



# La Empresa 4.0: la digitalización y las tecnologías de la información como fuente de competitividad empresarial



**Eka. 13 - Eka. 14 2023**

**Kod. E01-23**

**Mod.:**

Online zuzenean Aurrez aurrekoa

**Edizioa**

2023

**Jarduera mota**

Uda Ikastaroa

**Data**

Eka. 13 - Eka. 14 2023

**Kokalekua**

Facultad de Economía y Empresa. Sección Álava/Parque tecnológico de Álava

**Hizkuntzak**

Gaztelera

**Balio akademikoa**

20 ordu

**Antolakuntza Batzordea**

Fundación  
BBVA



# Azalpena

Azken urteotan iraultza oso bizia bizitzen ari gara, eraldaketa digitalaren ondorioz. Aldaketa sakonak eragiten ari dira produktibitatean, kontsumoan, enplegarritasunean, ongizatean eta abarretan, eta aldaketa horiek eragina dute ekonomian eta gizartean, oro har, eta erakundeen eta pertsonen kudeaketan, bereziki.

Ikastaro honek Eraldaketa Digitalean jarri nahi du arreta, pertsonak giltzarri diren prozesu disruptibo gisa. Eraldaketa digitalaren erronka ez da erronka teknologikoa bakarrik, baita antolamendukoa ere, eta, beraz, pertsonak protagonista diren eredu berri bat eskatzen du. Antolakuntza-eredu integratu bat, lankidetzeta, tresna digitalak eta teknologia aprobetxatzea eta adimen kolektiboa garatzea ahalbidetuko duena, gizarte digital inklusiboa eta jasangarria lortzeko.

Prestakuntza hori bat dator Gasteizko Ekonomia eta Enpresa Fakultatean ematen den DIGITAL MANAGEMENT & ERP: ENPRESAREN KUDEAKETA 4.0 masterrarekin, eta ahalmen horren ardatz estrategiko batekin: gaitasun digital aurreratuen garapenean eta 4.0 Enpresaren kudeaketan posizionatzea, lurraldearen eraldaketa digitalerako eragile proaktibo bihurtuz.

## Helburuak

Eraldaketa digitala aldaketaren kudeaketa gisa ulertzen laguntzea, teknologia disruptiboak eta antolaketa- eta harreman-eredu berriak erabiliz, enpresen lehiakortasuna eta pertsonen ongizatea hobetzeko.

Gizarte digital inklusiboak duen garrantziari heltzea eta pertsonen eraldaketa digitaleko prozesuetan duten funtsezko balioa agerian uztea.

Arrakasta-kasuak azaltzea, non prestakuntza, enpresa-kultura eta lidergo inklusiboa funtsezkoak izan diren erakundeen digitalizazioa bultzatzeko.

Prestakuntzaren garrantzia nabarmentzea, bai gaitasun digitaletan, bai tresna eta trebetasun bigun berrietan (reskilling eta upskilling), pertsonen gizartearen eraldaketa digitalerako duten egokitzapena eta ekarpena errazteko.

Enpresa-eremuan eraldaketa digitalari lagunduko dion esparru etiko baten beharra agerian uztea, gizarte digital jasangarri baterantz aurrera egiteko.

