



# Avances recientes y desafíos de la medición del impacto social



**09.Sep - 10.Sep 2024**

**Cod. H16-24**

**Modalité:**  
En personne

**Édition**  
2024

**Type d'activité**  
Cours d'été

**Date**  
09.Sep - 10.Sep 2024

**Location**  
Miramar Palace

**Langues**  
Espagnol Anglais

**Reconnaissance officielle par l'État**  
20 heures

**Comité d'organisation**



Fundación  
**BBVA**



## Description

El impacto social hace referencia, en general, a la influencia que tiene una organización en su entorno. En un mundo cada vez más interconectado y con crecientes retos de una gran trascendencia para las personas y el planeta, el impacto social de las organizaciones se ha convertido en un aspecto crucial para evaluar su contribución al bienestar global. Este Curso de Verano ofrece la oportunidad para explorar, reflexionar y debatir las últimas tendencias y prácticas innovadoras en este campo.

El interés por la medición del impacto social está en una fase de creciente expansión y construcción – se contabilizan actualmente más de 150 metodologías diferentes para medir el impacto – especialmente entre aquellas entidades comprometidas con objetivos más allá de la rentabilidad económica, como las organizaciones sin ánimo de lucro o diversas áreas de intervención pública como la sanidad o la educación. No obstante, también surgen desafíos, con algunas iniciativas que podrían ser consideradas como formas de “impact washing”.

Este Curso tiene como objetivo proporcionar una visión panorámica de las prácticas avanzadas a nivel internacional en medición y gestión del impacto social, así como compartir los desarrollos más recientes en regulación y tendencias emergentes. Además, se fomentará el debate sobre las diversas perspectivas y enfoques metodológicos en el ámbito de la medición del impacto social.

Contaremos con la participación de personas expertas reconocidas mundialmente en la medición y gestión del impacto social, provenientes de instituciones públicas y privadas, y organizaciones sin ánimo de lucro, quienes compartirán sus experiencias prácticas y visiones sobre el tema. Al finalizar el Curso, el alumnado participante no solo habrán adquirido un conocimiento actualizado sobre el estado del arte en la medición del impacto social, sino que también habrán establecido conexiones internacionales valiosas y generado ideas innovadoras para su aplicación práctica en diversos contextos globales.

## Objetifs

Proporcionar una visión actualizada y facilitar una reflexión crítica sobre los componentes esenciales de toda medición y gestión del impacto social. Esto implica profundizar en su enfoque y por ende, en los fundamentos teóricos y metodológicos de la medición y gestión del impacto social, así como reflexionar sobre su aplicación práctica, útil y relevante en diferentes contextos globales.

Estimular la investigación y divulgación en el ámbito de la medición del impacto social de instituciones públicas y privadas, así como de organizaciones sin ánimo de lucro. Se busca promover la generación de nuevos conocimientos, el intercambio de ideas y la difusión de mejores prácticas en la medición del impacto social, tanto a través de la investigación académica como de la colaboración entre las personas participantes y las instituciones representadas.

Posicionar a la UPV/EHU como un referente mundial en la medición y gestión de impacto social. El Curso busca contribuir al reconocimiento internacional de la UPV/EHU como una institución líder en el campo de la medición y gestión del impacto social de instituciones de educación superior, aprovechando sus recursos y su compromiso por el impacto social.

## Organisáu par

eman ta zabal zazu



# Programme

## 09 09 2024

08:30 - 09:00	Recepción, registro y café de bienvenida.
09:00 - 09:15	Inauguration institutionnelle. Ordre d'intervention: <b>Eva Ferreira Garcia</b>   UPV/EHU - Rectora
09:15 - 09:30	Présentation par la Direction de l'activité <b>David Hoyos Ramos</b>   UPV/EHU - Director de EHUGune - Compromiso e Impacto Social
09:30 - 10:30	"El papel de la medición del impacto en la rendición de cuentas dentro del marco de la Agenda 2030 y los ODS" <b>Ainurul Rosli</b>   Social Value international - Professor at Brunel University London
10:30 - 11:30	"¿Cómo combatir el "Impact washing"?" <b>Cristina Gil White</b>   Global Reporting Initiative - Chief Operational Officer
11:30 - 12:00	Pause
12:00 - 13:00	"La trascendencia y los condicionantes de la medición de impacto sistémica" <b>Charlotte Österman</b>   Pax Tecum Global Consultancy - Director of Sustainable Development
13:00 - 14:30	Table ronde: "Mesa redonda: Implicaciones para la medición de impacto del debate sobre la materialidad simple o doble." <b>Bernardo García Izquierdo</b>   ESIMPACT - Senior International Consultant. Fundador y vicepresidente de la Asociación Española para la Medición del Impacto Social (ESIMPACT). (Modérateur) <b>Ainurul Rosli</b>   Social Value international - CEO <b>Cristina Gil White</b>   Social Value Malaysia - Managing for Impact Specialist <b>Charlotte Österman</b>   Pax Tecum Global Consultancy - Director of Sustainable Development

