



# Modelos de intervención en exclusión social

25.juin - 26.juin 2018

Cod. G27-18

**Modalité:**  
En personne

**Édition**  
2018

**Type d'activité**  
École

**Date**  
25.juin - 26.juin 2018

**Location**  
Miramar Palace

**Langues**  
Espagnol Basque

**Reconnaissance officielle par l'État**  
20 heures

**Comité d'organisation**



Fundación  
BBVA



## Description

**Los idiomas oficiales del curso son el euskera y el español. Se habilitará servicio de traducción para seguir el curso en cualquiera de los dos idiomas.**

El objetivo de este curso es el de sentar las bases teóricas de la intervención en el ámbito de la exclusión social desde los servicios sociales, a partir de los modelos de calidad de vida y atención centrada en la persona.

El curso está orientado a las personas –profesionales y voluntarios– que trabajan en el ámbito de la intervención directa con personas en situación o riesgo de exclusión social.

## Objectifs

Presentar los modelos de intervención que considera deben estar en la base de toda intervención realizada en inclusión social.

Hacer un análisis de cada uno de los modelos y de las posibilidades de aplicación en los casos de exclusión social.

Presentar experiencias reales de trabajo con dichos modelos tanto a nivel nacional como del País Vasco.

Generar una base teórica y de trabajo común a todos los organismos, entidades y personas intervinientes en situaciones de exclusión social.

## Collaborateurs spécifiques au cours



# Programme

## 25 06 2018

09:00 - 09:15	Entrega de documentación / Dokumentazio banaketa
09:15 - 09:30	“Inaguración”  <b>Markel Olano Arrese</b>   Gipuzkoako Foru Aldundia / Diputación Foral de Gipuzkoa - Gipuzkoako diputatu nagusia / Diputado General de Guipuzkoa <b>Fernando Tapia Alberdi</b>   UPV/EHU - Gipuzkoako Campusaren garapenerako eta kanpo harremanetarako zuzendaria <b>Francisco Javier Leturia Arrazola</b>   Gipuzkoako Foru Aldundia / Diputación Foral de Gipuzkoa - Ikastaroaren zuzendaria / Director del curso
09:30 - 10:30	“Innovación y cambio de paradigma en el ámbito de las personas mayores y las personas con discapacidad: razones, avances y dificultades”  <b>Berta González Anton</b>   Plena Inclusión - Responsable Calidad de Vida <b>Pura Diaz Veiga</b>   Instituto Matia - Directora Científica
10:30 - 11:30	“Nuevos modelos de intervención para la inclusión social y su aplicación a la red de servicios sociales”  <b>Joan Uribe Vilarrodona</b>   Consorci de Serveis Socials de Barcelona - Gerente
11:30 - 12:00	Pause
12:00 - 13:30	“El acompañamiento como método de intervención en los procesos de exclusión”  <b>Beatriz Zugasti Mutilva</b>   Departamento de Trabajo Social. Universidad Pública de Navarra - Docente e investigadora <b>Javier Arza Porras</b>   Departamento de Trabajo Social. Universidad Pública de Navarra - Docente e investigador
13:30 - 15:30	Pause
15:30 - 16:30	“Cartera de prestaciones y servicios para la inclusion social oportunidad para el sentido común”  <b>Belen Larrion Kortabarría</b>   Gipuzkoako Foru Aldundia - Haurren Babeseko eta Gizarteratzeko Zuzendari Nagusia
16:30 - 18:00	Table ronde: “Intervención con personas en situación de exclusión social. Avances y necesidades en el marco de la CAPV”  <b>Iñigo Alvear Lekue</b>   Diputación Foral de Bizkaia - Jefe del Servicio para la Inclusión Sectoriales <b>Begoña Moraza Berasategui</b>   Diputación Foral de Alava - Coordinadora de Programas Sectoriales <b>Aitor Ipiña Gallastegui</b>   Bizitegi - Gerente <b>Txema Duque Carro</b>   Ayuntamiento de Bilbao - Subdirector Técnico de Servicios Sociales <b>Txaro Basterra Dominguez</b>   Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz - Jefa del Servicio de Inclusión Social

