

Turismo-fluxuak mugaz gaindiko lurraldean: zer eragin eta zer irtenbide kudeaketa hobe izateko?



Uzt. 01 2025

Kod. G14-25

Mod.:

Online zuzenean Aurrez aurrekoa

Edizioa

2025

Jarduera mota

Uda Ikastaroa

Data

Uzt. 01 2025

Kokalekua

Cité des Arts. Baiona

Hizkuntzak

Frantsesa Gaztelera

Balio akademikoa

10 ordu

Antolakuntza Batzordea

Fundación
BBVA



Azalpena

Turismo-fluxuen kudeaketa mugaz gaindiko gai partekatua da. Hainbat hirik, mendi-lurraldek eta itsasertzeko espazio erakargarriek bisitari-fluxuak hobeto kudeatzeko neurriak jarri dituzte abian, ibilitako lurraldeari eragozpenak murrizteko eta bisitaren kalitateari eusteko. Mugaz gaindiko uda ikastaro honen helburua fluxu-kudeaketa horren oinarriak eta erronkak finkatzea da, mugaz gaindiko lurraldeko turismo-fluxuaren nozioa zalantzan jarritz, hainbat espaziotako erronkak aztertuz (hirikoa, itsasertzekoa edo landakoa), esperientzien atzeraelikadura proposatuz eta mugaz gaindiko hausnarketa bateratua bultzatuz.

1- "Turismo-fluxuen kudeaketa" kontzeptua zalantzan jartzea

Ikastaroa testuinguru azkar batean hasiko da, jardunaldia kokatzeko eta "turismo-fluxuen kudeaketa" kontzeptua zalantzan jartzeko. Zer dira turismo-fluxuak? Turista-fluxuak baino ez dira, ala aisian aritzen diren txangozaleak eta bertakoak? Turismoak sortutako fluxuak ere sartzen dira, hala nola hondakin-fluxuak, mugikortasuna eta ur-kontsumoa? «Kudeaketa» berdina izan behar da toki guztietan, edo lurralde bakoitzaren proiektura eta tokiko arazoetara egokitu behar da? Zer eskalarekin? Zer tresna? Irekiera-denbora horrek gaiaren ikuspegi sistemikoa hartzera gonbidatuko gaitu, eta hurrengo esku-hartzeetan oinarrituko diren lehenengo galderak sartuko ditu.

2- Fluxuen kudeaketa eta haien eraginak aztertzea: azalpen akademikoak eta lurraldeetako esperientziak

Mugaren bi aldeetako ikertzaileek fluxuen kudeaketaren problematikari buruzko azalpen akademikoak emango dute, hitzaldi formatuan. Haien erakusketen ondoren, neurriak hartu dituzten lurraldeetako esperientzien iruzkinak egingo dira (kolektibitateetako edo erakunde publikoetako teknikariak, turismo-bulegoak...). Trukaketa horiek mahai-inguru gisa egingo dira, eztabaida eta hausnarketa kolektiboak bultzatzeko.

Lurralde mota desberdinak aztertuko dira arazo espezifikoetarako aurre egiteko:

- **Natura-guneetako fluxuak kudeatzea**, landa-ingurunean, itsasertzean edo mendian badaude. Erronka da erabilera desberdinak bateratzea eta harrera-lurraldean inpaktuak mugatzea. Naturarako sarbidea arautzeki buruzko hausnarketak egingo dira, kuoten, galiboen edo aldi baterako itxituren bidez. Sylvie CLARIMONTEk, Paueko Unibertsitateko eta Aturri Herrialdeetako (UPPA) irakasleak, gai honi buruzko aurkezpen bat proposatuko du.
- **Hiri-espazioetako fluxuen kudeaketaren erronka**. Euskal Autonomia Erkidegoko zenbait udalerrik, hala nola Donostiak, Baionak edo Bilbok, tresna teknologiko berriak erabiltzen dituzte turismo-auzoetako fluxuak eta maiztasunak aztertzeko eta erregulatzeko. Deustuko Unibertsitateko irakaslea den Marina ABAD GALZACORTA arduratuko da atal honetaz.

Beraren parte-hartzearen laburpena: « *Según el Informe Mundial de las Ciudades (ONU-Habitat, 2022), se prevé que la población urbana crezca del 56% del total global en 2021 al 68% en 2050. Dado que el turismo es un componente central de la economía, la vida social y la geografía de muchas ciudades, la gestión sostenible de sus flujos turísticos debe integrarse en la agenda urbana como un elemento clave de las políticas de desarrollo urbano. Los entornos urbanos, además de enfrentar retos como la saturación de espacios, la gestión de los flujos turísticos y la conciliación de usos en los barrios turísticos (vivir, trabajar, visitar, disfrutar), deben avanzar paralelamente hacia una gestión más eficiente de los servicios disponibles. Ante esta realidad, el modelo de destinos inteligentes (Smart destination) se vuelve fundamental, y la necesidad de herramientas digitales para controlar, distribuir o reducir flujos turísticos, así como abordar los desafíos de la movilidad verde, se convierte en una prioridad en la gestión de destinos turísticos urbanos.* »

- **Itsasertzetako fluxuen kudeaketa** aldi berean hirikoak eta naturalak izan daitezke, eta bi esku-hartze eta mahai-inguruetan aldi berean landuko da, eragin handia izan duten udalerrien adibideekin: Zarautz, Saint-Jean-de-Luz, Guéthary...

