



Servicios sociales, ciudadanía y participación

Hacia una intervención social participativa y acción
comunitaria intersectorial

07.Sep - 08.Sep 2023

Cod. G18-23

Modalité:

Cours en ligne en direct En personne

Édition

2023

Type d'activité

Cours d'été

Date

07.Sep - 08.Sep 2023

Location

Micaela Portilla Ikergunea-Batzar aretoa

Langues

Espagnol

Reconnaissance officielle par l'État

20 heures

Comité d'organisation



Fundación
BBVA



Description

La participación de la ciudadanía desde el sistema público de servicios sociales es, sin duda, uno de los mayores retos que deben afrontar todos los agentes implicados en la intervención social (la esfera político-técnica, los equipos profesionales y las propias personas atendidas) para poder avanzar en términos de calidad y consolidación del sistema. Una exigencia ineludible para el logro de una democratización y descentralización del poder en procesos de toma de decisiones, gestión, ejecución y administración de los recursos públicos.

El Curso de Verano pretende proporcionar espacio y ocasión para el debate sobre la participación de la ciudadanía en el Sistema Vasco de Servicios Sociales (SVSS), de tal manera que nos permita dibujar la situación actual y plantear posibles líneas de acción conjunta que orienten el futuro hacia su mejora.

Se trata de promover y compartir un diálogo entre la red de agentes con el fin de encauzar y tejer vínculos entre los procesos y planteamientos de acción comunitaria más orientados a la participación política y el empoderamiento ciudadano (más transversal o intersectorial) y la intervención social que se desarrolla desde el sistema público de servicios sociales (a nivel individual-familiar, grupal o comunitario), una acción social muchas veces excesivamente atrapada detrás de la mesa, burocratizada y alejada de las opciones de participación de la comunidad y de las personas en situación de discriminación o desventaja social.

Se trata de armonizar la correspondencia entre el derecho al acceso a los servicios y prestaciones públicas, a procesos de empoderamiento o de oportunidades para participar en el gobierno local, con el derecho de las personas atendidas desde los servicios sociales (más individuales o más colectivos) a elegir y decidir sobre sus propias vidas, a generar dinámicas (más sectoriales o más intersectoriales) de acción comunitaria.

Un curso, por tanto, que propiciará y ampliará el diálogo entre el mundo de la acción comunitaria y sus agentes, y el mundo de los servicios sociales y sus profesionales, buscando posibilidades y mecanismos que refuercen la participación real y efectiva de la ciudadanía en contextos de acción social.

Objectifs

Avanzar en la calidad de los servicios sociales desde el aporte de la participación ciudadana.

Construir un diagnóstico compartido sobre la situación actual y los avances producidos en relación a la participación de la ciudadanía en los servicios sociales.

Generar líneas de acción conjuntas que contribuyan a impulsar las conexiones entre la intervención social participativa y la acción comunitaria intersectorial.

Organisée par



En collaboration avec



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala



Programme

07 09 2023

09:00 - 09:15	Inauguration institutionnelle. Ordre d'intervention: Ainhoa Berasaluze Correa UPV/EHU - Directora del Curso Noemi Bergantiños Franco UPV/EHU - Directora del Curso (Participer via le zoom) Amaia Inza Bartolomé Facultad de RRL y Trabajo Social de la UPV/EHU - Decana Raimundo Ruiz de Escudero Eskudero Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - Concejal Políticas Sociales
09:15 - 10:30	“Metamorfosis de los servicios sociales: democratización y protagonismo de la ciudadanía” Luis Nogués Sáez Universidad Complutense de Madrid - Docente
10:30 - 11:45	“El poder de la ciudadanía en el sector de los servicios sociales: una mirada desde la praxis” Presenta a la siguiente ponente Miren Ariño Altuna UPV/EHU. - Docente Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social Miren Koldobike Velasco Vázquez Red Canaria en Defensa de los Servicios Sociales Públicos (REDESSCAN)
11:45 - 12:15	Pause
12:15 - 13:15	“MINI-RETO. I PARTE: Dinámica participativa para la construcción de un diagnóstico compartido ¿Cuál es la situación actual del Sistema Vasco de Servicios Sociales en relación a la participación de la ciudadanía?” Nerea Zubillaga Herran UPV/EHU - Doctoranda Amaia García Andres UPV/EHU - Doctoranda
13:15 - 14:00	“Síntesis de la jornada. Claves para un diagnóstico compartido: servicios sociales, ciudadanía y participación” Fernando Fantova Azcoaga Consultor independiente