## 26 06 2018

09:00 - 10:00	“Los procesos de inclusión social de las personas en situación de exclusión dese el
---------------	---

ámbito local“

**Patricia Bezunartea Barrio** | Ayuntamiento de Móstoles - Directora de Bienestar Social

---

10:00 - 11:00 “Cuestiones éticas en la atención a las personas en situación de exclusión social“

**Marije Goikoetxea Iturregi** | Universidad de Deusto - Docente

---

11:00 - 11:30 Pause

---

11:30 - 13:15 Table ronde: “Buenas prácticas en la atención a las personas en situación de exclusión social“

**Pablo Ruiz Errea** | Bizitegi - Coordinador Técnico

**Carles Alsinet Mora** | Universidad de Lleida - Docente

**Olaia Larruskain Mandiola** | Emaus

**Izaskun Ormaetxea Cazalis** | IOK - Consultora

**José Emilio Lafuente Valverde** | Caritas Gipuzkoa - Secretario General

---

13:15 - 13:45 “Donostia ciudad inclusiva“

**Aitziber San Roman Abete** | Donostiako Udala - Concejala Delegada de Acción Social

---

13:45 - 14:00 Fermeture institutionnelle

**Maite Peña Lopez** | Gipuzkoako Foru Aldundia / Diputación Foral de Gipuzkoa - Gizarte Politika Diputatua- Diputada de Políticas Sociales

**Francisco Javier Leturia Arrazola** | Gipuzkoako Foru Aldundia / Diputación Foral de Gipuzkoa - ikastaroaren zuzendaria / Director del curso

---

## Directed by



### **Francisco Javier Leturia Arrazola**

Gipuzkoako Foru Aldundia / Diputación Foral de Gipuzkoa

---

En su trayectoria laboral destaca: psicólogo y director del Centro Gerontológico de Eibar; director técnico de Servicios Sociales en la Fundación Matia; director-gerente y director de gestión de conocimiento en INGEMA - Matia Fundazioa; y, subdirector técnico del Área de Personas con Discapacidad en el Instituto Foral de Bienestar Social (IFBS) de la Diputación Foral de Álava. Gerontólogo; consultor en gerontología, discapacidad y dependencia y en gestión de conocimiento; dirección de servicios sociales; y, profesor colaborador en diferentes universidades. Amplia experiencia docente en masters y postgrados, así como en congresos, jornadas y seminarios en España y Latinoamérica. Participación en múltiples congresos y actividades científicas, así como en diversos proyectos de investigación y proyectos europeos. Asesor técnico de diferentes proyectos y empresas.



### **Joseba Zalakain**

SIIS Servicio de Información e Investigación Social

---

Licenciado en Ciencias de la Información por la Universidad del País Vasco (1991), tiene un Diploma de Estudios Avanzados (DEA) en Trabajo Social por la UPNA (2004). Trabaja en el SIIS Servicio de Información e Investigación Social de la Fundación Eguia Careaga desde el año 1996 y es director de ese centro desde el año 2007. Dentro del SIIS, ha participado en diferentes estudios e investigaciones sobre pobreza y exclusión social, dependencia, envejecimiento, discapacidad y drogodependencias. En esos ámbitos, ha dirigido la realización de diversos estudios, tales como Activación y derecho a la inclusión en el sistema de garantía de ingresos en Euskadi, La pobreza infantil en Euskadi, la serie de encuestas sobre Pobreza y Exclusión Social en Gipuzkoa o los estudios sobre la situación de las personas en situación de exclusión residencial en la CAPV. Ha coordinado también los diferentes informes del Consejo Vasco de Servicios Sociales sobre la situación de los servicios sociales.

