



# Servicios sociales, ciudadanía y participación

Ira. 07 - Ira. 08 2023

Kod. G18-23

**Mod.:**

Online zuzenean Aurrez aurrekoa

**Edizioa**

2023

**Jarduera mota**

Uda Ikastaroa

**Data**

Ira. 07 - Ira. 08 2023

**Kokalekua**

Micaela Portilla Ikergunea-Batzar aretoa

**Hizkuntzak**

Gaztelera

**Balio akademikoa**

20 ordu

**Antolakuntza Batzordea**



## Azalpena

Zalantzarik gabe, herritarrek gizarte-zerbitzuen sistema publikotik parte hartzea da esku-hartze sozialean inplikaturako eragile guztiek (eremu politiko-teknikoa, talde profesionalak eta artatutako pertsonak) aurre egin beharreko erronka handienetako bat, sistemaren kalitateari eta finkapenari dagokionez aurrera egin ahal izateko. Ezinbesteko eskakizuna da boterearen demokratizazioa eta deszentralizazioa lortzeko, erabakiak hartzeko, kudeatzeko, gauzatzeko eta baliabide publikoak administratzeko prozesuetan.

Uda Ikastaroaren helburua da herritarrek Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemari (GZES) duten parte-hartzeari buruzko eztabaidarako espazioa eta aukera ematea, egungo egoera marrazteko eta etorkizuna hobetzera bideratuko duten ekintza-ildo bateratuak planteatzeko.

Eragileen sarearen arteko elkarrizketa sustatu eta partekatu nahi da, parte-hartze politikora eta herritarren ahalduntzera gehien bideratutako (zeharkakoagoa edo sektoreartekoa) komunitate-ekintzako prozesu eta planteamenduen eta gizarte-esku-hartzearen arteko loturak bideratu eta ehuntze aldera. Esku-hartze hori gizarte-zerbitzuen sistema publikotik garatzen da (maila indibidual-familiarrean, taldekakoan edo komunitarioan). Gizarte-ekintza hori askotan gehiegi harrapatuta egoten da mahaiaren atzean, burokratizatuta eta komunitateak eta gizartean diskriminatuta edo desabantailan dauden pertsonen parte hartzeko aukeretatik urrun.

Zerbitzu eta prestazio publikoetara, ahalduntze-prozesuetara edo tokiko gobernuan parte hartzeko aukeretara iristeko eskubidearen eta gizarte-zerbitzuek (indibidualagoak edo kolektiboagoak) beren bizitzetara buruz aukeratzeko eta erabakitzeke, eta ekintza komunitarioko dinamikak (sektorialagoak edo intersektorialagoak) sortzeko duten eskubidearen arteko egokitasuna harmonizatu nahi da. Ikastaro honek, beraz, ekintza komunitarioaren munduaren eta bertako eragileen eta gizarte-zerbitzuen eta profesionalen arteko elkarrizketa bultzatu eta zabalduko du, gizarte-ekintzako testuinguruetan herritarren parte-hartze errealak eta eraginkorra indartuko duten aukerak eta mekanismoak bilatuz.

## Helburuak

Gizarte-zerbitzuen kalitatean aurrera egitea, herritarren parte-hartzearen ekarpenetik abiatuta.

Egungo egoerari eta herritarrek gizarte-zerbitzuetan parte hartzeari dagokionez izandako aurrerapenei buruzko diagnostiko partekatua eraikitzea.

Esku-hartze sozial parte-hartzailearen eta sektore arteko ekintza komunitarioaren arteko loturak bultzatzen lagunduko duten ekintza-ildo bateratuak sortzea.

