital) <https://www.linkedin.com/in/marisamerino/>

## **Irakasleak**



**Mikel García Merino**

---



**Jaume Raventós Monjo**

Fundación Signo

---

Licenciado en Farmacia por la UB. Diplomado en Gestión Hospitalaria y MBA por EADA. Actualmente es Consejero Delegado del Grupo ITA en Salud Mental. Ha ejercido como Director Gerente de varios centros: Hospital Sant Bernabé de Berga, Hospital Josep Trueta, Parc de Salut Mar y Hospital Vall d'Hebron, y Director General del Consorci Hospitalari de Catalunya S.A., además de haber sido Director de eHealth de Telefónica España ha sido Director de Transformación Digital del Grupo Quirónsalud en Barcelona después de una etapa como Director Territorial de los hospitales privados del mismo Grupo en Barcelona. Es profesor colaborador en ESADE, IL3 Universidad de Barcelona, y en el iDEC de la Universidad Pompeu Fabra. Actualmente es Patrono de la Fundación SIGNO, así como miembro de las Juntas Directivas y fundador de la Asociación Salud de Digital, Societat Catalana de Salut Digital y Societat Catalana de Gestió Sanitària.



**JULIO JESUS SANCHEZ GARCIA**

Telefónica

---

# Matrikula prezioak

MATRIKULA

2021-04-21 ARTE

iNVITADOS MARISA MERINO

0 EUR