## Lankidetzeta



HEZKUNTZA SAILA  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN



Arabako Foru  
Aldundia  
Diputación  
Foral de Álava



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala



# Programa

## 2023-06-13

15:15 - 15:30	Registro
15:30 - 16:00	Jardueraren zuzendaritzaren aurkezpena <b>Arantza Beitia Ruiz de Mendarozqueta</b>   UPV/EHU - Directora <b>Jorge Tejedor Nuñez</b>
16:00 - 17:00	“Sociedad digital inclusiva (1)”  Inteligencia artificial y democracia  <b>Idoia Salazar García</b>   Observatorio del Impacto Social y Ético de la Inteligencia Artificial (OdiseIA) - Presidenta y Fundadora
17:00 - 17:40	“Sociedad digital inclusiva (2)”  Sesgos de Género en la Inteligencia Artificial  <b>Olatz Arbelaitz Gallego</b>   UPV/EHU - Profesora Agregada de la Facultad de Informática
17:40 - 18:00	Atsedena
18:00 - 19:30	Mahai ingurua: “Sociedad digital inclusiva (3). Las dimensiones de la brecha digital: Análisis y estrategia”  <b>Xabier Basogain Olabe</b>   UPV/EHU - Profesor Titular (Moderatzailea) <b>MERTXE MIGUEL IRCIO</b>   Ekaia Eko-Gestión - Directora <b>Iñaki Guillerna Sáenz</b>   Diputación Foral de Álava - Director de Reto Demográfico. Departamento de Desarrollo Económico, Innovación y Reto Demográfico <b>Olatz Arbelaitz Gallego</b>   UPV/EHU - Profesora Agregada de la Facultad de Informática <b>Gorka Aguirre Presencio</b>   Versia - Diseñador de servicios

## 2023-06-14

09:30 - 11:00	“Buenas prácticas. La formación, la cultura de empresa y el liderazgo inclusivo, elementos clave del proceso de transformación digital en la empresa.”  Presentación de Casos de éxito (Araba 4.0): Transformación modelo comercial empresa industrial I (ICARUS PLM - EKIDE GROUP ) y Transformación modelo comercial empresa industrial II (MERKATU)  <b>Ana Díaz de Zugazúa Salazar</b>   Tecnalia - Industria y Movilidad. eServices  Presentación de Casos de éxito (UPV /EHU): Proyecto de mejora del área comercial (A&B Laboratorios) y Proceso de transformación digital integral del área de Recursos Humanos (GRUPO RAMONDÍN - OREKA IT)  <b>Miguel Ángel Peña Cerezo</b>   UPV/EHU - Co- Director del Máster "Digital Management & ERP: la gestión de la Empresa 4.0
11:00 - 11:30	Atsedena

11:30 - 12:30	Visita a Tecnia Research & Innovation
12:30 - 13:30	Visita a Empresa en el Parque Tecnológico de Araba
15:30 - 17:30	<p>“El rol de las personas en los procesos de transformación digital empresarial (1)”</p> <p>La formación, la cultura de empresa y el liderazgo inclusivo elementos clave del proceso de transformación digital en la empresa.</p> <p><b>Genís Roca Verard</b>   Fundación PuntCat - Presidente</p> <p>Digitalización y Ética: la ética de los datos en el ámbito empresarial.</p> <p><b>Alesander Gómez Dehesa</b>   Banco Sabadell - Data Analytics &amp; Data Scientist Community Director</p> <p>La participación activa de las mujeres en la digitalización</p> <p><b>Laura Marrón Merino</b>   BAIC Centro Vasco de Inteligencia Artificial - Directora General</p>
17:30 - 17:45	Atsedena
17:45 - 18:30	<p>“El rol de las personas en los procesos de transformación digital empresarial (2)”</p> <p>El liderazgo femenino en la transformación digital empresarial</p> <p><b>Aleyda Solis Duarte</b>   Oarinti - Consultora, Autora &amp; Conferenciante SEO</p>
18:30 - 19:00	<p>Mahai ingurua: “Síntesis y Cierre del Curso “</p> <p><b>Miren Lourdes Bilbao Larrauri</b>   Parque Tecnológico de Álava - Gerente (Moderatzailea)</p> <p><b>Aleyda Solis Duarte</b>   Oarinti - Consultora, Autora &amp; Conferenciante SEO</p> <p><b>Laura Marrón Merino</b>   BAIC Centro Vasco de Inteligencia Artificial - Directora General</p> <p><b>Itziar Paunero Vázquez</b>   Versia y Colegio Vasco de Economistas - Directora de Operaciones Digitales en Versia y Presidenta de la Junta de la Sección de Álava del CVE</p> <p><b>Pilar García de Salazar Olano</b>   Diputación Foral de Álava - Teniente Diputado General de Álava y Diputada Foral de Desarrollo Económico y Equilibrio Territorial</p>

