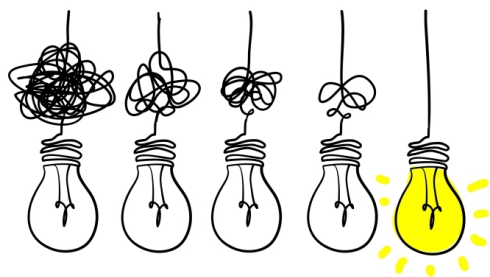




# Resolver conflictos y otros problemas de convivencia en el aula



**Api. 18 - Eka. 13 2023**

**Kod. @8-23**

**Mod.:**  
Online

**Edizioa**  
2023

**Jarduera mota**  
Luzapen luzeko online ikastaroa

**Data**  
Api. 18 - Eka. 13 2023

**Hizkuntzak**  
Gaztelera

**Balio akademikoa**  
45 ordu

**Antolakuntza Batzordea**

Fundación  
BBVA



# Azalpena

**Prestakuntza Programaren beharra:** Irakasle askok elkarbizitzak dakartzan zailtasunekin egiten dute topo. Portaera disruptiboak, motibazio eza, indarkeria eta bullyinga, gatazkak, berdinen arteko baztertua eta familiekiko harremana dira horietako batzuk. Gainera, mundu birtual berriak zaildu egiten du elkarbizitzako zailtasun horien kudeaketa.

Bestalde, harreman arazo horietan parte hartzen duten eragileen ikuspegia kontuan hartuz, hezkuntza profesionalak gatazkari maila desberdinetan aurre egin behar diotela ikusi dezakegu.

- Irakasleen eta ikasleen arteko harremanetan.
- Irakasleen artean.
- Irakasleen eta familien arteko harremanetan.
- Eskola taldearen harremanetan.

Bestalde, arazo horien kudeaketa ez-eraginkorrak arazo emozional handiak eragiten ditu profesionengan, arlo horretako hainbat azterlanek erakusten duten bezala:

- "Irakasleen %37,5 nahiko estresatuta dago ikasleekin duen harremana dela eta".
- "Irakasleen % 7,4k inoiz erasotua sentitu dela adierazi du".
- "%2k hilean gutxienez behin eraso fisikoa jaso duela onartzen du".
- "Irakasleen eta familien arteko elkarreaginak sortutako estres-maila %19,3koa da".
- "%24k noizbait familien irainak jaso ditu".

\*2012, ILF-UGT Sindikatua.

- Irakasleen diziplina eza eta errespetu falta % 24 inguru.
- Irakasleen interes eta motibazio falta % 22 ingurukoa.
- Familien laguntza eta lankidetzak eza, batez beste %13 ingurukoa.
- Familien onarpen eskasa, batez beste %11 ingurukoa.

\*Madrilgo Psikologoen Elkarteak irakasleengan ondoez psikosozial handiena eragiten duten 4 faktoreak (2018).

Faktore horiek guztiak funtsezko egiten dute ikastetxeetan emozio- eta bizikidetzak-mailan esku hartzea.

Horregatik, Bitar-Bask Bitartekotzako Euskal Elkartetik hainbat prestakuntza-ekintza diseinatu ditugu, bizikidetzak, adimen emozionala eta gatazkak konpontzeko gaitasunak garatzeko.

## Kontzeptuen definizioa:

**Bitartekaritza:** Bitartekaritza Gatazkak Eraldatzeko erdiegituratutako eta borondatezko prozesua da, komunikazioan eta negoziazioan oinarritua. Horren bidez, alderdiak hirugarren neutral batekin elkartzen dira, elkarren arteko lankidetzak eta errespetuzko giro batean gatazkak konpontzen saiatzeko. Estatu Batuetan sortu zen 1960ko hamarkadaren amaieran, eta gaur egun Europan gorakada handia izan duen prozedura da. EBk gizarte-bakegintza tresna garrantzitsuenetakotzat jotzen du, eta arlo hauetan nabarmentzen da: familia, eskola, enpresa eta biktima-egoera. Baina, dimentsio formal horretaz gain, Bitartekaritza haratago doa, profesional askoren eguneroko bizitzan oso tresna garrantzitsuak eskaintzen baititu; izan ere, irakasleak bezala, gizarte-harremanek, laguntza-, negoziatio- edo gatazka-prozesuek dakartzaten zailtasunei aurre egin beharra ikusten dute, beren gaitasun profesionalen artean.