3- Mugaz gaindiko ikuspegia bultzatzea

Mugaz gaindiko gaia izango da eguneko ardatz nagusia, lurraldearen bi aldeetako fluxuen kudeaketaren adibideak trukatzeko. Jardunaldiari amaiera emateko, eztabaiden laburpen bat egingo da, eta gai horri buruzko mugaz gaindiko ekintzak bultzatzeko gonbidapena egingo da. Ekintza horiek informazioa trukatzeko hutsetik hasi eta lankidetzaren modalitateei buruzko gogoeta komun bat hasten da.

Helburuak

Fluxuak eta horiekin lotutako problematikak definitzea, eta turismo-fluxuen ikuspegi klasikoa zalantzan jartzea

Hirian, naturguneetan eta itsasertzetan abian jarritako neurrien esperientzietan atzeraelikadura eskaintzea

Mugaren bi aldeetako ikuspegiak alderatzea eta mugaz gaindiko dinamika berri bat bultzatzea

Programa

2025-07-01

08:45 - 09:00	Enregistrement
09:00 - 09:10	Jardueraren zuzendaritzaren aurkezpena Daniel Olçomendy Communauté Pays Basque - Vice-Président Tourisme durable Leslie Mohorade Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice Tourisme
09:10 - 09:30	“Introduction de la problématique et de ses termes clés (questionnement sur la notion de flux touristique, de surtourisme, de tourisme de masse)” Leslie Mohorade Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice tourisme Quentin Laillé Communauté d'agglomération Pays Basque - Chargé de mission tourisme
09:30 - 10:30	“Gestion de la fréquentation touristique dans les espaces naturels” Sylvie Clarimont UPPA - Professeur des universités en géographie et responsable du master tourisme LTDT à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA)
10:30 - 11:00	Pause - Pausa
11:00 - 12:00	Mahai ingurua: “Table ronde n°1: Retours d’expériences sur la gestion de la fréquentation touristique dans les espaces naturels” ekaitz zubeltzu loiarte Bizibiziki - Directeur de l’association Isabelle Forget Office de Tourisme Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice Isla Sadran GIP Littoral - Chargée de projets Gestion de la fréquentation Tristan Roux Parc Naturel Régional des Pyrénées Catalanes - Chargé de mission Tourisme durable
12:00 - 12:30	“Présentation du projet d’observatoire tourisme d’Iparralde “ Leslie Mohorade Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice tourisme
12:30 - 14:00	Pause déjeuner
14:00 - 15:00	“Gestion des flux touristiques dans des espaces urbains et l’utilisation des nouveaux outils technologiques pour comprendre et travailler sur ces espaces” Marina Abad Galzacorta Universidad de Deusto - Profesora Titular de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
15:00 - 16:00	Mahai ingurua: “Table ronde n°2 : Retours d’expériences de territoires urbains sur les mesures concrètes mises en place dans la gestion des flux touristiques” Bouahlem Rekkas Office de Tourisme Pays Basque - Directrice Romain Roquefère Entreprise HUPI (Bidart/Donostia) - Directeur Esther Facchin Esnal Turismo de Zarautz - Responsable Isabel Aguirrezabala Wurster San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa, S.A. - Directora-Gerente
16:00 - 16:20	“Temps d’échanges participatif : imaginer, demain, une gestion des flux à l’échelle transfrontalière?” Leslie Mohorade Communauté d'agglomération Pays Basque - Directrice tourisme
16:20 - 16:30	Itxiera

Zuzendaritza



Quentin Laillé

Communauté d'agglomération Pays Basque

Irakasleak



Marina Abad Galzacorta

Universidad de Deusto

Doctora por la Universidad de Deusto con la tesis doctoral titulada 'ACCEPTuR, un modelo de Aceptación tecnológica para ExPeriencias TuRísticas', licenciada en Historia por la Univ. Deusto desde 1999 y Máster en 'Gestión Cultural: patrimonio, turismo y naturaleza' por el Instituto Universitario Ortega y Gasset de Madrid. Actualmente es la coordinadora del área de turismo del campus de San Sebastián y profesora e investigadora del Dpto. de Turismo de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Univ. Deusto y lidera, entre otros proyectos, el Observatorio de Turismo de Gipuzkoa. Sus áreas de interés son la sociología del turismo y la movilidad, la innovación y las transformaciones sociales, los modelos de adopción de tecnología, la medición en turismo y el análisis de comportamiento: cuantitativo y cualitativo. Ha trabajado en numerosos proyectos de investigación otorgados por instituciones y en colaboración con otros centros de investigación, empresas o agencias de desarrollo local



Isabel Aguirrezabala Wurster

Donostia Turismo

Directora-Gerente de San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa, S.A.



Sylvie Clarimont



Esther Facchin Esnal

Zarautzko Turismo bulegoa

Responsable de Turismo de Zarautz.



Isabelle Forget



Quentin Laillé

Communauté d'agglomération Pays Basque



Leslie Mohorade



Daniel Olçomendy



Bouahlem Rekkas



Romain Roquefère



Tristan Roux



Isla Sadran



ekaitz zubeltzu loiarte

Matrikula prezioak

AURREZ AURRE	2025-07-01 ARTE
Mugaz Gaindiko Uda Ikastaroak	0 EUR

ONLINE ZUZENEAN	2025-07-01 ARTE
Mugaz Gaindiko Uda Ikastaroak	0 EUR

Kokalekua

Cité des Arts. Baiona

3 Av. Jean Darrigrand, 64100 Bayonne, Francia.

Akitania