



# Resolver conflictos y otros problemas de convivencia en el aula



**Mar. 01 - Api. 29 2022**

**Kod. @12-22**

**Mod.:**  
Online

**Edizioa**  
2022

**Jarduera mota**  
Luzapen luzeko online ikastaroa

**Data**  
Mar. 01 - Api. 29 2022

**Hizkuntzak**  
Gaztelera

**Balio akademikoa**  
45 ordu

**Webgunea**  
[http:// www.comoafrentarlosconflictos.com](http://www.comoafrentarlosconflictos.com)

**Antolakuntza Batzordea**

Fundación  
BBVA



# Azalpena

**Ikastaro honek Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Saileko baliozkotzea du (2168170046 kod.) unibertsitateaz kanpoko irakasleentzat. Nafarroako Gobernuaren Hezkuntza Sailaren baliozkotzea ere dauka irakasleen etengabeko prestakuntza gisa.**

Prestakuntza Programaren beharra: Irakasle askok elkarbizitzak dakartzan zailtasunekin egiten dute topo. Portaera disruptiboak, motibazio eza, indarkeria eta bullyinga, gatazkak, berdinen arteko baztertzea eta familiekiko harremana dira horietako batzuk. Gainera, mundu birtual berriak zaildu egiten du elkarbizitzako zailtasun horien kudeaketa.

Bestalde, harreman arazo horietan parte hartzen duten eragileen ikuspegia kontuan hartuz, hezkuntza profesionalak gatazkari maila desberdinetan aurre egin behar diotela ikusi dezakegu.

- Irakasleen eta ikasleen arteko harremanetan.
- Ikasleen artean.
- Irakasleen eta familien arteko harremanetan.
- Eskola taldearen harremanetan.

Bestalde, arazo horien kudeaketa ez-eraginkorrak arazo emozional handiak eragiten ditu profesionengan, arlo horretako hainbat azterlanek erakusten duten bezala:

- “Irakasleen %37,5 nahiko estresatuta dago ikasleekin duen harremana dela eta”.
- “Irakasleen % 7,4k inoiz erasotua sentitu dela adierazi du”.
- “% 2k hilean gutxienez behin eraso fisikoa jaso duela onartzen du”.
- “Irakasleen eta familien arteko elkarreraginak sortutako estres-maila %19,3koa da”.
- “%24k noizbait familien irainak jaso ditu”.

\*2012, ILF-UGT Sindikatua.

- Ikasleen diziplina eza eta errespetu falta % 24 inguru.
- Ikasleen interes eta motibazio falta % 22 ingurukoa.
- Familien laguntza eta lankidetzak eza, batez beste %13 ingurukoa.
- Familien onarpen eskasa, batez beste %11 ingurukoa.

\*Madrilgo Psikologoien Elkarteak irakasleengan ondoez psikosozial handiena eragiten duten 4 faktoreak (2018).

Faktore horiek guztiek funtsezkoa egiten dute ikastetxeetan emozioen eta bizikidetzaren arloan esku hartzea. Hori dela eta, Bitar-Bask Bitartekaritzaren Euskal Elkarteak hainbat prestakuntza-ekintza diseinatu ditu, lidergoak, bizikidetzak, adimen emozionala eta gatazken ebazpena lantzeko.

Kontzeptuen definizioa:

**Bitartekaritza:** Bitartekaritza Gatazkak Eraldatzeko erdiegituratutako eta borondatezko prozesua da, komunikazioan eta negoziazioan oinarritua. Horren bidez, alderdiak hirugarren neutral batekin elkartzen dira, elkarren arteko lankidetzak eta errespetuzko giro batean gatazkak konpontzen saiatzeko. Estatu Batuetan sortu zen 1960ko hamarkadaren amaieran, eta gaur egun Europan gorakada handia izan duen prozedura da. EBk gizarte-bakegintza tresna garrantzitsuenetakotzat jotzen du, eta arlo hauetan nabarmentzen da: familia, eskola, enpresa eta biktima-egoera. Baina, dimentsio formal horretaz gain, Bitartekaritza haratago doa, profesional askoren eguneroko bizitzan oso tresna garrantzitsuak eskaintzen baititu; izan ere, irakasleak bezala, gizarte-harremanek, laguntza-, negoziazio- edo gatazka-prozesuek dakartzaten zailtasunei aurre egin beharra ikusten dute, beren gaitasun profesionalen artean.