**Zaharberritze Praktikak:** Ikastetxeetan indarkeria areagotzearen aurrean, hainbat konponbide-proposamen aurkeztu dira, eta berehalakoena indarkeria kontrolatzeko errepresioa areagotzera jotzen dutenak dira: diziplina-erregelamenduak gogortzea, edo polizia ikasgeletara sartzekoa, baina, beste hainbat herrialdetan ikuspegia integralagoa da, eta ikuspegi horretan, diziplina-prozedurak eta neurri zuzentzaileak bertan behera utzi gabe, lehentasuna ematen zaio gatazkaren kaltea konpontzeko eta hura aprobetxatzeko ikuspegiari, bizikidetzako kultura berri bat eta giro harmonikoa eraikitzeko ikastetxe osoan. Zaharberritze-praktika Justizia leheneratzailearen garapenetik dator. Justizia hori azken urteetan mundu mailan garatutako Zuzenbidearen korrante bat da eta eraso baten aurrean, garrantzitsua kaltea konpontzea dela eta azpimarratzen du, parte hartzen duten pertsona guztiak lankidetzak-prozesu batean sartuz. Betidanik pentsatu izan da kaltea iraindu duena zigortzearen bidez konpontzen dela, baina, egia esan, gaia hori baina konplexuagoa da, pertsona batek beste pertsona bat iraintzen duenean, ez dago pertsona kaltetu bakararra, asko dira arazoaren zati. Mihu duen pertsonak segur aski gorroto handia izango du barruan eta ez da erasotuz konpontzen aitzitik, min gehiago egiten jarraitzen dio bere buruari horrela, bai eta hurbileko pertsonen ere (lagunei).

## **Programako bizikidetza gaitasunak eta gatazken eraldaketa**

Programan gaitasun sozioafektibo hauek garatuko ditugu eskolako bizikidetzaren testuinguruan harreta berezia jarriz:

Bizikidetza Aztertze Gaitasunak: Gaitasun nabarmenak eta ezkutukoak ulertzea modu eraginkorrean sahiesteko helburuz.

- GATAZKA aztertzea.
- TALDEA-GELA aztertzea.
- IKASLEA aztertzea.

Gaitasun emozionalak: Norberaren eta taldearen emozioak eta sentimenduak ulertu eta kudeatzea, gelako bizikidetza zailtasunei aurrea hartu eta aurre egiteko.

- Nire erreakzio emozionalak ezagutu eta erregulatzea.
- Beste pertsonen emozioak erregulatzea.
- Gatazka Emozionalak konpontzeko beharra.
- Hitzik gabeko komunikazioa eta enpatia.

Komunikazio gaitasunak: Komunikazio trebetasunak eta teknikak egoki erabiltzea gatazkei aurrea hartu eta konpontzeko.

- Komunikazio estrategikoa
- Aktiboki entzutea eta feedbacka.
- Galdera.
- Komunikazio asertiboa eta kooperatiboa.
- Komunikazioa eta mugak ezartzea.

Negoiazio gaitasunak: Negoiazio printzipioak, tresnak eta teknikak aplikatzea talde baten arazoei lankidetzaren konponbideak bilatzeko.

- Elkarlaneko negoziazioa
- Elkarlaneko negoziazioaren teknikak eta estrategiak

Harremanetarako gaitasunak: gatazkek eraldatzeko perspektibak, tresnak eta teknikak nola erabili. Bizikidetza arazo baten aurrean pertsonen arteko ulermena eta enpatia sortzeko.