## Antolakuntza



## Lankidetzak



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala



# Programa

## 2023-09-07

- 09:00 - 09:15 Inaugurazio instituzionala. Parte hartzeko ordena:
- Ainhoa Berasaluze Correa** | UPV/EHU - Directora del Curso  
**Noemi Bergantiños Franco** | UPV/EHU - Directora del Curso (**Zoom bidez parte hartuko du**)  
**Amaia Inza Bartolomé** | Facultad de RRL y Trabajo Social de la UPV/EHU - Decana  
**Raimundo Ruiz de Escudero Eskudero** | Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - Concejal Políticas Sociales
- 
- 09:15 - 10:30 “Metamorfosis de los servicios sociales: democratización y protagonismo de la ciudadanía”
- Luis Nogués Sáez** | Universidad Complutense de Madrid - Docente
- 
- 10:30 - 11:45 “El poder de la ciudadanía en el sector de los servicios sociales: una mirada desde la praxis”
- Presenta a la siguiente ponente
- Miren Ariño Altuna** | UPV/EHU. - Docente Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social  
**Miren Koldobike Velasco Vázquez** | Red Canaria en Defensa de los Servicios Sociales Públicos (REDESSCAN)
- 
- 11:45 - 12:15 Atsedena
- 
- 12:15 - 13:15 “MINI-RETO. I PARTE: Dinámica participativa para la construcción de un diagnóstico compartido ¿Cuál es la situación actual del Sistema Vasco de Servicios Sociales en relación a la participación de la ciudadanía?”
- Nerea Zubillaga Herran** | UPV/EHU - Doctoranda  
**Amaia Garcia Andres** | UPV/EHU - Doctoranda
- 
- 13:15 - 14:00 “Síntesis de la jornada. Claves para un diagnóstico compartido: servicios sociales, ciudadanía y participación”
- Fernando Fantova Azcoaga** | Consultor independiente
- 

## 2023-09-08

- 09:00 - 11:00 Mahai ingurua: “De los servicios sociales a la comunidad y del contexto a la persona: buenas prácticas que conectan a las personas con sus entornos”
- Boni Cantero Sevilla** | Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - Directora del departamento de Políticas Sociales  
**Txema Duque Carro** | Ayuntamiento Bilbao - Subdirector Técnico de Servicios Sociales  
**Garikoitz Agote Alberro** | Ayuntamiento de Donostia - Director de Área de Acción Social  
**Ainhoa Berasaluze Correa** | UPV/EHU - Directora del Curso
- 
- 11:00 - 12:15 “MINI-RETO. II PARTE: Dinámica participativa para generar líneas de acción conjuntas ¿Cómo avanzar hacia una intervención social participativa y una acción comunitaria intersectorial?”

**Nerea Zubillaga Herran** | UPV/EHU - Doctoranda  
**Amaia Garcia Andres** | UPV/EHU - Doctoranda

---

12:15 - 12:45 Atsedena

---

12:45 - 13:45 “Síntesis de la jornada. Avanzando en la participación de la ciudadanía desde los servicios sociales: pistas de futuro”

**Fernando Fantova Azcoaga** | Consultor Independiente

---

13:45 - 14:00 Itxiera

**Ainhoa Berasaluze Correa** | UPV/EHU - Directora del Curso  
**Noemi Bergantiños Franco** | UPV/EHU - Directora del Curso (**Zoom bidez parte hartuko du**)

---

## Zuzendaritza



### **Ainhoa Berasaluze Correa**

UPV/EHU, IKASTAROAREN ZUZENDARIA

---

AINHOA BERASALUZE CORREA <https://orcid.org/0000-0002-6592-535X> Doctora en Sociología por la UPV/EHU (2010) con calificación sobresaliente Cum Laude, Diplomada en Trabajo Social por la UPV/EHU (1995), Licenciada en Antropología Social y Cultural por la UPV/EHU (2003), Master Universitario en Criminología por la UPV/EHU (1999) y acreditada como Supervisora (2012) de acuerdo a los estándares establecidos por ANSE (Association of National Organisations of Supervisión in Europe). Profesora Agregada (desde 2011) del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad del País Vasco UPV/EHU. Docente en la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social, concretamente, en el Grado de Trabajo Social. Vicedecana de Prácticas del Grado de Trabajo Social (2007-2017). Directora del título de experto universitario Gestión e Innovación en Servicios Sociales UPV/EHU 2018-2020. Directora del título de experto universitario Supervisión en contextos de acción social UPV/EHU 2021-2023. La actividad investigadora se ha desarrollado en relación a los Servicios Sociales y el Trabajo Social, y toda la producción científica está vinculada a esta temática. Miembro del grupo de investigación Parte Hartuz de la UPV/EHU.



