



# El impacto de la inteligencia artificial y las personas consumidoras



**Eka. 18 - Eka. 19 2026**

**Kod. D03-26**

**Mod.:**

Aurrez aurrekoa

**Edizioa**

2026

**Jarduera mota**

Uda Ikastaroa

**Data**

Eka. 18 - Eka. 19 2026

**Kokalekua**

Miramar Jauregia

**Hizkuntzak**

Gaztelera

**Balio akademikoa**

20 ordu

**Antolakuntza Batzordea**



## Azalpena

Uda Ikastaro honek Adimen Artifizialak kontsumitzaileen eskubideetan eta ongizatean duen eraginari buruzko diziplinarteko azterketa kritikoa eskaintzen du. Enpresa-jardueran algoritmoak gero eta gehiago integratzen ari direnez, ezinbestekoa da ebaluatzea kontratazio- eta finantzaketa-mekanismoak nola eraldatzen diren ez ezik, ekosistema digital berrian erabiltzailearen autonomiari eta osotasunari nola eragiten zaion ere.

Jardunaldietan, gaurkotasun handieneko gaiak aztertuko dira, hala nola AAn oinarritutako produktu akastunengatiko erantzukizun zibila, ingurune automatizatueta abusuzko klausulak eta Kontsumobide ingurune hori gainbegiratzeko duen zeregin proaktiboa. Nabarmenki, programak ikuspegi humanista bat jasotzen du adingabeen kalteberatasunari heltzeko, IA sortzailearen arriskuak, mendekotasun-diseinuaren inpaktua (Dark Patterns) eta ongizate emozionala babesteko beharra aztertuz sistema horiek sor dezaketan mendekotasunaren aurrean.

Kontsumobiderekin eta esparru akademikoko, legaleko eta ongizate digitaleko erreferenteez osatutako zeharkako aditu-talde batekin lankidetzan, ikastaroaren helburua da bertaratuei pentsamendu kritikoa eta kontsumo digitala sustatzeko tresna praktikoak ematea, batez ere arduratsua, segurua eta etikoa izango dena.

## Helburuak

AAk kontsumitzaileen oinarrizko eskubideetan duen eragin sistemikoa aztertzea, merkatuko aukerak eta arrisku etiko eta teknikoak ebaluatuz.

Europako arau-esparrua eta Kontsumobide bezalako erakundearen zeregin proaktiboa aztertzea, Euskadin ingurune digital segurua bermatzeko.

AAn oinarritutako produktu akastunek eragindako kalteen erantzukizun zibila eta juridikoa ebaluatzea, bai eta kontratu automatizatueta abusuzko klausulak egotea ere.

Manipulazio algoritmikoko estrategiak identifikatzea eta prebenitzea, hala nola Dark Patterns eta diseinu adiktiboa, kontsumitzailearen borondatearen autonomia murrizten dutenak.

Adingabeentzako berariazko babes-protokoloak garatzea, AA sortzailearen arriskueta, mendekotasun emozionalean eta pantailen kontsumoaren aurrean pentsamendu kritikoa sustatzean oinarrituta.

Berrikuntza teknologikoa eta kontsumitzaileek merkatu digital berrian duten defentsa eraginkorra orekatuko dituzten eztabaidak gainbegiratu eta konpontzeko mekanismoak aztertzea.

## Lankidetz



# Programa

2026-06-18

09:00 - 09:15	Jardueraren zuzendaritzaren aurkezpena Hizkuntza: español  Presentación  <b>Representante de la Dirección de UIK</b>   UIK <b>Representante Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco</b>   Eusko Jaurlartza/ Gobierno Vasco
09:15 - 09:45	“Inteligencia Artificial: una introducción crítica” Hizkuntza: español  <b>Borja Calvo Molinos</b>   EHU - Profesor Agregado. Facultad de Informática. UPV/EHU. Donostia-San Sebastián.
09:45 - 10:15	“La IA en la sociedad de consumo: oportunidades y riesgos” Hizkuntza: español  <b>Alberto Emparanza Sobejano</b>   Catedrático de Derecho Mercantil. Facultad de Derecho
10:15 - 10:45	“La protección de las personas consumidoras ante la inteligencia artificial” Hizkuntza: español  <b>Jose Manuel Urkiri Azpiazu</b>   UCE-Unión de Consumidores de Euskadi. - Abogado. Presidente. UCE-Unión de Consumidores de Euskadi.
10:45 - 11:00	Dinamika partehartzailea: “Coloquio” Hizkuntza: español
11:00 - 11:30	Kafe atsedena
11:30 - 12:00	“La irrupción de la inteligencia artificial en la financiación al consumidor” Hizkuntza: español  <b>Sandra Castellanos Cámara</b>   EHU - Profesora Agregada de Derecho Civil. Facultad de Derecho. UPV/EHU. Leioa.
12:00 - 12:30	“La inteligencia artificial como producto defectuoso: régimen de responsabilidad” Hizkuntza: español  <b>José Manuel Martín Osante</b>   EHU - Catedrático de Derecho Mercantil. Facultad de Derecho. UPV/EHU. Leioa
12:30 - 13:00	“IA en contratos de consumo: automatización y cláusulas abusivas” Hizkuntza: español  <b>Aránzazu Pérez Moriones</b>   Universidad Pública de Navarra. - Catedrática de Derecho Mercantil. Universidad Pública de Navarra. Pamplona.