- Ahalduntzea eta legitimazioa.
- Birformulazioa eta Ni hizkuntza.
- Galdera zirkularrak.
- Historia alternatiboa

Estrategia eta Tekniken gaitasunak: Irakasle taldea ikasgelan gertatu daitezkeen bizikidetzako zailtasunen aurrean estrategia eta prozesu desberdinak egokitze gai izatea komeni da.

- Lankidetzaren negoziazioa.
- Gela Batzarra.
- Bitartekotza.
- Bitartekaritza konpontzailea.
- Bake-zirkuluak.
- Batez besteko talde lana / behatzailea.
- Euskarri-zirkuluak.
- Odol-zirkuluak.

**Metodologia**: Prestakuntzak bizikidetzako eta gatazken eraldaketako gaitasunen garapenean oinarritutako bi dimentsio konbinatzen ditu:

Autoprestakuntza, moodle plataformaren bidez, honako hauetarako:

Ezagutza teorikoak eskuratzea.  
Jarduera praktikoak eta autoebaluazio-probak egitea.

*Zuzeneko online saioak*: zalantzak argitzeko eta bizikidetzaren kudeatzeko eta gatazkek eraldatzeko trebetasun, tresna eta teknikei buruzko lan interaktiboa egiteko.

**Irakasle-taldea:** Asier García Real

Bizikidetzarako bideratzailea, bitartekaria eta aholkularia Coach Hezitzailea Programen koordinatzailea Bitarbasken  
Bitartekaritzaren eta Gatazkak Konpontzearen arloko liburuen eta bestelako argitalpenen egilea.

## **Helburuak**

### **Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Saileko baliozkotzea eskatu dugu unibertsitateaz kanpoko irakasleentzat**

Hezkuntza-komunitatearen esku jartzea gatazka profesionalen bitartekariaren/bideratzailearen trebetasunak, tresnak eta teknikak, ikasgelan gertatzen diren gatazka- eta eraso-egoeretan testuinguruan kokatuta.

Horrela, irakasle-taldeari aukera ematen zaio ikasgelan sortzen diren harreman-problematiken autokudeaketa egiteko, bai benetako gatazkei erantzuteko, bai prebentzio-ikuspegia emateko.

Ikasgelako bizikidetzaz arazo nagusiak ulertzea, eta arazo horietan eragina duten faktoreak aztertzea.

Ikasgelako bizikidetzan gatazkak eraldatzeko ikuspegiak eta estrategiak barneratzea

Eskolako indarkeria- eta eraso-egoerak aztertzeke eta diagnostikatzeko tresnak eskuratzea.

Bizikidetzaren testuinguruan gaitasun emozionalak eta pertsonen arteko komunikaziokoak garatzea.

Gatazkak eraldatzeko harremanetako eta negoziazio kooperatiboko trebetasunak, tresnak eta teknikak barneratzea.

Gatazken eraldaketa kooperatiboko prozesu nagusiak garatzen ikastea (negoiazioa, bitartekaritza, leheneratze-teknikak).

# Programa

**2023-04-18 / 2023-04-25**

## **Módulo 1: Introducción a la Transformación de Conflictos en el Aula**

La convivencia escolar y sus dificultades. Consideraciones generales respecto de la convivencia. Estrategias y Estilos de Transformación de Conflictos en el Aula.

**Sesión online en directo:** 18 de abril de 17:00 a 19:00 horas

EMALEAK: **Asier García Real**

---

**2023-04-25 / 2023-05-09**

## **Módulo. 2: Análisis de Conflictos y otras situaciones de Agresión y Violencia Escolar**

El análisis del aula como grupo social. Análisis de conflictos interpersonales. El acoso escolar. Problemas de Ciber convivencia.