## Profesors



**Carles Alsinet Mora**

---

Profesor Titular de Psicologia Social de la Facultat d'Educació, Psicologia i Treball Social (FEPTS) (Universitat de Lleida) Decano de la Facultat EPTS Director de la Catedra de Innovació Social



**Iñigo Alvear Lekue**

---

-FORMACIÓ ACADÈMICA: Licenciado en Derecho por la Universidad de Deusto (1994-1999). - EXPERIENCIA LABORAL: · Agosto 1999-julio 2003: abogado en Garrigues, Abogados y Asesores Tributarios. · Febrero de 2006-actualidad: funcionario de carrera, como técnico de administración general, de la Diputación Foral de Bizkaia, con desarrollo de mis funciones en los departamentos siguientes: o Febrero 2006-mayo 2009: técnico superior en el Departamento de Obras Públicas y Transportes (el departamento se denominó de esa forma hasta julio de 2007, y solamente "Obras Públicas" desde esa fecha hasta mi marcha). o Mayo 2009-noviembre 2015: jefe de la Sección de Coordinación Jurídico-Administrativa del Departamento de Medio Ambiente (desde julio de 2015, "Sostenibilidad y Medio Natural"). o Diciembre 2015-actualidad: jefe del Servicio para la Inclusión del Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad.



**Javier Arza Porras**

---

Doctor en Trabajo Social por la UPNA. Docente e investigador en el Departamento de Trabajo Social de la UPNA. Miembro del Patronato de la Fundación Gizakia Herritar-París 365. En el ámbito investigador es miembro del Equipo Alter de la UPNA, especializado en la exclusión social. Asimismo, es miembro del Instituto Interuniversitario de Desarrollo Social y Paz. En colaboración con este instituto ha participado en la creación del "Centre on Social Inclusion and Health", centro colaborador para Europa de la Organización Mundial de la Salud.



## **Txaro Basterra Dominguez**

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

---

TITULACIONES o Diplomatura en Trabajo Social . o Licenciatura en Psicología o Título de Master Universitario en Terapia de Conducta o Título de Especialista Universitario en Terapia Cognitivo-conductual en la Infancia y la Adolescencia EXPERIENCIA PROFESIONAL o Trabajadora Social en Social Hospital Psiquiátrico de las Nieves de Vitoria-Gasteiz o Trabajadora Social Dpto Municipal de Políticas Sociales y Salud Pública del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz o Jefatura de Servicio de Acción Comunitaria en Dpto Municipal de Políticas Sociales y Salud Pública del Ayto de Vitoria-Gasteiz o Psicóloga de Salud Pública en el Departamento Municipal de Salud y Consumo del Ayto de Vitoria-Gasteiz o Responsable Servicio Social de Base dentro del Dpto de políticas Sociales o Psicóloga Equipo de Violencia de Género dentro del Dpto de Políticas Sociales o Jefatura del Servicio de Inclusión Social del Dpto de Políticas Sociales y Salud Pública del Ayto de Vitoria-Gasteiz



## **Patricia Bezunartea Barrio**

---

Formación - Licenciada en Antropología Social y cultural (UNED 2007) - Diplomada en Trabajo Social (Universidad Complutense de Madrid 1994) - Evaluadora acreditada en el modelo EFQM, Club Excelencia en Gestión (2007) - “Dirección y Desarrollo de personas: gestión del talento”, ESADE Business School. Executive Education (2010). - “Liderazgo e Innovación social” ESADE Business School. Executive Education (2013-2014). Experiencia Laboral - Desde septiembre de 2016 hasta la actualidad, Directora de Bienestar Social del Ayuntamiento de Móstoles (Madrid) - Anteriormente: Directora-gerente de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal. Directora en la Unidad de Desarrollo Estratégico en RAIS Fundación. Responsable de las áreas de Innovación, Advocacy, Europa y Base social. Directora en la Comunidad de Madrid. Investigadora, consultora, evaluadora, ha publicado diversos estudios científicos...



## **Pura Diaz Veiga**

Matia Instituto

---

Pura Díaz-Veiga, es psicóloga. Ha sido investigadora en el área de envejecimiento en la U. Autónoma de Madrid y ha trabajado como psicóloga en la ONCE. Es autora de diversas publicaciones nacionales e internacionales en el ámbito de la Discapacidad y la Gerontología. A lo largo de su trayectoria profesional ha formado parte de Comités Organizadores y Científicos de Congresos y Actividades formativas tanto en el ámbito académico como profesional. Ha sido miembro del Equipo Técnico y Vocal de Ciencias Sociales y del Comportamiento en la Junta Directiva de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología. En el 2009 se incorporo al Equipo de Matia Instituto Gerontológico Desde el año 2011 viene trabajando en el diseño, implementación y análisis de evidencias de intervenciones en el marco del Modelo de Atención Centrado en la Persona. Las experiencias acumuladas hasta la actualidad han dado lugar a la elaboración de materiales didácticos, publicaciones científicas .