---

13:00 - 13:15	Coloquio
---------------	----------

---

13:15 - 14:15	Mahai ingurua: “¿Está protegida la persona consumidora ante la irrupción de la inteligencia artificial?”
	Hizkuntza: español
	<b>Ana María Sánchez Herráez</b>   Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo - Directora. Kontsumobide.
	<b>Jose Manuel Urkiri Azpiazu</b>   UCE-Unión de Consumidores de Euskadi. - Abogado. Presidente. UCE-Unión de Consumidores de Euskadi.
	<b>Sandra Castellanos Cámara</b>   EHU - Profesora Agregada de Derecho Civil. Facultad de Derecho. UPV/EHU. Leioa.
	<b>José Manuel Martín Osante</b>   EHU - Catedrático de Derecho Mercantil. Facultad de Derecho. UPV/EHU. Leioa

---

## 2026-06-19

10:00 - 10:15	Jardueraren zuzendaritzaren aurkezpena
	Hizkuntza: español

---

10:15 - 10:45	“Diseñando el mundo del futuro: ¿Es la tecnología neutra?”
	Hizkuntza: español
	<b>Borja Calvo Molinos</b>   EHU - Profesor Agregado. Facultad de Informática. UPV/EHU. Donostia-San Sebastián.

---

10:45 - 11:15	“Kontsumobide ante la IA: protegiendo a las personas consumidoras en el nuevo entorno digital”
	Hizkuntza: español
	<b>Ana María Sánchez Herráez</b>   Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo - Directora. Kontsumobide.

---

11:15 - 11:45	“Menores y algoritmos: Evidencias, riesgos y oportunidades de la IA generativa”
	Hizkuntza: español
	<b>Maialen Garmendia Larrañaga</b>   EHU - Profesora Titular. Facultad de Educación, Filosofía y Antropología. UPV/EHU. Donostia-San Sebastián. Miembro del equipo español de la red europea de investigación EU Kids Online (Menores en la red)

---

11:45 - 12:00	Dinamika partehartzailea: “Coloquio”
	Hizkuntza: español

---

12:00 - 12:30	Kafe atsedena
---------------	---------------

---

12:30 - 13:00	“Salud mental y vínculos en la era de la IA: Prevención de la dependencia emocional y fomento del pensamiento crítico”
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hizkuntza: español

**Maitane Ormazabal esnaola** | Maitane Ormazabal - Psicóloga especializada en bienestar emocional y salud mental en contextos educativos e institucionales.

---

13:00 - 13:30

“Dark Patterns: Estrategias de manipulación”

Hizkuntza: español

**Telmo Lazkano Muga** | Telmo Lazkano - Experto en Educación y Salud Digital.

---

13:30 - 13:45

Dinamika partehartzailea: “Coloquio”

Hizkuntza: español

---

13:45 - 14:45

Mahai ingurua: “Redes, inteligencia artificial y consumo de pantallas por los menores, Situación actual y propuestas de futuro”

Hizkuntza: español

**Ana María Sánchez Herráez** | Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo - Directora. Kontsumobide.

**Maialen Garmendia Larrañaga** | EHU - Profesora Titular. Facultad de Educación, Filosofía y Antropología. UPV/EHU. Donostia-San Sebastián. Miembro del equipo español de la red europea de investigación EU Kids Online (Menores en la red)

**Maitane Ormazabal esnaola** | Maitane Ormazabal - Psicóloga especializada en bienestar emocional y salud mental en contextos educativos e institucionales.

**Telmo Lazkano Muga** | Telmo Lazkano - Experto en Educación y Salud Digital.

---

## Zuzendaritza



### **Ana María Sánchez Herráez**

---

Licenciada en Derecho por la Universidad del País Vasco (EHU) en 1995, cuenta con una amplia trayectoria como Consultora jurídica especializada en protección de datos durante 13 años en la mutua aseguradora Previsión Sanitaria Nacional. Asimismo, formó parte de la ejecutiva confederal de Euskadi de CCOO, entre 1996 y 2008 donde además desempeñó el cargo de responsable sindical con amplia experiencia como asesora laboral. A lo largo de su carrera cuenta además con experiencia como Orientadora laboral desarrollado con Fundación Fondo Formación.