**Sesión online en directo:** 25 de abril de 17:00 a 19:00 horas

2 de mayo de 17:00 a 19:00 horas

9 de mayo de 17:00 a 19:00 horas

EMALEAK: **Asier García Real**

---

**2023-05-16 / 2023-05-23**

## **Módulo. 4: La Negociación Colaborativa**

Docencia y Negociación. Las fases de la Negociación Colaborativa. La Conducta de la persona negociadora.

**Sesión online en directo:** 16 de mayo de 17:00 a 19 horas

23 de mayo de 17:00 a 19:00 horas

EMALEAK: **Asier García Real**

---

**2023-05-23 / 2023-05-30**

**Módulo. 5: Proceso, Técnicas y Herramientas de Mediación**

La Mediación Escolar. Escuelas o modelos de Mediación. Fases del proceso de Mediación. Habilidades, herramientas y técnicas de Mediación.

**Sesión online en directo:** 30 de mayo de 17:00 a 19:00 horas

6 de junio de 17:00 a 19:00 horas

EMALEAK: **Asier García Real**

---

**2023-05-30 / 2023-06-06**

**Módulo. 6: Prácticas Restaurativas y otras técnicas de transformación de conflictos en aula**

Las Prácticas Restaurativas en el ámbito Escolar. Principales Técnicas Restaurativas. Otras técnicas de Transformación de Conflictos en el aula.

**Sesión online en directo:** 6 de junio de 17:00 a 19:00 horas

EMALEAK: **Asier García Real**

---

**2023-06-09 / 2023-06-13**

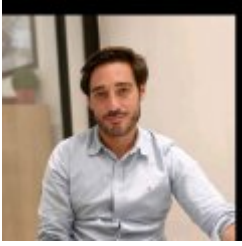
**Módulo. 3: Habilidades de Comunicación Emocional en la Transformación de Conflictos**

Trabajar con las emociones y sentimientos en los conflictos. La escucha activa en la transformación de conflictos. La comunicación asertiva en la transformación de conflictos.

EMALEAK: **Asier García Real**

---

# Zuzendaritza



## **Esko bitartekartza Elkarte**

ASOCIACIÓN VASCA DE MEDIACIÓN, BITARBASK

---

Facilitador, Mediador y Consultor de Convivencia Coach Educativo Coordinador del Proyecto: "¿Cómo Afrontar los Conflictos?" Autor de libros y otras Publicaciones en materia de Mediación y Resolución de Conflictos Director de Garrébil, "solución de conflictos" Secretario de Bitarbask, Asociación Vasca de Mediación FORMACIÓN Licenciado en Administración y Dirección de Empresas Universidad de Deusto Master en Humanidades y Comunicación / Deusto Curso de aptitud pedagógica Universidad Alfonso X El Sabio Formación en Coaching Personal, Universidad de Murcia Formación en Mediación Homologada por el Ministerio de Justicia TRABAJO CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Gobierno vasco (Dirección de Derechos Humanos y Lehendakartza) Gobierno de La Rioja Ayuntamiento de Erandio Ayuntamiento de Basauri Mancomunidad del Txorierrri Ayuntamiento de Zalla Ayuntamiento de Ermua Ayuntamiento de Güeñes Ayuntamiento de Arrasate Ayuntamiento de Ordizia

# Matrikula prezioak

MATRIKULA	2023-04-18 ARTE
Orokorra	165,00 EUR
<a href="#">Matrikula murriztua orokorra</a>	140,00 EUR
<a href="#">Matrikula exentzia</a>	115,00 EUR
<a href="#">Irakasteko ikasten - Eusko Jaurlaritza</a>	140,00 EUR
<a href="#">Irakasteko ikasten - Nafarroako Gobernua</a>	140,00 EUR
<a href="#">Gipuzkoa / Bizkaia eta Arabako Psikologoek Elkargo Ofiziala</a>	140,00 EUR