**Zaharberritze Praktikak:** Ikastetxeetan indarkeria areagotzearen aurrean, hainbat konponbide-proposamen aurkeztu dira, eta berehalakoena indarkeria kontrolatzeko errepresioa areagotzera jotzen dutenak dira: diziplina-erregelamenduak gogortzea, edo polizia ikasgeletara sartzeko, baina, beste hainbat herrialdetan ikuspegia integralagoa da, eta ikuspegi horretan, diziplina-prozedurak eta neurri zuzentzaileak bertan behera utzi gabe, lehentasuna ematen zaio gatazkaren kaltea konpontzeko eta hura aprobeztatzeko ikuspegiari, bizikidetzako kultura berri bat eta giro harmonikoa eraikitzeko ikastetxe osoan. Zaharberritze-praktika Justizia leheneratzailearen garapenetik dator. Justizia hori azken urteetan mundu mailan garatutako Zuzenbidearen korrante bat da eta eraso baten aurrean, garrantzitsuena kaltea konpontzea dela eta azpimarratzen du, parte hartzen duten pertsona guztiek lankidetzak-prozesu

batean sartuz. Betidanik pentsatu izan da kaltea iraindu duena zigortzearen bidez konpontzen dela, baina, egia esan, gaia hori baina konplexuagoa da, pertsona batek beste pertsona bat iraintzen duenean, ez dago pertsona kaltetu bakarra, asko dira arazoaren zati. Mindu duen pertsonak segur aski gorroto handia izango du barruan eta ez da erasotuz konpontzen aitzitik, min gehiago egiten jarraitzen dio bere buruari horrela, bai eta hurbileko pertsoneri ere (lagunei).

### **Programako bizikidetza gaitasunak eta gatazken eraldaketa**

Programan gaitasun sozioafektibo hauek garatuko ditugu eskolako bizikidetzaren testuinguruan harreta berezia jarriz:

Bizikidetza Aztertze Gaitasunak: Gaitasun nabarmenak eta ezkutukoak ulertzea modu eraginkorrean sahiesteko helburuz.

- GATAZKA aztertzea.
- TALDEA-GELA aztertzea.
- IKASLEA aztertzea.

Gaitasun emozionalak: Norberaren eta taldearen emozioak eta sentimenduak ulertu eta kudeatzea, gelako bizikidetza zailtasunei aurrea hartu eta aurre egiteko.

- Nire erreakzio emozionalak ezagutu eta erregulatzea.
- Beste pertsonen emozioak erregulatzea.
- Gatazka Emozionalak konpontzeko beharra.
- Hitzik gabeko komunikazioa eta enpatia.

Komunikazio gaitasunak: Komunikazio trebetasunak eta teknikak egoki erabiltzea gatazkei aurrea hartu eta konpontzeko.

- Komunikazio estrategikoa
- Aktiboki entzutea eta feedbacka.
- Galdera.
- Komunikazio asertiboa eta kooperatiboa.
- Komunikazioa eta mugak ezartzea.

Negoiazio gaitasunak: Negoiazio printzipioak, tresnak eta teknikak aplikatzea talde baten arazoei lankidetzak konponbideak bilatzeko.

- Elkarlaneko negoiazioa
- Elkarlaneko negoiazioaren teknikak eta estrategiak

Harremanetarako gaitasunak: gatazkek eraldatzeko perspektibak, tresnak eta teknikak nola erabili. Bizikidetza arazo baten aurrean pertsonen arteko ulermena eta enpatia sortzeko.

- Ahalduntzea eta legitimazioa.
- Birformulazioa eta Ni hizkuntza.
- Galdera zirkularrak.
- Historia alternatiboa

Estrategia eta Tekniken gaitasunak: Irakasle taldea ikasgelan gertatu daitezken bizikidetzako zailtasunen aurrean estrategia eta prozesu desberdinak egokitze gai izatea komeni da.