### **Txema Duque Carro**

Ayuntamiento de Bilbao

---

Txema Duque Carro (Eibar, 1959). Graduado en Trabajo Social, diplomado en Criminología y postgrado en cuidados paliativos. Su experiencia profesional se ha desarrollado en distintos ámbitos de la Acción Social: discapacidad física y psíquica, drogodependencias, prisiones, servicios sociales de atención primaria, exclusión, urgencias sociales. Trabaja en el Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao desde 2001, donde ha desempeñado diversos puestos de responsabilidad. En la actualidad es Subdirector Técnico de servicios sociales en el citado Ayuntamiento de Bilbao. Es autor de algunos artículos y colaboraciones en varias publicaciones y eventos científicos en relación con la actividad anteriormente descrita.



### **Marije Goikoetxea Iturregi**

Universidad de Deusto

---

Doctora en Derechos Humanos: retos éticos y sociales con la tesis titulada: MALOS TRATOS A PERSONAS en SITUACIÓN de DEPENDENCIA: ENFOQUE ÉTICO. LICENCIADA EN PSICOLOGIA Y TEOLOGIA. Master en ética para la Construcción social por la Univ. de Deusto Y Magister en Bioética Sanitaria por la Universidad Complutense de Madrid. Estudios de tercer ciclo en Teología sistemática y Teología moral. Facultad de teología. Univ. de Deusto. ACTIVIDAD PROFESIONAL ACTUAL: Docente-Investigadora en dedicación plena en la Univ. de Deusto- Bilbao. (desde 2001). Psicóloga clínica (desde el 2001) con habilitación sanitaria europea oficial. Profesora colaboradora en distintos másteres y postgrados. ASESORA Y CONSULTORA PARA EL DESARROLLO DE LA ETICA ASISTENCIAL EN SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS Miembro de los comites de ética de intervención social de Bizkaia y de Plena Inclusión.



### **Berta González Anton**

---

Licenciada en Sociología en la Universidad Complutense de Madrid. Master en Integración de Personas con Discapacidad del INICO. U.de Psicología de Salamanca Postgrado en Enfermedad Mental y Alteraciones de la Conducta en Personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo. U. Internacional de Cataluña. Responsable de la coordinación técnica de Plena Inclusión España. Coordinadora de proyectos de Salud Mental y Trastornos de Conducta, Todos somos Todos, Apoyo Activo, Apoyo Conductual Positivo, Transformación, Acceso a la Justicia y personas reclusas y ex reclusas, Proyectos Europeos... Formadora máster, postgrados y cursos relacionados con el apoyo a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en temas relacionados con el modelos de calidad de vida y de apoyos, la Planificación Centrada en la Persona, los Procesos de planificación personal, los Servicios Centrados en la Persona, el Apoyo Activo y modelos de inclusión en Europa. Ha trabajado 13 años en diferentes servicios



### **Aitor Ipiña Gallastegui**

---

Licenciado en Ciencias Empresariales por la Universidad de Deusto desarrolló su primera etapa profesional en el mundo industrial aunque siempre ligado a nivel personal a entidades del sector social como Cáritas o Alboan. En la actualidad Gerente de la Asociación BIZITEGI de Bilbao, entidad que trabaja por la inclusión social desde claves comunitarias tanto en el trabajo de la intervención social como en la sensibilización. Considera la gestión avanzada y la innovación como dos herramientas fundamentales para generar constantemente respuesta adecuadas a la cambiante realidad social.