## Zuzendaritza



### **Arantza Beitia Ruiz de Mendarozqueta**

UPV/EHU

---

Profesora Titular de Universidad del Departamento de Análisis Económico en la sección de Álava de la Facultad de Economía y Empresa. Licenciada en Ciencias Económicas por la UPV/EHU, Master en Economía por la U. C. de Lovaina y doctora en Economía por el "European Doctoral Program in Quantitative Economics" de la U. C. de Lovaina, la E.H.E.S.S. de Paris, la U. de Bonn y la London School of Economics. Actualmente es la Codirectora del Master "Digital Management & ERP: Gestión de la Empresa 4.0. y Vicedecana de Prácticas y Calidad de la Sección de Álava de la Fac. de Economía y Empresa de la UPV/EHU. Ha sido Directora de Emprendimiento y Tránsito del Campus de Álava de la UPV/EHU (2014-2021) Participa en Proyectos de Investigación a nivel nacional e internacional. Es autora de trabajos de investigación en el área de economía pública, la regulación de mercados y la organización industrial, publicados en revistas tales como Economic Modelling, Journal of Institutional and Theoretical Economics, Journal of Public Economic Theory o Journal of Health Economics entre otras.



### **Jorge Tejedor Nuñez**

UPV/EHU

---

Unibertsitateko (UPV/EHU) Finantza Ekonomia I Saileko irakasle lan kontrataduna. Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzan lizentziatua eta Ikasketa Aurreratuen Diploma (IAD) UPV/EHU. Graduondoa Enpresen Balorazioan, Finantza Aktiboetan eta Finantza Plangintzan Sevillako Unibertsitatean eta Tributazioko aditua UPV/EHU. Kostuen Kontabilitateko eta FEMeko irakaslea (EAZ graduon eta EAZ + Mekanika, EAZ + Informatika Gradu bikoitzetan), Análisi Teknikokoa Finantzak eta Finantza Zuzendaritza Unibertsitate Masterrean eta Kudeaketa Aurreratuko Digital Management eta ERP Masterrean (Arduradun Akademikoa). Bursak eta digitalizazio-tresnei buruzko zenbait unibertsitate-ikastaroren arduraduna izan da. Ekonomistak Euskal Elkargoarekin, administrazio publikoekin, gizarte erakundeekin eta beste erakunde batzuekin jardun du lankidetzan, hezkuntza eta kontabilitate arloetako proiektuetan; arlo horietan ere garatzen du bere ikerketa jardura. Ohiko kolaboratzaile ere bada komunikabideetan (Radio Euskadi, EITB, Berria, Onda Vasca, etab.), eta Hautaprobetan zein ekintzazaila ebaluatzaile lanetan ere parte hartzen du.

## Irakasleak



### **Gorka Aguirre Presencio**

---

Diseñador de servicios, especializado en Diseño Estratégico y Diseño de Negocios. Ha trabajado haciendo consultoría de innovación y cultura empresarial, como freelance y en diversos proyectos. Desde 2022 forma parte de Versia, donde trabaja en la identificación y desarrollo de oportunidades que mejoren la experiencia de la persona usuaria en su relación con la Administración Pública. Recientemente, ha comenzado con una dedicación como profesor de universidad impartiendo clases en un grado de Ingeniería en Diseño Industrial. Le apasiona entender el porqué de las cosas, preguntar y curiosear para identificar oportunidades que poder hacer realidad por medio del diseño.