08 09 2023

09:00 - 11:00	Table ronde: “De los servicios sociales a la comunidad y del contexto a la persona: buenas prácticas que conectan a las personas con sus entornos” Boni Cantero Sevilla Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz - Directora del departamento de Políticas Sociales Txema Duque Carro Ayuntamiento Bilbao - Subdirector Técnico de Servicios Sociales Garikoitz Agote Alberro Ayuntamiento de Donostia - Director de Área de Acción Social Ainhoa Berasaluze Correa UPV/EHU - Directora del Curso
11:00 - 12:15	“MINI-RETO. II PARTE: Dinámica participativa para generar líneas de acción conjuntas ¿Cómo avanzar hacia una intervención social participativa y una acción comunitaria intersectorial?” Nerea Zubillaga Herran UPV/EHU - Doctoranda

12:15 - 12:45

Pause

12:45 - 13:45

“Síntesis de la jornada. Avanzando en la participación de la ciudadanía desde los servicios sociales: pistas de futuro”

Fernando Fantova Azcoaga | Consultor Independiente

13:45 - 14:00

Clôture du cours

Ainhoa Berasaluze Correa | UPV/EHU - Directora del Curso

Noemi Bergantiños Franco | UPV/EHU - Directora del Curso **(Participer via le zoom)**

Directed by



Ainhoa Berasaluze Correa

UPV/EHU, IKASTAROAREN ZUZENDARIA

AINHOA BERASALUZE CORREA <https://orcid.org/0000-0002-6592-535X> Doctora en Sociología por la UPV/EHU (2010) con calificación sobresaliente Cum Laude, Diplomada en Trabajo Social por la UPV/EHU (1995), Licenciada en Antropología Social y Cultural por la UPV/EHU (2003), Master Universitario en Criminología por la UPV/EHU (1999) y acreditada como Supervisora (2012) de acuerdo a los estándares establecidos por ANSE (Association of National Organisations of Supervision in Europe). Profesora Agregada (desde 2011) del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad del País Vasco UPV/EHU. Docente en la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social, concretamente, en el Grado de Trabajo Social. Vicedecana de Prácticas del Grado de Trabajo Social (2007-2017). Directora del título de experto universitario Gestión e Innovación en Servicios Sociales UPV/EHU 2018-2020. Directora del título de experto universitario Supervisión en contextos de acción social UPV/EHU 2021-2024. La actividad investigadora se ha desarrollado en relación a los Servicios Sociales y el Trabajo Social, y toda la producción científica está vinculada a esta temática. Miembro del grupo de investigación Parte Hartuz de la UPV/EHU.



Noemi Bergantiños Franco

UPV/EHU

NOEMI BERGANTIÑOS FRANCO <https://orcid.org/0000-0003-1844-3291> Doctora en Ciencia Política y de la Administración por la UPV/EHU (2012) con calificación sobresaliente Cum Laude, Especialista Universitaria en Procesos de Participación Ciudadana por la UPV/EHU y Especialista en Agente de Igualdad por la Universitat Jaume I. Profesora Agregada del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad del País Vasco UPV/EHU y miembro del grupo de investigación Parte Hartuz de la UPV/EHU. Docente en la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social, concretamente, en el Grado de Trabajo Social. En el ámbito de la gestión cabe destacar que ha sido Coordinadora de Titulación del grado en Trabajo Social y desde el curso 2021_2022 hasta la actualidad co-directora del título de experto universitario Gestión e Innovación en Servicios Sociales UPV/EH. La actividad investigadora se ha desarrollado en relación a la participación ciudadana y los procesos de profundización democrática, y más recientemente a la política social y los Servicios Sociales.

Profesores



Garikoitz Agote Alberro

Gipuzkoako Foru Aldundia



Miren Ariño Altuna

MIREN ARIÑO ALTUNA. Trabajadora social y Doctora en Psicología por la Universidad del País Vasco UPV/EHU. Docente en diversas universidades de Trabajo Social y desde 2009 profesora en la Universidad del País Vasco. Miembro de la Comisión Académica y docente del Posgrado Supervisión en contextos de acción social de la UPV/EHU desde 2021 hasta la actualidad. Perteneciente al grupo de investigación Parte Hartuz. Integrante del Consejo Editorial de la revista Cuadernos de Trabajo Social de la Universidad Complutense. Ha ejercido como trabajadora social, investigadora y supervisora en múltiples instituciones de carácter social. Sus líneas fundamentales de investigación son epistemología, trabajo social y supervisión. Combina la actividad universitaria con la formación y supervisión en instituciones sociales.