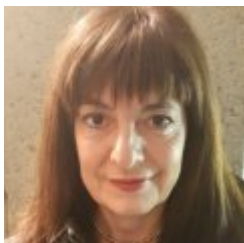
### **José Emilio Lafuente Valverde**

Caritas Diocesana de San Sebastián

---

Formación Académica - DIPLOMA DE ESTUDIOS AVANZADOS en Derecho Constitucional. - MASTER en Hacienda y Finanzas Públicas. Especialidad Tributación. - LICENCIATURA en Derecho. Experiencia Laboral - En la actualidad Secretario General de Caritas Diocesana de San Sebastián. - Ejercicio profesional de la Abogacía. Ilustre Colegio de Abogados de Gipuzkoa. - Responsable de GESTINOVA 99, S.L. en Gipuzkoa. Prestación de servicios de Gestión Administrativa para Entidades Financieras. -

Técnico de Renta en Campañas de I.R.P.F. para entidades financieras. Otros datos de interés - Miembro del Consejo General de Cáritas Española durante los años 2005 a 2008 y durante el año 2017. - Presidente de Hedatzen desde el año 2017. Asociación Patronal de Entidades sin ánimo de lucro de Gipuzkoa. - Coordinador General de Sargi durante los años 2006-2008. Asociación de Entidades Sociales sin ánimo de lucro que desarrollan actividades de intervención social en Gipuzkoa.



### **Belen Larrion Kortabarria**

Diputación Foral de Gipuzkoa

---

- Graduada en Trabajo Social. Especialista en Inserción Social por la UPV. Mediadora Familiar  
Experiencia profesional: - 1989 hasta junio de 2015: trabajadora social en los Servicios Sociales Municipales de Eibar, Errenteria y Zarautz. - Desde junio de 2015 hasta la fecha: Directora General de Protección a la Infancia y de Inclusión Social en la Diputación Foral de Gipuzkoa.



### **Olaia Larruskain Mandiola**

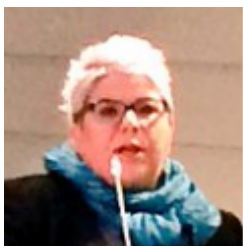
Técnica de Incidencia y Educación Transformadora en Emaús Fundación Social en Donostia desde 2008. Responsable de desarrollo de propuestas e iniciativas metodológicas de Pedagogía Organizativa Transformadora desde la Educación Popular y la Investigación Acción Participativa para Organizaciones y Movimientos Sociales desde la Participación Social Inclusiva y Comunitaria. Actualmente: - coordina el proyecto Ekimuin de Promoción de Modelos de Universidad Transformadora desde la Economía Social y Solidaria - apoya la dinamización y sistematización de procesos de innovación social desde la participación social inclusiva y los vínculos comunitarios en Emaús F.S. Licenciada en Humanidades-Empresa (Universidad de Deusto) y en Psicología (UNED). Máster en Desarrollo Directivo y Liderazgo (Universidad de Deusto), Máster en Formación de Profesorado especialidad Orientación Educativa (UNED), Especialista Universitaria en Desarrollo y Cooperación Internacional (Inst. Hegoa, UPV-EHU).



### **Begoña Moraza Berasategui**

---

Trabajadora social, Licenciada en Ciencias políticas y sociología. Experta en salud mental comunitaria. Experiencia profesional como Coordinadora de Programas Sectoriales. Especializada en el trabajo de prevención de las adicciones, acción social y comunitaria, y gestión de políticas públicas. Dirige proyectos y servicios destinados a colectivos de especial vulnerabilidad, compartiendo conocimiento y espacios para la reflexión y mejora con entidades del tercer sector y otras entidades públicas de los Sistemas de Servicios Sociales, Sanitario y Educativo, principalmente.



### **Izaskun Ormaetxea Cazalis**

---

Diplomada Universitaria en Trabajo Social, con 34 años de ejercicio profesional, experta en gestión integrada de las políticas sociales y experta universitaria en supervisión en contextos de acción social. En la actualidad ejerce de trabajadora libre del Trabajo Social en el estudio profesional de trabajo social IOK Laboratorio de Trabajo Social, desarrollando servicios de formación, consultoría e investigación, planificación social. Con amplia experiencia docente, ha publicado también diversos artículos científicos y participado como ponente en diversos congresos y jornadas.