### **Olatz Arbelaitz Gallego**

UPV/EHU, Irakasle agregatua

---

Informatikan doktorea UPV/EHUn 2002an. UPV/EHUko Konputagailuen Arkitektura eta teknologia saileko irakaslea 1995etik eta ikerlari bisitaria hilabete batzuek Sydneyko unibertsitatean, Shangaiko Jiao Tong Unibertsitatean eta Lisboako Instituto de Telecomunicações-en. ALDAPA (Algorithms Data Mining and Parallelism) ikerkuntza taldeko eta UPV/EHUko ikerkuntza batzordeko kide da eta nazioartean hamarnaka argitalpen ditu ikasketa automatikoan: alde batetik gainbegiratutako eta gainbegiratu gabeko ikasketan aurrerapen proposamenak, eta bestetik, gure inguruneko problemei teknika hauek aplikatzea gizartearen onura helburu izanik. Azken urteetan landutako testuinguruen artean daude web elkarrekintzaren modelatzea behar bereziak dituzten pertsonen kasuan eta osasun aplikazioetarako sistema adimendunen sorkuntza. Gainera, bereziki interesatzen zaio adimen artifizial zuzena eta justua eta gaian sakontzen dihardu.



### **Xabier Basogain Olabe**

Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea, Subdirector de Relaciones con la Empresa

---

Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitateko irakasle titularra. Telekomunikazioetako Ingeniaria (Madrileko Unibertsitate Politeknikoa) eta Ingeniari Doktorea (Universidad del País Vasco – Euskal Herriko Unibertsitatea). Vitoria-Gasteizko Ingenieritza Eskolako Sistemen Ingeniaritza eta Automatika saileko kidea. Honako gai hauek landu ditu hainbat ikastarotan: sistema digitalak, mikroprozesadoreak, kontrol digitala, sistemen ingeniaritza, moldaketa eta elementu diskretuen simulazioa, ikaskuntza automatikoa, eta elkarlanerako tresna sinkronoak hezkuntzan. Bere ikerketa-jardueretan honako arlo hauek lantzen ditu: a) soft computing eta zientzia kognitiboak STEAM-erako; b) online prestakuntzan aplikatutako ikas-irakaskuntzarako teknologia; c) teknologia mugikorretan oinarritutako errealitate birtuala eta areagotua. ORCID ID: 0000-0002-6672-6897



### **Miren Lourdes Bilbao Larrauri**

---

Licenciada en Ingeniería Industrial por la Universidad Pública de Navarra, los últimos 14 años he desarrollado mi carrera profesional en el Parque Tecnológico de Álava, en distintos puestos de responsabilidad en la Dirección Técnica, Dirección Comercial, Responsable de comunicación corporativa y actualmente en la Gerencia diseñando las infraestructuras, servicios, e instalaciones de vanguardia, atrayendo proyectos estratégicos y tractores para el territorio en sectores científico-tecnológicos y acompañando en su crecimiento a las empresas ya instaladas en el Parque Tecnológico de Álava. La transformación energética y la transición digital son algunos de retos de futuro en los que ya estamos trabajando en la Red de Parques Tecnológicos de Álava.



### **Ana Díaz de Zugazúa Salazar**

---

Gestora de proyectos en el área de negocio eServices de Industria y Movilidad. Licenciada en Gestión Comercial y Marketing por la Universidad de ESIC con más de veinte años de experiencia profesional en centros tecnológicos. Ha trabajado en áreas de desarrollo de negocio y marketing y en los últimos años, su actividad se ha centrado en las TICs y en proyectos de I+D+i vinculados con la transformación digital en diversos sectores como industria, turismo, formación, etc. Destaca su trabajo en la Industria 4.0 con el asesoramiento a empresas a través de modelos de madurez digital y participa en foros como Araba 4.0.







**Alesander Gómez Dehesa**

---

Ingeniero en organización industrial por la universidad de Deusto ha desarrollado su carrera profesional por más de 10 años en empresas consultoras y actualmente es responsable de los proyectos y estrategia informacional de Banco Sabadell. Ha desarrollado proyectos en las principales entidades bancarias del país (BBVA, Bankia, Bankinter) así como en varias empresas clave de Perú (telefonía Claro, Continental, BCP) siempre orientados a la implantación de modelos informacionales y políticas asociadas a la mejora del uso del dato apoyando los planes de transformación asociados. Ha desempeñado tareas asociadas a la implantación de modelos de transformación, tanto cultural como relacionados con la gestión del conocimiento, fomentando modelos de planes de carrera y el intraemprendimiento. Actualmente se encarga de coordinar el programa de talento de perfiles Data Analysts y Data Scientist de la entidad Banc Sabadell junto con recursos humanos.