## 10 09 2024

08:30 - 09:00	Café de bienvenida.
09:00 - 09:45	"La integración de los grupos de interés en la medición y gestión del impacto social." <b>Charles Castro</b>   Asociación Española para la Medición del Impacto Social (ESIMPACT) - Presidente
09:45 - 10:30	"De la medición a la gestión del impacto social" <b>Irene Salgado Rovira</b>   Porticus - Responsable de programas
10:30 - 11:15	"Impacto social de la red de centros de investigación de Catalunya" <b>José Luis Retolaza Avalos</b>   Universidad de Deusto - Director Científico de GEAccounting

11:15 - 11:45	Pause
11:45 - 12:30	<p>“El papel de la teoría del cambio para medir el impacto social. El caso de la UPV/EHU“</p> <p><b>Bernardo García Izquierdo</b>   Stone Soup Consulting - Senior International Consultant</p>
12:30 - 14:15	<p>Table ronde: “Mesa redonda: La medición y gestión del impacto social en la educación superior“</p> <p><b>David Hoyos Ramos</b>   UPV/EHU - Director de EHUgune - Compromiso e Impacto Social (Modérateur)</p> <p><b>Gloria Nunes Rodrigues</b>   ENLIGHT European University Alliance - International Manager</p> <p><b>Martin Larraza Kintana</b>   Universidad Pública de Navarra - Vicerrector de Calidad, Economía y Estrategia. Catedrático del departamento de Gestión de Empresas</p> <p><b>Leire San José</b>   UPV/EHU</p>
14:15 - 14:30	<p>Clôture du cours</p> <p><b>David Hoyos Ramos</b>   UPV/EHU - Director de EHUgune, Compromiso e Impacto Social</p>

## Directed by



### **David Hoyos Ramos**

UPV/EHU, Full Professor

---

David Hoyos es Profesor Pleno en el Departamento de Métodos Cuantitativos, Facultad de Economía y Empresa, Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Desde 2021 es, además, director de EHUgune - Compromiso e Impacto Social de la UPV/EHU. Doctor Europeo en Economía por la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y M.A. (econ) en Economía del Desarrollo por la Universidad de Manchester (RU). Ha sido investigador contratado entre los años 2002 y 2010 y desde el año 2010 es profesor de econometría en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Ha sido, además, investigador visitante en la Queen's University Belfast (RU) en 2009. Es investigador asociado de EKOPOL (Grupo de Investigación en Economía Ecológica y Ecología Política), BC3 (Basque Centre on Climate Change) y HEGOA (Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional). Es colaborador y miembro del Comité de Expertos de la Cátedra UNESCO sobre desarrollo sostenible y educación ambiental de la UPV/EHU.

## Profesores



**Charles Castro**

---

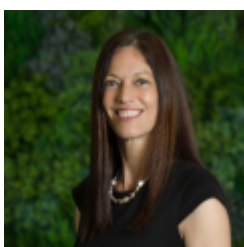
Presidente de ESimpact, ESIMPACT, Asociación española para la difusión y generación de conocimiento sobre la medición y gestión del impacto social. Soy Licenciado en Sociología por New York University y he curso un Master en Administración Pública (MPA) por Robert F. Wagner Graduate School of Public Service (New York University) con una especialización en la Evaluación y Análisis de Políticas Públicas. Actualmente soy Responsable de Servicios de Evaluación y Medición de Impacto en ECODES donde he desarrollado una línea de servicios para ayudar a las empresas y organizaciones sociales identificar, visibilizar y cuantificar el valor social, ambiental y socioeconómico que crean para sus principales grupos de interés y para la sociedad en general. Anteriormente, he sido Responsable del Sistema de Gestión Sostenible de ECODES, desde donde lideré la implantación del sistema de gestión sostenible EMASplus y del estándar voluntario ARISTA 3.0 de certificación de la calidad y la integridad en el análisis de sostenibilidad y responsabilidad empresarial. Antes de unirme al equipo de ECODES trabajé más de cinco años en el sector no lucrativo de EEUU en temas relacionados con el desarrollo económico y social de zonas y colectivos en riesgo de