### **Maite Peña Lopez**

Gipuzkoako Foru Aldundia

---

Gizarte Politikako Foru Diputatua. Zuzenbidean lizentziatua. Ibilbide profesional eta politikoa: - 2000. urte ezkerotik abokatu bezala lanean. - Udal-taldearen bozeramalea. Errenteriako udala (2003-gaurdaino). - Gipuzkoako Batzar Nagusietako batzarkidea. Bertan Gizarte Politikako batzordearen bozeramailea. (2007-2011). - Gipuzko Buru Batzarreko burukidea (2012-2015). - Eusko Jaurlearitzako kontsumo bitartekaritza zerbitzuko kontsumo arbitroa (2002- 2005). - Errenteriako Jesusen Bihotza udal-egoitzako patronatuko lehendakaria. - Errenteriako Gizarte zerbitzuetako lehendakaria (2007-2011). Beste organo edo entitateetan dituen kargu edo ordezkariak: - Arreta Soziosanitarioko Euskal Kontseiluko Titularra. - Berdintasunaren Aldeko EMAKUNDE Sariaren Epaimahaiko titularra. - Boluntariotzaren Euskal kontseiluko titularra. - Gizarte Zerbitzuen Erakunde Arteko Organoko titularra. - Gizarte Zerbitzuen Euskal Kontseiluko titularra. - Eusko Jaurlearitzako Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordeko



### **Pablo Ruiz Errea**

Asociación Bizitegi

---

Psicólogo clínico. Licenciado en psicología, por la Universidad de Deusto, en 1995. Desde 1997, hasta la actualidad, trabajo como psicólogo en la asociación Bizitegi. Desde 2009 desempeño el cargo de director técnico de la organización.



### **Joan Uribe Vilarrodona**

Joan Uribe Vilarrodona es doctor en Antropología Social y master en Dirección y Gestión de ONG por ESADE. Presidente de FEANTSA entre 2016 y 2017. Ha dirigido durante 12 años los Servicios Sociales de Sant Joan de Deu en Barcelona. Actualmente, es gerente del Consorci de Serveis Socials de Barcelona. Es profesor asociado de la Universitat de Barcelona, asignatura Antropología de la Exclusión Social, del grado de Antropología Social. Autor o coautor de diversas publicaciones y estudios sobre pobreza, sinhogarismo, derechos sociales y Housing First, y miembro de diversos grupos de investigación (GRECS, GRACU, OACU, Espais Públics/ICA).



### **Aitziber San Roman Abete**

Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián

---

Estudios: • Licenciada en Psicopedagogía (UPV) • Diplomada en Magisterio (UPV) • Experta en Formación Profesorado para enseñanza-aprendizaje segundas lenguas: euskara(UPV) Experiencia Profesional • Profesora euskera (Euskaltegis Municipales Elgoibar y Pasaia- desde 1983 hasta 2005) • Directora Euskalategi Municipal Pasaia (1986-1997) • Concejala en el Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián(desde el 25 octubre de 2005)



## **Beatriz Zugasti Mutilva**

---

Trabajadora Social, ha desarrollado su vida profesional tanto en el Tercer Sector, en tareas técnicas y de coordinación en diversas entidades, como en el ámbito público, fundamentalmente en el Programa de Escuelas Taller de Empleo del Ayto de Pamplona y en la Atención Primaria de Servicios Sociales. En el ámbito de la investigación y el desarrollo de proyectos, sus intereses giran en torno a la praxis del trabajo social, la incorporación social y la intervención social con perspectiva de género, habiendo desarrollado trabajos como " El acompañamiento Social como herramienta clave en los procesos de inclusión. 2012. Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión ", y su posterior actualización en 2014, el "Primer Plan Integral de Atención a la Población Gitana de Navarra 2011-2014 de Gobierno de Navarra" o el reciente "Plan Estratégico de Inclusión de Navarra (2018-2021)" Desde 2009 es Profesora Asociada en el Dpto de Trabajo Social

# Tarifs inscription

<b>MATRICULA</b>	<b>JUSQU'AU 01-03-2018</b>	<b>JUSQU'AU 31-05-2018</b>	<b>JUSQU'AU 25-06-2018</b>
<a href="#">INVITACION</a>	0 EUR	-	-
<a href="#">GENERAL</a>	-	60,00 EUR	70,00 EUR
<a href="#">MATRÍCULA REDUCIDA</a>	-	35,00 EUR	-
<a href="#">EXENCIÓN DE MATRÍCULA</a>	-	20,00 EUR	20,00 EUR