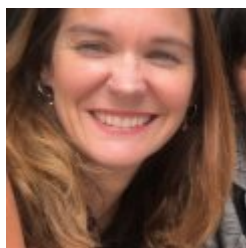


Ainhoa Berasaluze Correa

UPV/EHU, IKASTAROAREN ZUZENDARIA

AINHOA BERASALUZE CORREA <https://orcid.org/0000-0002-6592-535X> Doctora en Sociología por la UPV/EHU (2010) con calificación sobresaliente Cum Laude, Diplomada en Trabajo Social por la UPV/EHU (1995), Licenciada en Antropología Social y Cultural por la UPV/EHU (2003), Master Universitario en Criminología por la UPV/EHU (1999) y acreditada como Supervisora (2012) de acuerdo a los estándares establecidos por ANSE (Association of National Organisations of Supervision in Europe). Profesora Agregada (desde 2011) del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad del País Vasco UPV/EHU. Docente en la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social, concretamente, en el Grado de Trabajo Social. Vicedecana de Prácticas del Grado de Trabajo Social (2007-2017). Directora del título de experto universitario Gestión e Innovación en Servicios Sociales UPV/EHU 2018-2020. Directora del título de experto universitario Supervisión en contextos de acción

social UPV/EHU 2021-2024. La actividad investigadora se ha desarrollado en relación a los Servicios Sociales y el Trabajo Social, y toda la producción científica está vinculada a esta temática. Miembro del grupo de investigación Parte Hartuz de la UPV/EHU.



Noemi Bergantiños Franco

UPV/EHU

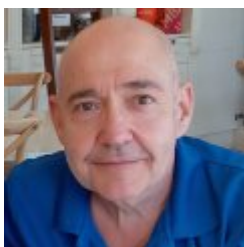
NOEMI BERGANTIÑOS FRANCO <https://orcid.org/0000-0003-1844-3291> Doctora en Ciencia Política y de la Administración por la UPV/EHU (2012) con calificación sobresaliente Cum Laude, Especialista Universitaria en Procesos de Participación Ciudadana por la UPV/EHU y Especialista en Agente de Igualdad por la Universitat Jaume I. Profesora Agregada del Departamento de Sociología y Trabajo Social de la Universidad del País Vasco UPV/EHU y miembro del grupo de investigación Parte Hartuz de la UPV/EHU. Docente en la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social, concretamente, en el Grado de Trabajo Social. En el ámbito de la gestión cabe destacar que ha sido Coordinadora de Titulación del grado en Trabajo Social y desde el curso 2021_2022 hasta la actualidad co-directora del título de experto universitario Gestión e Innovación en Servicios Sociales UPV/EH. La actividad investigadora se ha desarrollado en relación a la participación ciudadana y los procesos de profundización democrática, y más recientemente a la política social y los Servicios Sociales.



Boni Cantero Sevilla

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Trabajadora social, Máster en Trabajo social con familias, y Posgrado en ética aplicada a la intervención social: conflictos éticos y comités de ética. Dilatada formación en materia de Servicios sociales, gestión de equipos y ética de la intervención social. Experiencia laboral como educadora de calle y trabajadora social del Servicio de Infancia y Familia desde 1990. Jefa del Servicio de Infancia durante 15 años, Coordinadora del Departamento y desde 2021 directora del Departamento de Políticas Sociales del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Profesora asociada de la Facultad de Trabajo Social de la UPV/EHU, (2013-2016), y en la actualidad docente en varios posgrados de la UPV/EHU: Posgrado ética sociosanitaria, Posgrado gestión e innovación en servicios sociales, Posgrado supervisión en contextos de acción social y Máster Atención Temprana. Presidenta del Comité de ética de Intervención social de Álava (2013-2023). Miembro de la Comisión sociosanitaria coordinadora de Comités de ética del País Vasco y miembro del Comité de ética municipal de Vitoria-Gasteiz. Varios artículos recientes publicados sobre servicios sociales de atención primaria, desprotección infantil, ética y metodología deliberativa.



Txema Duque Carro

Ayuntamiento de Bilbao

Txema Duque Carro (Eibar, 1959). Graduado en Trabajo Social, diplomado en Criminología y postgrado en cuidados paliativos. Su experiencia profesional se ha desarrollado en distintos ámbitos de la Acción Social: discapacidad física y psíquica, drogodependencias, prisiones, servicios sociales de atención primaria, exclusión, urgencias sociales. Trabaja en el Área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao desde 2001, donde ha desempeñado diversos puestos de responsabilidad. En la actualidad es Subdirector Técnico de servicios sociales en el citado Ayuntamiento de Bilbao. Es autor de algunos artículos y colaboraciones en varias publicaciones y eventos científicos en relación con la actividad anteriormente descrita.