**Bernardo García Izquierdo**

---

Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales y Master en Gestión Avanzada por la Universidad de Deusto, donde trabajó durante 14 años como profesor, investigador y director del Máster Europeo en Ayuda Internacional Humanitaria. Participante en el Global Civil Society Seminar de la Harvard Kennedy School. Durante más de 30 años ha desarrollado una sólida experiencia en la gestión de entidades no lucrativas. De 2008 a 2017, fue Director General de la Fundación Anesvad. Durante 9 años trabajó como consultor internacional para diferentes programas e iniciativas de Naciones Unidas, otros organismos internacionales, ONGs, centros de investigación, y empresas. Consultor senior en Stone Soup Consulting (B Corp), evaluador de impacto social acreditado por Social Value International, evaluador de Euskalit en gestión de la calidad, y Diplomado como Coach Ontológico por la Universidad del Desarrollo (Santiago de Chile). Miembro fundador y vocal en la Junta Directiva de la Asociación española para la medición del impacto social, ESIMPACT. Consultor y coordinador de la medición de impacto social del Vicerrectorado de Desarrollo Científico-Social y Transferencia de la UPV-EHU. Formador en medición de impacto en diversos cursos y talleres.



## **Cristina Gil White**

---

Chief Operational Officer at Global Reporting Initiative (GRI). Cristina is a sustainability professional and a proven leader with a number of successes. Cristina currently holds the position of the Chief Operational Officer at GRI. Her almost 3 years on GRI's Supervisory Board allowed her to start getting to know the organization more closely, and she was thrilled to get an invitation from the CEO to join the most known and respected organization in the sustainability standards and reporting space. Recently, Cristina was Chief Sustainability and Communications Officer at Suzano. Prior to that she was Vice President of Sustainability at Orbia. Next to her experience in the private sector, Cristina held several positions in the NGO world, in sectors that range from environmental conservation and education to poverty alleviation. Some of the organizations she has pertained to include The Nature Conservancy, Rare Conservation, Fundacion EDUCA and Pronatura Noreste. Trained as a chemist, Cristina also holds a degree in Environmental Science. Cristina has held global and regional positions, and worked from Mexico, the U.S., Brazil and now Spain. Since 2021, Cristina Gil is a board member of the World Environment Center. In the past,



## **David Hoyos Ramos**

UPV/EHU, Full Professor

---

David Hoyos es Profesor Pleno en el Departamento de Métodos Cuantitativos, Facultad de Economía y Empresa, Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Desde 2021 es, además, director de EHUGune - Compromiso e Impacto Social de la UPV/EHU. Doctor Europeo en Economía por la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y M.A. (econ) en Economía del Desarrollo por la Universidad de Manchester (RU). Ha sido investigador contratado entre los años 2002 y 2010 y desde el año 2010 es profesor de econometría en la Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Ha sido, además, investigador visitante en la Queen's University Belfast (RU) en 2009. Es investigador asociado de EKOPOL (Grupo de Investigación en Economía Ecológica y Ecología Política), BC3 (Basque Centre on Climate Change) y HEGOA (Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional). Es colaborador y miembro del Comité de Expertos de la Cátedra UNESCO sobre desarrollo sostenible y educación ambiental de la UPV/EHU.



## **Martin Larraza Kintana**

---

Martin Larraza Kintana es actualmente Vicerrector de Calidad, Economía y Estrategia de la Universidad Pública de Navarra y Catedrático del departamento de Gestión de Empresas de la misma institución. Su labor docente e investigadora refleja su interés por el estudio del comportamiento decisor de las personas, y muy particularmente por el muestran las personas que desarrollan su actividad profesional dentro de las empresas. Sobre esta base, su labor investigadora a lo largo de más de 20 años le ha permitido realizar contribuciones al debate científico internacional en los campos de la Gestión de Recursos Humanos, la Dirección Estratégica, la Empresa Familiar y el Emprendimiento. Su trabajo de

investigación ha sido publicado en algunas de las revistas académicas más prestigiosas del campo de la Gestión de Empresas tales como por ejemplo Academy of Management Journal, Strategic Management Journal, Administrative Science Quarterly, Journal of Management Studies, Human Resource Management, Journal of World Business, Small Business Economics o Entrepreneurship Theory and Practice.



## **Gloria Nunes Rodrigues**

---

International Manager. Euskampus Foundation. University of the Basque Country (UPV/EHU). Spain. Glória Nunes Rodrigues is International Manager at Euskampus Fundazioa. She is actively involved in the implementation of the impact-related activities of the European University Alliance ENLIGHT. Previously, she worked as Research Adviser at the University of Deusto, where she was in charge of the promotion of the social impact of the university research activities. She worked as Policy Officer at the European Commission, DG Education and Culture, in the Unit "European Institute of Innovation and Technology (EIT), Marie SkłodowskaCurie Actions and Innovation in Education". She was head of the projects and policy analysis unit of WindEurope and worked at the Instituto de Estudos Estratégicos Internacionais in Lisbon. Glória holds a degree in Political Science and International Relations (Universidade Nova de Lisboa), a Master Degree in European Policy (Institut d'études européennes) and a Diploma from the Institut d'Etudes Politiques de Paris