**Iñaki Guillerna Sáenz**

---

Nací en Vitoria Gasteiz hace 62 años. Casado y con dos hijos. Resido en Zuhatzu Kuartango. Estudié Químicas, pero nunca me he dedicado a ello, ya que orienté mi actividad laboral hacia la administración y la informática. Fui funcionario de los Cuerpos de Informática de la Administración del Estado con la especialidad de administración Tributaria. Desde el 92 hasta el año 2015 fui jefe de la Dependencia Regional de Informática del País Vasco. Fui alcalde de Kuartango hasta el año 2015, en que pasé a ser director de Equilibrio Territorial de la Diputación Foral de Álava. Desde 2019, ocupo el cargo de director de Reto Demográfico en la misma Diputación Foral una dirección, en su momento, de nueva creación. Durante esta etapa y dentro de los dos departamentos hemos trabajado en el despliegue de la banda ancha en todo el territorio alavés. En la actualidad y entre otros proyectos estamos dirigiendo la puesta en marcha de ArabaMarket, una aplicación informática orientada a la incentivación de la actividad económica de los negocios rurales en la zona rural alavesa y la extensión de las herramientas de marketing digital entre estos pequeños negocios alaveses.



## **Laura Marrón Merino**

---

Laura Marrón es la directora general de BAIC, el Centro Vasco de Inteligencia Artificial, una plataforma que tiene como objetivo liderar e impulsar el desarrollo de la inteligencia artificial en Euskadi. Es una profesional con más de 14 años de experiencia cubriendo áreas de gestión, estrategia empresarial e innovación tecnológica. Tiene un máster en Ingeniería de Telecomunicaciones por la Facultad de Ingeniería de Bilbao de la Universidad del País Vasco y un máster ejecutivo en administración de empresas por Deusto Business School. También es ponente en temas como sostenibilidad, inteligencia artificial, desarrollo de negocio y experiencia del cliente. Desarrolló su conocimiento del sector de servicios públicos de electricidad en ZIV. Laura es una apasionada de la responsabilidad ética y social de adoptar la inteligencia artificial, haciéndola fácil y accesible para todos.



### **MERTXE MIGUEL IRCIO**

EKAIA EKOGESTIÓN

---

Química que trabajaba en un laboratorio de control de calidad en la ciudad (Vitoria-Gasteiz) que se recicló laboralmente para ir al campo (Narbaiza) a convertir los "restos de comida" en "comida para plantas" (abono orgánico).



### **Itziar Paunero Vázquez**

---

Itziar es Directora de Operaciones en Versia y Presidenta del Colegio Vasco de Economistas de la sección de Álava. Su trayectoria se ha enfocado en la comprensión y gestión de negocios desde todas sus vertientes: financiero, marketing, personas, comercial y operación. Así, lleva más de 15 años ayudando a las empresas a llevar a lo más alto sus ideas, desarrollando su carrera en cargos como CEO en IPmarketing, directora de oficina, de marketing y controller en Leading Solutions, entre otros.



### **Miguel Ángel Peña Cerezo**

Profesor Titular de Universidad (UPV/EHU) del área Economía Financiera, evaluado en Docentiaz 2017 como "Profesor Excelente". Postgraduado en "Métodos avanzados de estadística aplicada" por la UNED. Doctor en CC. Económicas y Empresariales (Premio Extraordinario de Doctorado) y Actuario de Seguros por la UPV/EHU. Tiene reconocido dos sexenios de investigación. Ha sido Coordinador de la Facultad de Economía y Empresa-Álava, y Vicedecano de Calidad y Relaciones con la Empresa. Es codirector académico del Máster Propio UPV/EHU "Digital Management & ERP: La gestión de la empresa 4.0". Ha desarrollado proyectos de colaboración y trabajos de consultoría para despachos de abogados, empresas industriales, financieras, logísticas y comerciales y ha obtenido varios premios en foros nacionales e internacionales por sus trabajos en las áreas de metodología científica y finanzas. Ha sido responsable de proyectos de investigación financiera y de desarrollo curricular.