### **José Manuel Martín Osante**

---

## Irakasleak



### **Borja Calvo Molinos**

Euskal Herriko Unibertsitatea, EHU, Irakasle Agregatua

---

Borja Calvo Biokimikan lizentziatua eta Informatika Ingeniaritzan doktorea da Euskal Herriko Unibertsitatean. Doktoretza tesian Biomedikuntzaren alorrean adimen artifizialeko metodoak erabiltzen lan egin zuen. 2011n Konputazio Zientziak eta Adimen Artifiziala Saileko irakaslea izatera pasa zen, non Machine Learning arloan bere ikerketa irakaskuntzarekin uztartzen duen. Gaur egun, Informatika Fakultateko Konputazio Ingeniaritza eta Sistema Adimendunen Masterra koordinatzen du, eta Donostiako Informatika Fakultateko Kanpo Harremanetarako eta Ikerkuntzarako Dekanordea da.



### **Sandra Castellanos Cámara**

UPV/EHU

---



### **Alberto Emparanza Sobejano**

UPV/EHU, Derecho de la Empresa

---

Ha llevado a cabo una extensa trayectoria científica y académica en el ámbito del derecho mercantil que se demuestra a través de las numerosas y valiosas contribuciones realizadas en el campo del derecho mercantil, en materias tales como el derecho del transporte, el derecho del seguro, la competencia desleal y el derecho de sociedades y de las organizaciones del tercer sector publicadas en revistas jurídicas de gran prestigio científico. Como consecuencia de ello se le han reconocido cinco sexenios de investigación. Ha participado como ponente en numerosos congresos nacionales e internacionales en los que ha tenido la oportunidad de exponer los resultados de sus investigaciones. Debe destacarse también su labor como investigador principal en más de 10 proyectos de investigación competitivos y como director de 10 tesis doctorales cuyos autores obtuvieron la máxima calificación. Es árbitro de la Corte Arbitral de la Cámara de Gipuzkoa para resolver controversias jurídicas suscitadas entre empresas. Ha

elaborado numerosos informes jurídicos en materia de derecho mercantil a requerimiento de empresas, particulares y administraciones públicas. En estos momentos también es of counsel en el despacho de abogados LKS Next Legal.



### **Representante Eusko Jaurlaritza / Gobierno Vasco**

---



### **Maialen Garmendia Larrañaga**

UPV/EHU

---

Zientzia Politiko eta Soziologian Lizentziatua (1988) eta Doktorea (1996) Deustuko Unibertsitatean. Universidad de Deusto. UPV/EHUko Soziologia y Gizarte Langintza Saileko irakaslea 1990az geroztik, Unibertsitateko Irakasle Titularra 2000tik. Gizarte eta Komunikazio Zientzien Fakultateko Dekanordea (2006-2010). 2010etik Hezkuntza, Filosofia eta Antropologia Fakultateko irakasle, "Haur Hezkuntza" eta "Gizarte Antropologia" graduatan. 2006az geroztik EU Kids Online (Adingabeak sarean) ikerketa sare europarreko espainiar teldeko kidea da, eta 2009tik ikertaldea zuzentzen du (A talde gisa aitortua euskal unibertsitate sisteman). Net Children Go Mobile (adingabeak eta internet mugikorra) proiektuaren talde espainiarraren zuzendaria (2013 -2015). Hainbat erakunde publikok (Europar Batzordea, MINECO, Eusko Jaurlaritza, UPV/EHU) sustatutako hamalau I+G proiektuetan parte hartu du eta beste horrebeste enpresa zein administraioarekin hotzartutakoetan (UNICEF , Emakunde, Bilbao eta Gasteizko udal



### **Representante de la la Dirección de UIK**

---



**Telmo Lazkano Muga**

---



**José Manuel Martín Osante**

---



**Maitane Ormazabal esnaola**

---



**Aránzazu Pérez Moriones**

UPNA, PROFESORA TITULAR DE DERECHO MERCANTIL

---



**Ana María Sánchez Herráez**

---

Licenciada en Derecho por la Universidad del País Vasco (EHU) en 1995, cuenta con una amplia trayectoria como Consultora jurídica especializada en protección de datos durante 13 años en la mutua aseguradora Previsión Sanitaria Nacional. Asimismo, formó parte de la ejecutiva confederal de Euskadi de CCOO, entre 1996 y 2008 donde además desempeñó el cargo de responsable sindical con amplia experiencia como asesora laboral. A lo largo de su carrera cuenta además con experiencia como Orientadora laboral desarrollado con Fundación Fondo Formación.



**Jose Manuel Urkiri Azpiazu**

---

# **Kokalekua**

## **Miramar Jauregia**

Mirakontxa pasealekua 48, 20007 Donostia

Gipuzkoa