- Lankidetzak negoiazioa.
- Gela Batzarra.
- Bitartekotza.
- Bitartekaritza konpontzailea.
- Bake-zirkuluak.
- Batez besteko talde lana / behatzailea.
- Euskarri-zirkuluak.
- Odol-zirkuluak.

### **Helburuak**

#### **Helburu orokorrak:**

Programak eskolako taldearen eskura jartzen ditu gatazka profesionalak errazteko trebetasunak,

tresnak eta teknikak, ikasgelan gertatzen diren gatazka eta eraso egoeren testuinguruan. Horrela, irakasle-taldea ahalduntzea lortu nahi da, bere taldean sortzen diren bizikidetzako zailtasunen autogestioari dagokionez, bai benetako gatazkei aurre egiteko, bai aurrea hartzeko.

### **Helburu zehatzak:**

- 1) Gatazka orokorrak eraldatzeko ikuspegi eta estrategiak barneratzea, gelako bizikidetzaren testuinguruan.
- 2) Zuzeneko Sarbidearen teknika nagusiak barneratzea. (Alternative luche Resolver), Bitartekaritzaren ikuspegiak eta Justizia Lehengoratzaillearen teknika nagusiak aurkeztuz.
- 3) Berdinen arteko gatazkak eta eskolako indarkeriaren eta erasoen beste egoera batzuk aztertu eta diagnostikatzeko tresnak eskuratzea.
- 4) Pertsonen arteko eta pertsonen arteko komunikaziorako gaitasun orokorrak garatzen hastea, gatazkak eskola-testuinguruan eraldatzeko prozesuen barruan sartu aurreko urrats gisa.
- 5) Gatazkak eraldatzeko prozesuetako fase inplizituak barneratzea, hasierako faseetako harreman-teknikak garatuz.
- 6) Negoziazioaren ikuspegi nagusiak barneratzea, elkarlaneko negoziazioa azpimarratuz.
- 7) Bideratzailearen entrenamendu-fasea hastea gatazka-egoera errealean bidez. Parte-hartzaileek gatazkak eraldatzeko landutako gaitasunak eta hainbat prozesu praktikan jarriko dituzte.

### **Ikastaroaren laguntzaile espezifikoak**



# Programa

**2022-03-01 / 2022-03-08**

## **Módulo. 1: Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula**

La convivencia escolar y sus dificultades. Consideraciones generales respecto de la convivencia. Estrategias y Estilos de Transformación de Conflictos en el Aula.

SESIÓN ONLINE EN DIRECTO: *Martes 8 de marzo de 17:00 a 19:00.*

**2022-03-08 / 2022-03-15**

## **Módulo. 2: Análisis de Conflictos y otras situaciones de Agresión y Violencia Escolar**

El análisis del aula como grupo social. Análisis de conflictos interpersonales. El acoso escolar.

SESIÓN ONLINE EN DIRECTO: Análisis de conflictos y otras dificultades de convivencia escolar. *martes 15 de marzo de 17:00 a 19:00 horas.*

SESIÓN ONLINE EN DIRECTO: *Ciber convivencia y acoso escolar .martes 22 de marzo de 17:00 a 19:00 horas.*

SESIÓN ONLINE EN DIRECTO: *Análisis sociométrico y del acoso escolar. miércoles 23 de marzo, de 17:00 a 19:00 horas.*

**2022-03-15 / 2022-03-22**

## **Módulo. 3: Habilidades de Comunicación Emocional en la Transformación de Conflictos**

Trabajar con las emociones y sentimientos en los conflictos. La escucha activa en la transformación de conflictos. La comunicación asertiva en la transformación de conflictos.

SESIÓN ONLINE EN DIRECTO: *martes 29 de marzo de 17:00 a 19:00 horas.*

**2022-03-22 / 2022-03-29**

## **Módulo. 4: La Negociación Colaborativa**

El Docente y la Negociación. Las fases de la Negociación Colaborativa. □La Conducta del negociador.