---

### **Genís Roca Verard**

---

Presidente de la Fundació PuntCat y vicepresidente de la Fundació Barcelona Music Lab. Empresario y profesor universitario. Especialista en procesos de transformación empresarial y social, desarrollo de negocio y cultura digital. Asesora empresas y gobiernos de diferentes países. Es miembro del Consejo Asesor en Política Económica de Catalunya, forma parte de órganos de gobierno de entidades como el RACC y el Museo Picasso, y de consejos asesores tanto del mundo privado como del tercer sector y la administración. Fundador de RocaSalvatella, empresa de consultoría con actividad en diferentes países y foco en el desarrollo de negocio y la transformación digital, y miembro del equipo que puso en marcha la Universitat Oberta de Catalunya, ha sido elegido dos años consecutivos por el periódico El Mundo uno de los 25 españoles más influyentes de Internet y premiado como mejor conferenciante del año. Director del Posgrado en Transformación Digital de las Organizaciones en la Universitat Pompeu Fabra, mantiene secciones estables en radio y prensa. De formación arqueólogo y MBA.



---

### **Idoia Salazar García**

---

Fundadora y presidenta del Observatorio del Impacto Social y Ético de la Inteligencia Artificial (OdiseIA). Miembro del equipo de expertos del Observatorio de Inteligencia Artificial del Parlamento Europeo. Actualmente está trabajando en la configuración del Piloto (Sandbox) de regulación de la Inteligencia Artificial con el Gobierno de España. Es profesora Doctora. en la Universidad CEU San Pablo, especializada en Ética y regulación en Inteligencia Artificial. Autora de 4 libros sobre el impacto social de la IA y otras nuevas tecnologías. Los últimos: 'El algoritmo y yo: Guía de convivencia entre seres humanos y artificiales' y 'El Mito del Algoritmo: cuentos y cuentas de la Inteligencia Artificial'. Es asesora para España en el Consejo Asesor del Grupo Internacional de Inteligencia Artificial (IGOAI), miembro fundador de la revista Springer 'AI and Ethics' y miembro del Global AI Ethics Consortium. (GAIEC).



## **Aleyda Solis Duarte**

---

Aleyda es consultora SEO internacional -servicio que brinda a través de su consultora Orainti-, autora del libro sobre posicionamiento en buscadores "SEO. Las Claves Esenciales", conferencista SEO, host del video podcast Crawling Mondays, editora de la newsletter #SEOFOMO (con +25K suscriptores) y creadora de LearningSEO.io, roadmap gratuito para el aprendizaje SEO. Ganadora del premio de "Personalidad Europea de Marketing en Buscadores en 2018" en los European Search Awards, e incluida como una de las 10 SEOs más influyentes en USA Today en 2022, Aleyda también es co-fundadora de remoters.net, Web con tablón de anuncios de ofertas, herramientas y recursos para facilitar el trabajo en remoto.

# Matrikula prezioak

## AURREZ AURRE

2023-06-13 ARTE

Orokorra	20,00 EUR
<a href="#">Matrikula murriztua orokorra</a>	0 EUR
<a href="#">Matrikula exentzia</a>	0 EUR

## ONLINE ZUZENEAN

2023-06-13 ARTE

Orokorra	20,00 EUR
<a href="#">Matrikula murriztua orokorra</a>	0 EUR
<a href="#">Matrikula exentzia</a>	0 EUR

# **Kokalekua**

**Facultad de Economía y Empresa. Sección Álava/Parque tecnológico de Álava**

Comandante Izarduy, 23 01006 Vitoria-Gasteiz/Hermanos Lumiere Kalea, 11, 01510, Miñano Menor  
Araba