### **Noemi Bergantiños Franco**

UPV/EHU

---

NOEMI BERGANTIÑOS FRANCO <https://orcid.org/0000-0003-1844-3291> Doctora en Ciencia Política y de la Administración por la UPV/EHU (2012) con calificación sobresaliente Cum Laude, Especialista Universitaria en Procesos de Participación Ciudadana por la UPV/EHU y Especialista en Agente de Igualdad por la Universitat Jaume I. Profesora Agregada del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad del País Vasco UPV/EHU y miembro del grupo de investigación Parte Hartuz de la UPV/EHU. Docente en la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social, concretamente, en el Grado de Trabajo Social. En el ámbito de la gestión cabe destacar que ha sido Coordinadora de Titulación del grado en Trabajo Social y desde el curso 2021\_2022 hasta la actualidad co-directora del título de experto universitario Gestión e Innovación en Servicios Sociales UPV/EH. La actividad investigadora se ha desarrollado en relación a la participación ciudadana y los procesos de profundización democrática, y más recientemente a la política social y los Servicios Sociales.

## Irakasleak



**Garikoitz Agote Alberro**

Gipuzkoako Foru Aldundia

---



**Miren Ariño Altuna**

---

MIREN ARIÑO ALTUNA. Trabajadora social y Doctora en Psicología por la Universidad del País Vasco UPV/EHU. Docente en diversas universidades de Trabajo Social y desde 2009 profesora en la Universidad del País Vasco. Miembro de la Comisión Académica y docente del Posgrado Supervisión en contextos de acción social de la UPV/EHU desde 2021 hasta la actualidad. Perteneciente al grupo de investigación Parte Hartuz. Integrante del Consejo Editorial de la revista Cuadernos de Trabajo Social de la Universidad Complutense. Ha ejercido como trabajadora social, investigadora y supervisora en múltiples instituciones de carácter social. Sus líneas fundamentales de investigación son epistemología, trabajo social y supervisión. Combina la actividad universitaria con la formación y supervisión en instituciones sociales.



**Boni Cantero Sevilla**

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

---



## **Txema Duque Carro**

Ayuntamiento de Bilbao

---

Txema Duque Carro (Eibar, 1959). Graduado en Trabajo Social, diplomado en Criminología y postgrado en cuidados paliativos. Su experiencia profesional se ha desarrollado en distintos ámbitos de la Acción Social: discapacidad física y psíquica, drogodependencias, prisiones, servicios sociales de atención primaria, exclusión, urgencias sociales. Trabaja en el Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao desde 2001, donde ha desempeñado diversos puestos de responsabilidad. En la actualidad es Subdirector Técnico de servicios sociales en el citado Ayuntamiento de Bilbao. Es autor de algunos artículos y colaboraciones en varias publicaciones y eventos científicos en relación con la actividad anteriormente descrita.



## **Fernando Fantova Azcoaga**

Consultor independiente

---

Consultor social, trabaja en el voluntariado de base, la intervención social, el desarrollo comunitario y los servicios sociales desde finales de los 70. Es educador social (habilitado), licenciado en psicología, máster en recursos humanos y doctor en sociología. Ha tenido experiencia en la atención directa a personas con discapacidad y familias, la dirección de organizaciones del tercer sector, la consultoría independiente (especialmente en España y Latinoamérica) y las responsabilidades políticas como viceconsejero de Asuntos Sociales del Gobierno Vasco. Es autor de 10 libros y 200 artículos, capítulos o ponencias relacionados con los servicios y, en general, las políticas sociales, la mayoría de los cuales están disponibles en fantova.net.