## **Charlotte Österman**

---

Charlotte Partner of Pax Tecum Global Consultancy Believing in the power of people, practice and principles to change how society accounts for value, Charlotte is an expert in social value and Social Return on Investment (SROI) supporting organisations understanding their impact. As the Private Sector Lead for Social Value UK, Charlotte provides support and technical expertise to members on their social value journey. She also serves as Director of Sustainable Development for Pax Tecum Global Consultancy, integrating sustainability into strategy, project execution and evaluation. Her background in construction and facilities management has equipped her to drive change in corporate environments and across industries. In the NGO sector, she led efforts to deliver Raleigh's Emprende program to young entrepreneurs in poverty-stricken rural Nicaragua. A career highlight was the launch of an accredited SROI report in the UK House of Commons, investigating the value generated by UK charity shops. Charlotte is an Accredited Practitioner of Social Value & SROI, Practitioner Member of IEMA, Trustee of the Infinity Branch, and a newly trained Trainer of the UNDP SDG Impact Standards. She's Swedish born, UK based and lives in A Coruña.



## **José Luis Retolaza Avalos**

Universidad de Deusto

---

Profesor de Economía de la Deusto Business School, especializado en Contabilidad Social. Doctor en Economía, Licenciado Filosofía, y en Psicología Clínica e Industrial. Master (DEA) en Finanzas y Experto en Métodos Avanzados de Estadística Aplicada. Participa en los Grupos de Investigación HUME (Universidad de Deusto), ECRI (UPV/EHU) y MGCF (Sorbona-París 1). Presidente de Eben (European Business Ethics Network) España, Director Científico de GEAccounting (Global Economic Accounting), Vicepresidente de Aurkilan, y miembro del Comité Científico y Editorial de CIRIEC. Cuenta con más de 50 publicaciones indexadas, y ha participado en múltiples Congresos, Seminarios, Workshops y Conferencias. Con anterioridad a la etapa universitaria ha sido director de varias empresas de consultoría (TECA, OPE, Bultz-Lan), Director de Formación y Empleo de Cáritas y Presidente de REAS Euskalherria.



## **Ainurul Rosli**

---

Social Value International. Managing for Impact Specialist and accredited UNDP SDG Impact Standards Facilitator. Startup & SME Growth Advocator and Entrepreneurial Team Coach. Professor at Brunel University London.



## **Irene Salgado Rovira**

---

Programme manager at Porticus. I studied Law and Business Administration and Management at the Universidad Autónoma de Madrid. I specialized in the management of non-profit organisations through a master's degree and a specialization course in foundation management. I have been a volunteer in a development cooperation NGO in Cameroon called Zerca y Lejos and I have also been in Nicaragua with the Alcobendas City Council supervising one of the community development projects for 6 months. I have also volunteered as a counsellor for people living vulnerable situations, with Caritas. As for my work experience, I have worked as an accountant and responsible for the economic and legal area of the Spanish Society of Diabetes from 2006 to 2013, and I have also worked for 'Fundación Gestión y Participación social' giving legal, fiscal and accounting advice to non-profit organisations. In February 2013 I joined Porticus. I am now Programme manager responsible for the Child protection challenge in

Iberia, and I coordinate the H3 programme where we include a very strong MEL framework. I am the Designated Safeguarding officer.



**Leire San José**

UPV/EHU

---

Leire San-Jose est professeur d'université à l'Université du Pays basque (UPV/EHU) à Bilbao (Espagne) et chercheuse invitée à la Huddersfield Business School (Royaume-Uni). Elle est à la tête de l'ECRI, un groupe de recherche sur l'éthique financière et la valeur sociale. Elle était auparavant professeure invitée à l'Université Loyola de Chicago sous la direction du professeur John Boatright et à la Darden Business School sous la direction du professeur Edward Freeman. Ses publications les plus importantes portent sur la gestion de trésorerie, la valeur sociale et la théorie des parties prenantes. voir [www.ehu.eus/leiresanjose](http://www.ehu.eus/leiresanjose)

## Tarifs inscription

<b>FACE Á FACE</b>	<b>JUSQU'AU 31-05-2024</b>	<b>JUSQU'AU 09-09-2024</b>
<a href="#">Tarif jeune</a>	25,00 EUR	59,00 EUR
Général	-	84,00 EUR
<a href="#">Matrícula reducida general</a>	-	71,00 EUR
<a href="#">Exención de matrícula</a>	-	59,00 EUR

## **Lieu**

### **Miramar Palace**

Pº de Miraconcha nº 48. Donostia / San Sebastián

Gipuzkoa