Fernando Fantova Azcoaga

Gobierno Vasco

Titular de Besaldi (Órgano de evaluación de las políticas de empleo e inclusión del País Vasco. Trabaja en el voluntariado de base, la intervención social, el desarrollo comunitario y los servicios sociales desde finales de los 70. Es educador social (habilitado), licenciado en psicología, máster en recursos humanos y doctor en sociología. Ha tenido experiencia en la atención directa a personas con discapacidad y familias, la dirección de organizaciones del tercer sector, la consultoría independiente (especialmente en España y Latinoamérica) y las responsabilidades políticas como viceconsejero de Asuntos Sociales del Gobierno Vasco. Es autor de 10 libros y 200 artículos, capítulos o ponencias relacionados con los servicios y, en general, las políticas sociales, la mayoría de los cuales están disponibles en fantova.net. Desde febrero de 2024 es titular de Besaldi (Órgano de evaluación de las políticas de empleo e inclusión del Gobierno Vasco).



Amaia Garcia Andres

Bizipoz

AMAIA GARCÍA ANDRÉS <https://orcid.org/0000-0002-6631-4323> Graduada en Trabajo Social y galardonada con el “Premio Extraordinario Fin de Carrera” por la Universidad del País Vasco. Máster Oficial en Inclusión Social en la Universidad de Deusto. Actualmente, investigadora predoctoral en el programa de doctorado “Sociedad, Política y Cultura” de la Universidad del País Vasco y miembro del grupo de investigación Parte Hartuz. En 2022 desarrollo una estancia de movilidad internacional en investigación en el Instituto de la Mujer de la Universidad Nacional de Costa Rica, participando en el proyecto “Tecnologías y violencia de género en las relaciones de pareja de adolescentes”. Sus líneas de investigación se centran en la violencia de género sobre la infancia (ámbito en el que me he desarrollado de manera profesional) y tema sobre el que versa mi tesis doctoral. Otras de las líneas de investigación que desarrollo son la violencia de género digital, la participación y la discapacidad, de los cuales algunos trabajos han sido publicados forma de artículos de revistas (Revista Sociedad e Infancias, Revista de Economía Crítica) y/o presentados en diferentes congresos de carácter autonómico, nacional e internacional.



Luis Nogués Sáez

LUIS NOGUES SÁEZ. Trabajador social. Doctor por la Universidad de Granada. Profesor contratado doctor de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid. Perteneciente al grupo de investigación: Políticas sociales emergentes e innovaciones éticas aplicadas al Trabajo Social. Ha participado en diferentes proyectos de investigación competitivos y ha escrito numerosos artículos de interés para los y las profesionales de la acción social y para la comunidad científica. Ha desempeñado distintos cargos: Jefe del Área Técnico-Asistencial de la Comunidad de Madrid-Servicios Regional; Asesor del Área Técnico-Asistencial en el Instituto de Realojamiento e Integración; Director de la revista Cuadernos de Trabajo Social. En 2017 fue nombrado, durante el mandato de Manuela Carmena, Director General de Integración Social y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid.



Miren Koldobike Velasco Vázquez

KOLDOBI VELASCO VAZQUEZ. Trabajadora Social. Grado en Trabajo Social. Experta Universitaria en Intervención Social Integral. Máster Universitario en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento. Docente de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, en el Grado de Trabajo Social, la Diplomatura de Trabajo Social y formadora de Posgrado. Ha realizado diversos estudios de investigación sobre la situación de los servicios sociales en Canarias. Perteneciente al equipo de investigación del empobrecimiento en la zona rural de Gran Canaria. Vocal de movimientos sociales en la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Diplomados en Trabajado Social de Las Palmas. Activista social, en Alternativa antimilitarista MOC-Internacional de resistentes coautora de Pacifistas en acción: desmilitarizar, desarmar, pacificar o de Resistencias en movimiento o de Nosotras respondemos con la vida. Perteneciente a la de la Red Canaria en defensa los derechos de las personas migrantes y a la Red Canaria en Defensa del Sistema Público de Servicios Sociales (REDESSCAN).



Nerea Zubillaga Herran

Euskal Herriko Unibertsitatea UPV/EHU

NEREA ZUBILLAGA HERRAN <https://orcid.org/0000-0001-6270-6031> Es graduada y doctora en trabajo social. Ha completado su formación con el Master en Participación y Desarrollo comunitario y posgrado en Gestión e innovación en Servicios Sociales, todo ello por la Euskal Herriko Unibertsitatea UPV/EHU. En la actualidad forma parte del grupo de investigación consolidado Parte Hartuz y sus líneas de investigación se centran en el trabajo social y los servicios sociales, especialmente en lo comunitario. En especial, investiga la participación y lo comunitario en los servicios sociales, aunque también participa en investigaciones que tienen que ver con la supervisión en trabajo social como con la diversidad y la migración, junto con distintos ayuntamientos.

Tarifs inscription

PRESENCIAL		JUSQU'AU 07-09-2023
Général		50,00 EUR

ONLINE EN DIRECTO		JUSQU'AU 07-09-2023
Général		50,00 EUR

Lieu

Araba