## **Amaia García Andrés**

Universidad del País Vasco

---

AMAIA GARCÍA ANDRÉS <https://orcid.org/0000-0002-6631-4323> Graduada en Trabajo Social y galardonada con el “Premio Extraordinario Fin de Carrera” por la Universidad del País Vasco. Máster Oficial en Inclusión Social en la Universidad de Deusto. Actualmente, investigadora predoctoral en el programa de doctorado “Sociedad, Política y Cultura” de la Universidad del País Vasco y miembro del grupo de investigación Parte Hartuz. En 2022 desarrollo una estancia de movilidad internacional en investigación en el Instituto de la Mujer de la Universidad Nacional de Costa Rica, participando en el proyecto “Tecnologías y violencia de género en las relaciones de pareja de adolescentes”. Sus líneas de investigación se centran en la violencia de género sobre la infancia (ámbito en el que me he desarrollado de manera profesional) y tema sobre el que versa mi tesis doctoral. Otras de las líneas de investigación

que desarrollo son la violencia de género digital, la participación y la discapacidad, de los cuales algunos trabajos han sido publicados forma de artículos de revistas (Revista Sociedad e Infancias, Revista de Economía Crítica) y/o presentados en diferentes congresos de carácter autonómico, nacional e internacional.



**Luis Nogués Sáez**

---

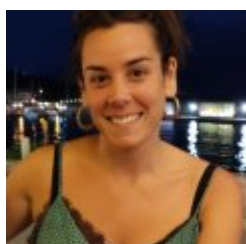
LUIS NOGUES SÁEZ. Trabajador social. Doctor por la Universidad de Granada. Profesor contratado doctor de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid. Perteneciente al grupo de investigación: Políticas sociales emergentes e innovaciones éticas aplicadas al Trabajo Social. Ha participado en diferentes proyectos de investigación competitivos y ha escrito numerosos artículos de interés para los y las profesionales de la acción social y para la comunidad científica. Ha desempeñado distintos cargos: Jefe del Área Técnico-Asistencial de la Comunidad de Madrid-Servicios Regional; Asesor del Área Técnico-Asistencial en el Instituto de Realojamiento e Integración; Director de la revista Cuadernos de Trabajo Social. En 2017 fue nombrado, durante el mandato de Manuela Carmena, Director General de Integración Social y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid.



**Miren Koldobike Velasco Vázquez**

---

KOLDOBI VELASCO VAZQUEZ. Trabajadora Social. Grado en Trabajo Social. Experta Universitaria en Intervención Social Integral. Máster Universitario en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento. Docente de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, en el Grado de Trabajo Social, la Diplomatura de Trabajo Social y formadora de Posgrado. Ha realizado diversos estudios de investigación sobre la situación de los servicios sociales en Canarias. Perteneciente al equipo de investigación del empobrecimiento en la zona rural de Gran Canaria. Vocal de movimientos sociales en la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Las Palmas. Activista social, en Alternativa antimilitarista MOC-Internacional de resistentes coautora de Pacifistas en acción: desmilitarizar, desarmar, pacificar o de Resistencias en movimiento o de Nosotras respondemos con la vida. Perteneciente a la de la Red Canaria en defensa los derechos de las personas migrantes y a la Red Canaria en Defensa del Sistema Público de Servicios Sociales (REDESSCAN).





## **Nerea Zubillaga Herran**

Euskal Herriko Unibertsitatea UPV/EHU

---

NEREA ZUBILLAGA HERRAN <https://orcid.org/0000-0001-6270-6031> Gizarte Langintzan graduatua eta doktorea da, Partaidetza eta Garapen komunitarioako masterra zein Gizarte Zerbitzuen Berrikuntza eta Kudeaketan aditu titulua egin zituen, guztia Euskal Herriko Unibertsitatean UPV/EHU. Egun, Parte Hartuz ikerketa talde kontsolidatuko kidea da eta bere ikerketa lerroak gizarte langintza eta gizarte zerbitzuetan zentratzen dira, betiere komunitarioan arreta berezia jarritz. Bereziki, partaidetza eta komunitarioaren inguruan ikertzen du gizarte-zerbitzuen baitan, nahiz eta gizarte langintzako gainbegiraketarekin edo aniztasunarekin zein migrazioarekin zerikusia duten ikerketetan ere aritu den, azken horiek hainbat udalekin lankidetzan.

# Matrikula prezioak

**AURREZ AURRE**

**2023-09-07 ARTE**

Orokorra

50,00 EUR

**ONLINE ZUZENEAN**

**2023-09-07 ARTE**

Orokorra

50,00 EUR

## **Kokalekua**

**Micaela Portilla Ikergunea-Batzar aretoa**

c/ Justo Vélez de Elorriaga, 1, 01006 Vitoria-Gasteiz

Araba