SESIÓN ONLINE EN DIRECTO: *martes 5 de abril, de 17:00 a 19:00 horas.*

**2022-03-29 / 2022-04-05**

**Módulo. 5: Proceso, Técnicas y Herramientas de Mediación**

La Mediación Escolar. Escuelas o modelos de Mediación. Fases del proceso de Mediación. Habilidades, herramientas y técnicas de Mediación.

SESIÓN ONLINE EN DIRECTO: *martes 12 de abril de 17:00 a 19 horas.*

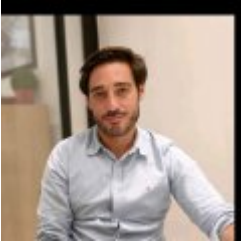
**2022-04-05 / 2022-04-29**

**Módulo. 6: Prácticas Restaurativas y otras técnicas de transformación de conflictos en aula**

Las Prácticas Restaurativas en el ámbito Escolar. Principales Técnicas Restaurativas. Otras técnicas de Transformación de Conflictos en el aula.

SESIÓN ONLINE EN DIRECTO: *martes 19 de abril de 17:00 a 19:00 horas.*

# Zuzendaritza



## **Asier García Real**

ASOCIACIÓN VASCA DE MEDIACIÓN, BITARBASK

---

Facilitador, Mediador y Consultor de Convivencia Coach Educativo Coordinador del Proyecto: "¿Cómo Afrontar los Conflictos?" Autor de libros y otras Publicaciones en materia de Mediación y Resolución de Conflictos Director de Garrébil, "solución de conflictos" Secretario de Bitarbask, Asociación Vasca de Mediación FORMACIÓN Licenciado en Administración y Dirección de Empresas Universidad de Deusto Master en Humanidades y Comunicación / Deusto Curso de aptitud pedagógica Universidad Alfonso X El Sabio Formación en Coaching Personal, Universidad de Murcia Formación en Mediación Homologada por el Ministerio de Justicia TRABAJO CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Gobierno vasco (Dirección de Derechos Humanos y Lehendakaritza) Gobierno de La Rioja Ayuntamiento de Erandio Ayuntamiento de Basauri Mancomunidad del Txorierri Ayuntamiento de Zalla Ayuntamiento de Ermua Ayuntamiento de Güeñes Ayuntamiento de Arrasate Ayuntamiento de Ordizia

# Irakasleak



**Asier García Real**

bitarbask

---

Facilitador, Mediador y Consultor de Convivencia Coach Educativo Coordinador del Proyecto: "¿Cómo Afrontar los Conflictos?" Autor de libros y otras Publicaciones en materia de Mediación y Resolución de Conflictos Director de Garrébil, "solución de conflictos" Secretario de Bitarbask, Asociación Vasca de Mediación FORMACIÓN Licenciado en Administración y Dirección de Empresas Universidad de Deusto Master en Humanidades y Comunicación / Deusto Curso de aptitud pedagógica Universidad Alfonso X El Sabio Formación en Coaching Personal, Universidad de Murcia Formación en Mediación Homologada por el Ministerio de Justicia TRABAJO CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Gobierno vasco (Dirección de Derechos Humanos y Lehendakaritza) Gobierno de La Rioja Ayuntamiento de Erandio Ayuntamiento de Basauri Mancomunidad del Txorierri Ayuntamiento de Zalla Ayuntamiento de Ermua Ayuntamiento de Güeñes Ayuntamiento de Arrasate Ayuntamiento de Ordizia



# Matrikula prezioak

MATRIKULA	2022-03-03 ARTE
Orokorra	157,00 EUR
<a href="#">Matrikula murriztua orokorra</a>	133,00 EUR
<a href="#">Irakasteko ikasten - Eusko Jaurlaritza</a>	133,00 EUR
<a href="#">Matrikula exentzia</a>	110,00 EUR
<a href="#">Gipuzkoa / Bizkaia eta Arabako Psikologoek Elkargo Ofiziala</a>	133,00 EUR